



SURE FEED[®]

microchip pet feeder

User Manual

EN:	User Manual	2-21
IT:	Manuale utente	22-41
PL:	Instrukcja obsługi	42-61
PT:	Manual do utilizador	62-81
BR:	Manual do usuário	82-101
CN:	用户手册	102-121
JP:	ユーザーマニュアル	122-141



Congratulations on the purchase of your new feeder!

The Microchip Pet Feeder has been designed to recognise either the microchip already implanted in your pet or the Sure Petcare RFID Collar Tag (one included – packs of two sold separately), allowing your pet to access their food whilst keeping out other animals. Designed for use in multi-pet homes, the feeder will recognise authorised pets opening only for them. If an unauthorised greedy or bully pet tries to eat from the bowl it will not open, or if the feeder is already open the lid will close. The SureFeed bowls have an integrated seal on the top lip. This has been designed so that once the lid of the feeder is closed a seal is formed with the top of the bowl, keeping your pet's food fresher for longer.

Setting up the feeder to work in your home is a simple step by step process detailed in this user manual. We will guide you through from inserting the batteries to teaching your pet to use the feeder. When an authorised pet places their head inside the hoop on the front of the feeder their microchip or collar tag will be read. The lid only opens for pets (up to 32) who have been granted access.

What's in the box

- 1 Microchip Pet Feeder
- 2 Single Grey Bowl
- 3 Split Grey Bowl
- 4 Grey Mat
- 5 Sure Petcare RFID Collar Tag



Contents

Important information	4
Buttons & lights	6
Normal operation	7
Replacing the food (open/close lid)	8
Bowls & mats	9
Batteries.....	10
Learning your pet into the feeder	11
Training mode	12
Introducing a cautious pet to the feeder.....	14
Training multiple pets	15
Where to place your feeder	16
Lid close delay	17
Cleaning.....	18
Troubleshootinga	19
Warranty & Disclaimer.....	20



Important information



PLEASE READ THE FOLLOWING INFORMATION CAREFULLY AND RETAIN THIS MANUAL FOR FUTURE REFERENCE.



This product is intended for **domestic pets only**.



Use only SureFeed accessories to ensure compatibility: surepetcare.com/accessories.



Make sure you have all of the parts listed on **page 2**.



Don't place the Feeder in areas where people are walking past frequently.



The Feeder is designed for **indoor use only**.



Do not submerge the Feeder into water or place it under a running tap.



Do not place the Feeder in the fridge or put ice packs underneath or inside it.

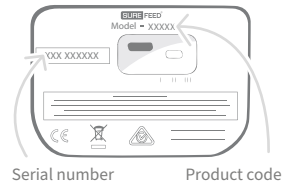


Do not place the Feeder anywhere it may be exposed to excessive heat.



This product requires **4 x C cell batteries** which should be inserted and replaced with caution. Do not mix different types of batteries or use a combination of new and used batteries. If the Feeder is going to be stored unused for a long period, please remove the batteries. **See page 10.**

You will find the **product code** and **serial number** for the Microchip Pet Feeder on the underside of the product.



Serial number

Product code

Safety warnings

- **Do not** use this product if parts are missing, damaged or worn.
- **There are small components used in the construction of this item.** Any loose parts should be kept away from young children and pets to **avoid choking hazards**.

Other important things to consider



PETS: Sure Petcare recommends that the SureFeed Microchip Pet Feeder Connect is used with your pet's implanted microchip, however it may also be operated using the Sure Petcare RFID Collar Tag. If using the collar tag, it should be used with a safety collar which **incorporates a breakaway buckle** (cats only). Sure Petcare cannot accept liability for any injury or death caused by a pet's collar.



FOOD ACCESS: Sure Petcare cannot accept liability for any access obtained by an unauthorised pet due to unintended use. As the owner of this product, **you accept full responsibility for supervising the administration of any food** that could cause harm to other pets if consumed unintentionally.



NO TIMER FUNCTION: This product does not contain a timer and **does not have any time related functionality**. Therefore, do not leave your pet unattended, or rely on this product to sustain them for any prolonged periods of time - no longer than 24 hours for a cat, or the average amount of time between meals for a small dog. **This product is not a substitute for responsible pet ownership.**



CHILDREN: Children should **not be permitted to play with the SureFeed Microchip Pet Feeder**. It is not a toy and should not be treated as such. However, this product can be used by children aged 8 years and above and also by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities as long as they are supervised or have been given instructions on how to use the product in a safe way. They should always be made aware of any potential hazards involved. Do not allow children of any age to clean the product without supervision.






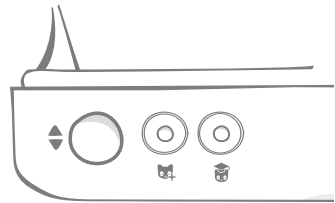
CHILD PROOFING: In households with children, it is essential to **include the SureFeed Microchip Pet Feeder in any childproofing considerations**. Misuse of this product by a child may result in the child coming into contact with potential dangers. For this reason, young children should be monitored at all times when in the immediate vicinity of the Feeder. Please also be aware that when the Feeder is in **training mode (see page 12) a child will still be able to access the pet's food.**



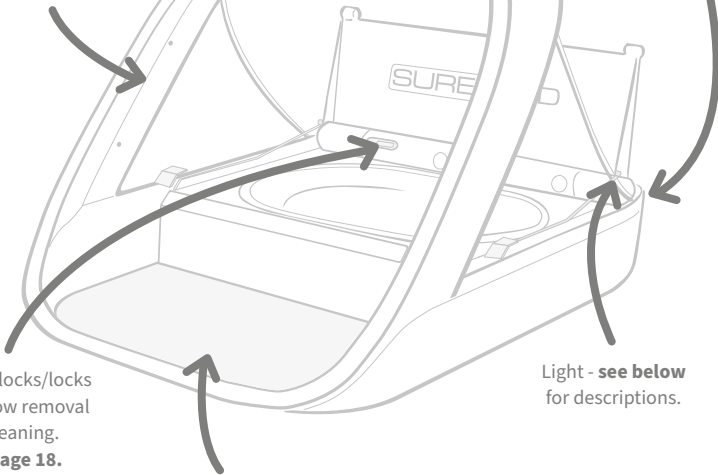
Buttons & lights

There are 3 main controls found at the rear of the feeder:

-  Open/close - allows access to the bowl for refill or cleaning.
-  Add a pet - used to learn your pet's microchip into the feeder. **See page 11.**
-  Training Function - used to teach your pet to use the feeder. **See page 12.**



Sensors used to recognise when your pet approaches the feeder.



Slider unlocks/locks lid to allow removal for cleaning. **See page 18.**

Feeder Mat - used to catch spill food.

Light - **see below** for descriptions.

Lights

Flashing Green (once every second) - Learn mode

Green (constant) - Microchip has been successfully read (or learnt)

Flashing Orange - Feeder is in Training Mode

Flashing Red (every few seconds) - Low battery



Normal operation

Once set up ([see pages 8-12](#) for setup and training) the SureFeed Microchip Pet Feeder will stop greedy or bully pets from accessing food that is not theirs, giving you control over your pets' prescription diets, medication and weight management. It is common that pets like to eat small amounts of food throughout the day. The SureFeed bowls with integrated seal have been designed to accommodate this regular use keeping food fresher throughout the day and reducing wastage.

✓ Authorised pet



The feeder lid will remain closed at all times until it is opened for food replacement - [see page 8](#) - or an authorised pet approaches to eat.



When a pet places its head into the hoop on the front of the feeder, the microchip reader is activated.



If the pet is authorised and allowed to eat, the lid will slide open for them.



Once your pet has eaten and moved away from the feeder the lid will close after a short delay ([see page 17](#) to adjust the lid delay). This once again seals the bowl keeping the food fresher.

✗ Unauthorised pets

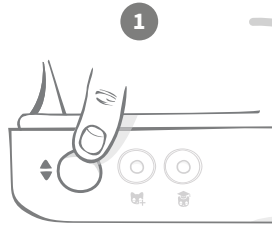


If an unauthorised greedy pet tries to eat from the feeder when the lid is closed then the lid will simply not open.



Replacing the food (open/close lid)

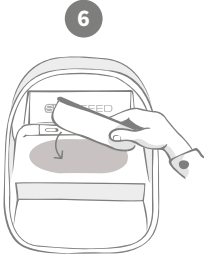
It is important to change your pet's food on a daily basis, not only to ensure your pet stays happy and healthy, but also to keep the feeder clean and in working order.



1
Press the open/close button (◀▶) to open the feeder.



2
Remove the dirty bowl for cleaning.



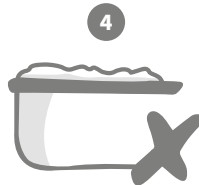
6
Place the filled bowl into the feeder and press the open/close button (◀▶) to close the lid and seal the food. The feeder can now be used as normal.



5
Before placing the bowl back into the feeder, ensure that all the surfaces on the feeder are wiped clean and there is no food debris under the bowl. This allows the lid to move freely and seal correctly onto the bowl.



3
Clean the bowl or replace with a fresh bowl.



4
Fill a clean bowl with food. Ensure that you do not overfill the bowl as this may prevent the lid from closing fully and cause a mess.

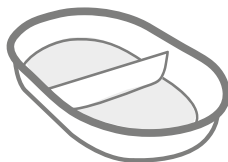


Bowls & mats

The bowls and mat supplied have been specifically designed to work with SureFeed products. The SureFeed bowls have an integrated seal on their top lip. Once the lid of the feeder is closed, flies can't get in and food stays fresher. The silicone mat helps control mess and can be removed daily for easy cleaning.



Suitable for a single portion of wet or dry food.



The split bowl is designed for wet and dry food used at the same time.



The silicone mat is placed on the front of the feeder (**see page 6** for mat location) and is designed to collect food mess making it easy to clean daily.



Please ensure bowls and mats are washed before their first use.



Please remove the bowl and mat from the feeder when cleaning. To keep the integrated seal in optimal condition we recommend hand washing only.

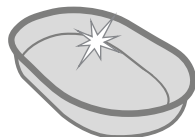
To purchase additional bowls or mats ask a Sure Petcare stockist or visit surepetcare.com.

Add some colour



SureFeed plastic bowls and mats come in four different colours: blue, green, pink and grey.

Or add some shine



The SureFeed single bowl can also be purchased in stainless steel.



Do not put bowls in the dishwasher or microwave.



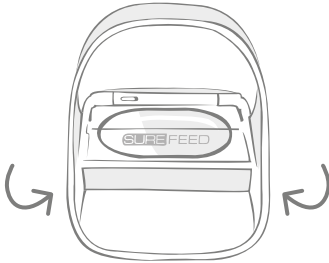
Hand-wash bowls before first use.



Batteries

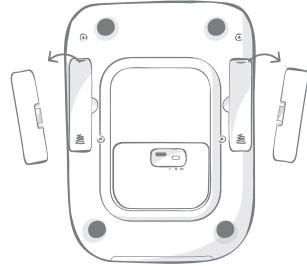
Always use **4 good quality 1.5V alkaline C Cell batteries**. This will ensure the best performance of your feeder. **This product is not designed for use with rechargeable batteries.** The light at the back of the feeder will flash red every few seconds if the batteries are low.

1



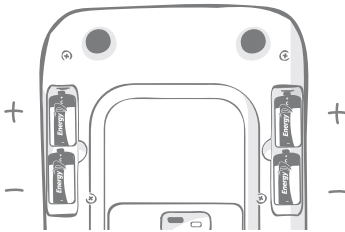
First remove the mat, then turn the feeder upside down to access the battery compartments.

2



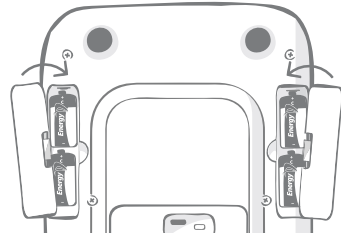
Remove the battery covers.

3



Insert the batteries. Ensure the +/- symbols on the batteries match the symbols on the feeder itself.

4



Replace the battery covers.

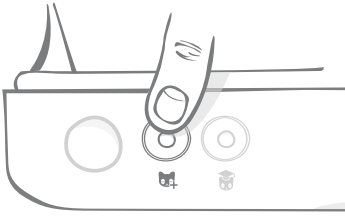




Learning your pet into the feeder

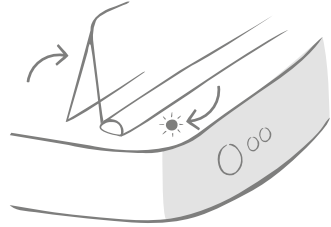
When learning your pet into the feeder, make sure all other pets are kept away. If the wrong pet is accidentally learnt you can perform a factory reset, as detailed in the troubleshooting - **see page 19**. You can also use the Sure Petcare RFID Collar Tag if your pet does not have a microchip and wears a collar.

1



Press the Add Pet (🐱) button found on the rear of the feeder.

2



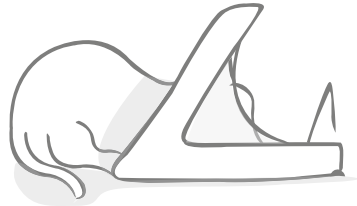
The lid will open and the light will flash green once every second. The feeder will stay in this mode until a pet is learnt or if you cancel with a second press of the Add Pet (🐱) button.

3



Put some food/treats into the bowl and place the feeder where you would normally feed your pet.

4



When your pet eats from the bowl and has been learnt, the light will stop flashing and remain on. When your pet moves away from the feeder the lid will close and the green light will turn off. Their microchip number is now stored permanently in memory, even when the batteries are removed.



In order to learn a pet's microchip number, sensors located in the hoop at the front of the feeder must detect a pet's presence. Therefore it is important to ensure that your pet places their head through the hoop to eat.



If you want to use the feeder for more than one pet, you can do this by repeating the process. You are able to store up to 32 pets in each feeder.



Training mode

(teaching your pet to use the Feeder)

PART 1 - Introducing your pet to the feeder

It is important to allow your pet to get used to their new feeder for a **couple of days** without any lid movement. Ensuring they are comfortable with their new bowl will help once we start to introduce movement to the lid. This can take a little time but be patient, and do not move on to **Part 2** until your pet seems confident. **See page 14** for help on introducing particularly cautious pets to the feeder.



1 With the lid closed press the Training Function button (🐕) once on the rear of the feeder. The lid will open and the light will flash orange (once every few seconds).

2 Now fill the bowl of your choice with your pet's favourite food and once again place the feeder in your pet's normal eating spot.



3 During this first stage of teaching your pet to use the feeder, the lid will not close after they have finished eating.



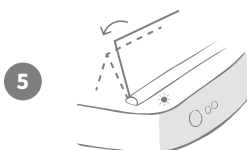
Remember to take your time and let your pet get used to their new bowl. Once they are happy proceed to Part 2.

PART 2 - Increasing the lid movement


Now start to add increasing amounts of movement to the lid. This allows your pet to get used to the motion of the lid in 3 stages. Once again, for the best results and a happy pet it is important to be patient and not rush this process. The amount of time required at each stage will vary for each pet (days/weeks) but we recommend taking a few days for each step.



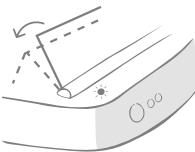
4 Start to increase the motion of the lid by pressing the Training Function (🐕) button once again. The lid will close a small amount and the light will flash orange twice.



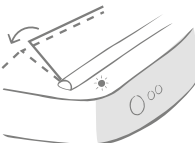
5 Now when your pet eats from the bowl there will be some movement as the lid opens fully. When they finish eating, it will close slightly.


- 6**  Allow your pet to use the bowl as normal whilst they get used to the new lid movement. When you need to replace their food do so as normal - **see page 8**. After replacing the food, ensure you press the open/close button (👉) to close the lid to its training position.

 **Remember to take your time. Do not proceed to the next step until your pet is confident with this amount of lid movement.**


- 7**  Once your pet is happy with the movement, press the Training Function button (👉) again. The lid will close to the next position and the light will now flash orange 3 times.


 **Again, continue to use the feeder normally and do not proceed to the next step until your pet is confident with this motion.**


- 8**  Your pet should be happy with the lid movement now so this final stage of training has the lid closed even further. As before, press the Training Function button (👉) again. The lid will close to its final position and the light will now flash orange 4 times.

- 9**  Once your pet is happy with this final position, press (👉) again. The lid will close fully and the light will no longer flash. The feeder is now sealed and in daily use mode.

Training mode tips

-  You can end the training mode at any time by pressing and holding the Training Function (👉) button for 5 seconds.

 When using multiple feeders and training your pets, only proceed to the next stage of training at the point all pets are ready. **See page 15** for more details.

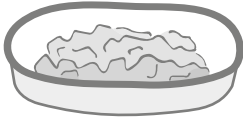
 If your pet appears nervous of the lid closing after they have backed away, you can adjust the length of time before the lid closes. For full instructions **see page 17**.



Introducing a cautious pet to the feeder

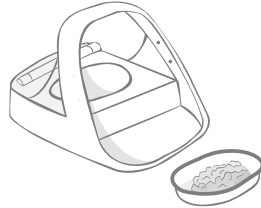
In rare cases you may find your pet will require more time to become comfortable with their new feeder, even when there is no lid movement. When this is the case it is important to let them get used to the changes in their feeding environment gradually. This can take several weeks but it is well worth the effort.

1



Remove the feeder from the feeding environment. Replace your pet's normal bowl with the SureFeed bowl.

2



Once your pet seems comfortable with the new bowl type (this could be days) reintroduce the feeder to their environment placing it near the bowl.

3



Once your pet is happy with the feeder in their environment, move the bowl onto the feeder mat.

4



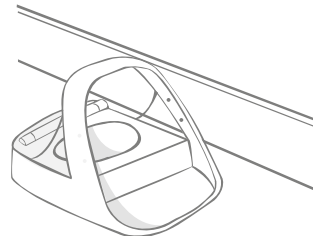
Finally when they are happy, move the bowl into the feeder with the lid in the open position.

5



You can now start the training process ensuring that your pet is happy with the lid movements at each stage. **See page 12.**

i



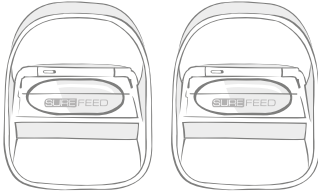
Watch how your pet approaches the feeder. If it is always in a certain direction don't be afraid to change the feeder position to help them.



Training multiple pets

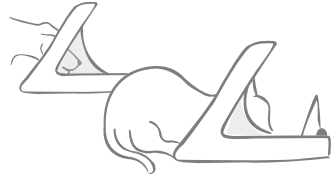
When training multiple pets to use their feeders, they will be able to access each other's food, until the later stages of training. During this time continue to monitor and manage your pet's food intake.

1



We recommend that each pet has their own feeder. This allows for the correct control of individual diets.

2



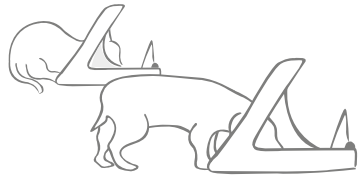
Place the feeders apart so that each pet can begin to differentiate which feeder is theirs. Using different coloured bowls can help with this.

3



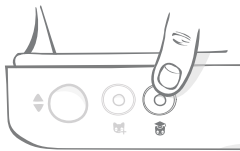
Make sure that all pets get used to eating from the feeder when in the open position before starting the training modes.

4



Note: At this point pets can eat from all feeders.

5



When you start using the training modes remember to only move to the next stage once **all pets are happy** with the movement of the lid.

6



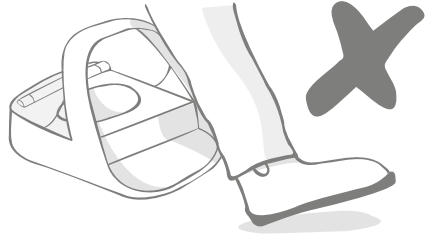
As you progress through the training modes, your pets will learn which feeder is theirs because it will only open for them.



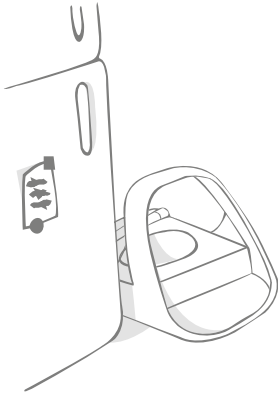
Where to place your feeder



The feeder is designed for **indoor use only**.



To prevent damage to your feeder (and yourself), try not to place in areas where people are walking past frequently where it could cause a trip hazard.



Placement near metallic/electrical appliances is normally not a problem. If unreliable operation occurs, then moving the feeder away from the appliance may be required.



Do not place the feeder in the fridge or place ice packs underneath or in the feeder.

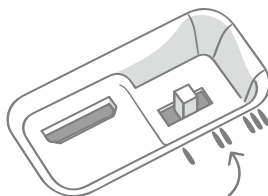


Lid close delay

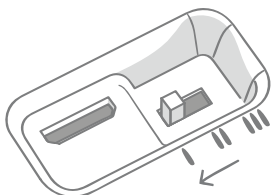
If you feel that your pet is nervous about the lid closing after they back away from the feeder or if you have a greedy pet who is trying to bully their way in for some extra food, you can increase or decrease the time it takes the lid to close once the pet has finished eating and stepped away.



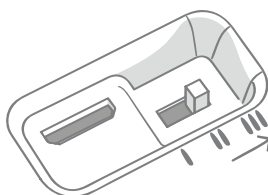
The delay slider can be found on the bottom of the feeder.



By default, the slider is set to the middle setting **(II)** for a standard delay time.



If other pets are stealing the food after the learnt pet has finished eating, **slide the slider to (I)** for a shorter delay before the lid closes.



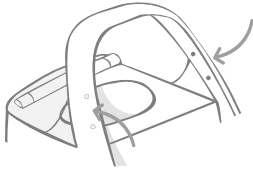
If your pet seems nervous of the movement after eating, **slide the slider to (III)** to set to a long delay before the lid closes.



Cleaning

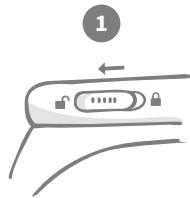
It is important to keep your SureFeed Microchip Pet Feeder clean to ensure it functions reliably.

Do not put the whole feeder into water or the dishwasher.

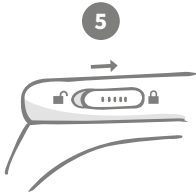


The feeder should be wiped with a damp cloth or household cleaning wipes. Make sure the four black dots on the hoop are kept clean to ensure reliable operation.

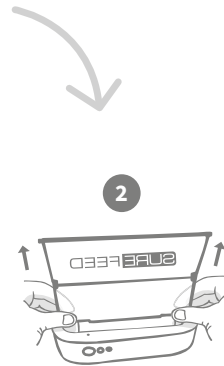
How to remove the lid for cleaning



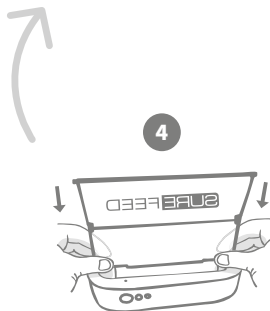
Move the slider to the unlocked position and press the (◀▶) button on the back.



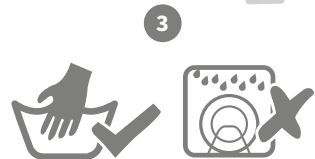
Move the slider back to the locked position and press the (◀▶) button to close the feeder.



Turn the feeder so the back is facing you and pull the lid up.



After cleaning, replace the lid keeping it flat, then once inserted, fold the lid over.



Hand wash the lid. **Do not** put it in the dishwasher.



Troubleshooting

Feeder is not working

- Ensure the sensors inside the hoop are clean - **see page 18**.
- Fit **new, good quality 1.5V alkaline C cell batteries**. Ensure they are all the correct orientation. **See page 10** for detailed information.
- Move the feeder away from any metallic or electrical appliances.
- Re-learn your pet using the Add Pet (II) button - **see page 11**.
- Reset the feeder to factory settings, holding down the Add Pet (II) button for **10 seconds** (until the light starts alternating red/green and the lid opens and closes). Then re-learn your pet(s) in to the feeder again - **see page 11**.
- Please check with your vet to ensure that your pet's microchip is working and that it is located in the normal place. If there is no microchip or it has moved significantly becoming hard to read, the provided Sure Petcare Collar Tag may be used instead. Attach the collar tag to your pet's collar and repeat the setup process **see pages 11-13**. If your pet does not wear a collar please visit **surepetcare.com/support** for further advice.

My pet is not happy using the Feeder

- Repeat the training process - **see page 12** - allowing more time for your pet to feel comfortable between each step.
- If your pet is still very cautious of the feeder then try following the steps on **page 14** ensuring you don't try to force your pet to feed at any point.
- Assess your pet's feeding environment. Do they always approach their bowl from a set angle? Are they worried about having their back to the door? There is no set orientation that the feeder must be placed in, so if you can change it to help your pets feel more comfortable don't be afraid to move it.
- If the time delay for the lid to close after your pet has finished eating and stepped back is not right for them, you can increase the time it takes the lid to close. Change the delay slider to (III). For full instructions **see page 17**.

Other pets are stealing food

If greedy pets are trying to steal food from an open feeder, try reducing the time it takes the lid to close after the pet has finished eating. Change the delay slider to position (I). For full instructions **see page 17**.

The feeder lid is not closing all the way

This has probably been caused by food debris getting caught under the lid or in the mechanism. Although this may stop the lid from sealing onto the bowl it should continue to prevent uncontrolled access to the food in all but the most extreme cases.

To ensure that the lid continues to close correctly it is important to clear food debris from the surfaces of the feeder each time that you replace the food.

Short battery life

- Ensure your Feeder is clean and there is no dirt obscuring the sensors - **see page 18**.
- Ensure you have used good quality batteries and that they are fitted correctly - **see page 10**.
- Check there are no obvious sources of electrical noise in the area (i.e. faulty flickering lights, etc). If you suspect there are, please call our customer care team. See **back cover** for details.

Multiple Feeders in one household

- If you find that your pets are confused by which feeder is theirs, try using a different coloured bowl to help with this.
- When in training mode, pets can feed from all available feeders. Proceed through the stages of training and as the lid closes more, reducing access to the food, each of your pets should begin to identify which bowl is theirs. **See page 12**.

Still in need of assistance?



For more detailed guidance, videos and customer help forums visit: surepetcare.com/support.

Alternatively call our friendly customer care team: **see the rear cover for contact details**.



Warranty & Disclaimer

Warranty: The SureFeed Microchip Pet Feeder carries a 3-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The warranty is restricted to any fault caused by defective materials, components or manufacture. This warranty does not apply to products whose defect has been caused by normal wear and tear, misuse, neglect or intentional damage.

In the event of a part failure due to faulty parts or workmanship, the part will be replaced free of charge during the warranty period only. At the manufacturer's discretion, a replacement product may be provided free of charge in the case of a more serious malfunction. Your statutory rights are not affected.

To register your warranty visit: surepetcare.com/warranty 

Disclaimer: The SureFeed Microchip Pet Feeder incorporates selective access features which have been designed to minimise the risk of pets eating each others' food. However, it is not possible to fully guarantee the exclusion of all other pets in all circumstances.

In the rare event of an unauthorised pet gaining access to the feeder, Sure Petcare cannot accept liability for any damage or inconvenience which may be incurred.

The manufacturer is not responsible for any radio or TV interference caused by unauthorised modifications to this equipment. Such modifications could void the user's authority to operate the equipment.



Disposal of Products and used Batteries: This icon indicates products subject to the following legislation:

The Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) & The Battery Directive 2006/66/EC (as amended 2013/56/EU) requires households to dispose of EEE products and waste batteries that have reached the end of their life in an environmentally responsible manner. To reduce the impact on the environment these cannot be placed in household waste bins and must be recycled at an appropriate recycling facility. Further information on recycling can be found at: www.recycle-more.co.uk.

Ensure batteries are replaced before the expiry date shown on the battery or the battery packaging and disposed of safely and appropriately.

In case of battery leaks, wear appropriate protective clothing to protect yourself from any exposure to harmful chemicals before disposing of the batteries and cleaning up any spillage. When cleaning up a spillage avoid contact with skin. Battery chemicals shouldn't be placed near the eyes or ingested. Contact a medical professional immediately if this should occur.

FCC compliance: This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device has been designed and complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with FCC rule part §2.1093 and KDB 447498 D01.

IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) This device complies with Industry Canada license-exempt RSS standards. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 250 mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 250 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

Grazie per aver acquistato il tuo nuovo distributore di cibo

Il Distributore di cibo con lettore di microchip è in grado di riconoscere il microchip già impiantato nel tuo animale domestico o la Targhetta per collare RFID Sure Petcare (una inclusa, confezione da due venduta separatamente), consentendo solo a lui di accedere alla propria ciotola. Progettato per essere usato in case con più animali domestici, il distributore di cibo aprirà il coperchio solo agli animali autorizzati. Se un animale non autorizzato un po' goloso o dispettoso tenta di mangiare dalla ciotola di un altro, il distributore non si aprirà o, se il coperchio è già aperto, si richiuderà. Il bordo superiore delle ciotole SureFeed presenta una guarnizione di tenuta integrata progettata in modo che il coperchio si chiuda ermeticamente su di essa, per mantenere il cibo più fresco più a lungo.

In questo manuale ti guideremo passo passo nella configurazione del distributore di cibo: dall'inserimento delle batterie a come insegnare al tuo animale a usarlo. Il microchip o la targhetta per collare verranno riconosciuti quando l'animale autorizzato inserisce il muso all'interno della parte anteriore del telaio. Il coperchio si apre solo per gli animali domestici autorizzati (fino a 32).

Contenuto della confezione

- 1 Distributore di cibo con lettore di microchip
- 2 Ciotola singola grigia
- 3 Ciotola con due scomparti grigia
- 4 Tappetino grigio
- 5 Targhetta per collare RFID Sure Petcare



Indice

Informazioni importanti.....	24
Pulsanti e luci	26
Funzionamento normale	27
Come sostituire il cibo (coperchio aperto/chiuso).....	28
Ciotole e tappetini	29
Batterie	30
Memorizzazione dell'animale nel distributore di cibo	31
Modalità addestramento	32
Come far usare il distributore a un animale sospettoso.....	34
Come addestrare più animali	35
Dove sistemare il distributore di cibo.....	36
Intervallo di chiusura del coperchio	37
Pulizia	38
Risoluzione dei problemi	39
Garanzia e dichiarazione di non responsabilità.....	40



Informazioni importanti



LEGGERE ATTENTAMENTE LE SEGUENTI INFORMAZIONI E CONSERVARE QUESTO MANUALE PER RIFERIMENTI FUTURI.



L'uso di questo prodotto è destinato **esclusivamente ad animali domestici.**



Utilizzare solo accessori SureFeed per garantire la compatibilità: surepetcare.com/accessories.



Controlla che siano presenti tutti i componenti elencati a **pagina 22.**



Non posizionare il distributore di cibo in zone di passaggio frequente.



Il distributore è progettato per essere **utilizzato solo in ambienti chiusi.**



Non immergere il distributore o posizionarlo sotto un getto di acqua corrente.



Non mettere il distributore di cibo nel frigorifero, non inserirvi del ghiaccio dentro o sotto.

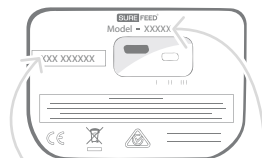


Non posizionare il distributore in luoghi in cui potrebbe essere esposto a un calore eccessivo.



Questo prodotto richiede **4 batterie C** che devono essere inserite e sostituite con cautela. Non utilizzare tipi diversi di batterie insieme e non combinare batterie nuove e usate. Se prevedi di non utilizzare il distributore per un lungo periodo, rimuovi le batterie dal dispositivo. **Vedi pagina 30.**

Puoi trovare il **codice prodotto** e il **numero di serie** sotto il Distributore di cibo con lettore di microchip.



Numero di serie

Codice prodotto

Avvertenze di sicurezza

- **Non** utilizzare questo prodotto se alcuni componenti sono mancanti, danneggiati o presentano segni di usura.
- **Per la costruzione del dispositivo sono stati utilizzati pezzi piccoli.** Eventuali parti allentate devono essere tenute lontane da bambini e animali domestici per **evitare rischi di soffocamento.**

Altri aspetti importanti da considerare



ANIMALI: Sure Petcare consiglia di collegare il Distributore di cibo con lettore di microchip Connect SureFeed al microchip del tuo animale domestico, ma puoi collegarlo anche alla Targhetta per collare RFID Sure Petcare. In questo caso, ti consigliamo di utilizzarla con un collare **che preveda una chiusura di sicurezza** (solo per gatti). Sure Petcare non si assume alcuna responsabilità per eventuali lesioni o decessi causati dal collare di un animale domestico.



ACCESSO AL CIBO: Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile se degli animali non autorizzati accedono alla ciotola a causa di un uso improprio del dispositivo. In qualità di proprietario, **ti assumi la piena responsabilità di controllare la somministrazione di qualsiasi alimento** che potrebbe nuocere ad altri animali se consumato involontariamente.



FUNZIONAMENTO SENZA TIMER: questo dispositivo non dispone di un timer integrato e **non offre alcuna funzionalità a tempo**. Ti consigliamo, pertanto, di non lasciare il tuo animale solo per un lungo periodo (al massimo 24 ore per un gatto, il periodo di tempo che intercorre tra un pasto e l'altro per un cane di taglia piccola), facendo affidamento esclusivamente su questo dispositivo per la fornitura di cibo. **Questo dispositivo non è da intendersi come sostituzione alla cura responsabile dell'animale domestico.**



BAMBINI: non consentire ai bambini **di giocare con il Distributore di cibo con lettore di microchip SureFeed**. Non è un giocattolo e non deve essere trattato come tale. Tuttavia, questo prodotto può essere utilizzato da bambini dagli 8 anni in su e anche da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali, purché siano sorvegliati o abbiano ricevuto istruzioni su come utilizzare il prodotto in modo sicuro. Informarli sempre dei potenziali pericoli. Non consentire ai bambini di qualsiasi età di pulire il prodotto senza supervisione.






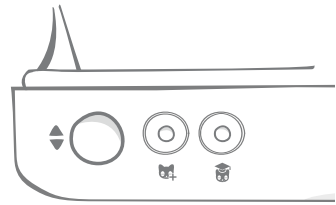
A PROVA DI BAMBINO: se in casa ci sono dei bambini, è fondamentale **garantire la loro sicurezza quando si utilizza il Distributore di cibo con lettore di microchip SureFeed**. L'uso improprio di questo dispositivo da parte di un bambino può esporlo a potenziali pericoli e, pertanto, è di vitale importanza sorvegliarlo sempre quando si trova nelle immediate vicinanze del distributore. È importante sapere che **il bambino sarà comunque in grado di accedere al cibo anche quando è attiva la modalità addestramento** (vedi pagina 32).



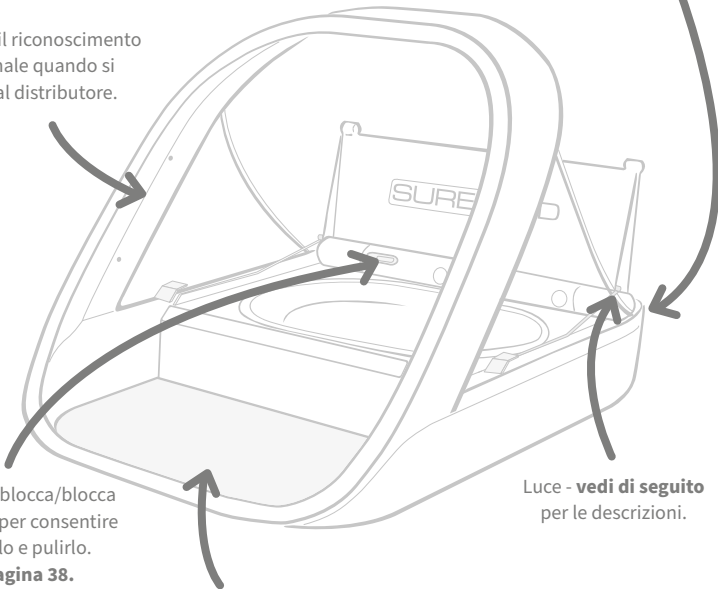
Pulsanti e luci

Sul retro del distributore si trovano 3 controlli principali:

-  **Apri/Chiudi** - Consente di accedere alla ciotola per riempirla o pulirla.
-  **Aggiungi un animale** - Consente di registrare il microchip dell'animale nel distributore.
Vedi pagina 31.
-  **Funzione di addestramento** - Consente di insegnare al tuo animale a usare il distributore.
Vedi pagina 32.



Sensori per il riconoscimento dell'animale quando si avvicina al distributore.



Il selettore sblocca/blocca il coperchio per consentire di toglierlo e pulirlo.
Vedi pagina 38.

Tappetino del distributore - utile per evitare che il cibo si sparga in giro.

Luce - **vedi di seguito** per le descrizioni.

Luci

Verde lampeggiante (una volta al secondo) - Modalità addestramento

Verde (fisso) - Il microchip è stato letto o registrato correttamente

Aranzone lampeggiante - Il distributore è in modalità addestramento

Rosso lampeggiante (ogni pochi secondi) - Batteria scarica



Funzionamento normale

Una volta impostato (**vedi pagine 28-32** per la configurazione e l'addestramento) il Distributore di cibo con lettore di microchip SureFeed impedirà agli animali più golosi e dispettosi di mangiare il cibo altrui, consentendoti di tenere sotto controllo le diverse diete, i farmaci e il peso dei tuoi animali. Agli animali domestici generalmente piace mangiare piccole quantità di cibo nel corso della giornata. Le ciotole SureFeed con guarnizione di tenuta integrata sono state progettate proprio per rispondere a questo tipo di abitudine, consentendo al cibo di restare più fresco durante il giorno e ridurre gli sprechi.

✓ Animale autorizzato



Il coperchio del distributore rimarrà sempre chiuso fino a quando non verrà aperto per la sostituzione del cibo (**vedi pagina 28**) o un animale autorizzato si avvicina per mangiare.



Quando un animale inserisce il muso nella parte anteriore del distributore, il lettore del microchip viene attivato.



Se l'animale è autorizzato e può mangiare, il coperchio si aprirà automaticamente.



Una volta che l'animale ha mangiato e si è allontanato dal distributore, il coperchio si chiuderà dopo un breve intervallo (**vedi pagina 37** per regolare l'intervallo del coperchio) chiudendo ermeticamente la ciotola per mantenere il cibo fresco più a lungo.

✗ Animali non autorizzati

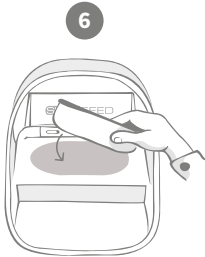


Se un animale un po' goloso non autorizzato tenta di mangiare dal distributore chiuso, il coperchio non si aprirà.

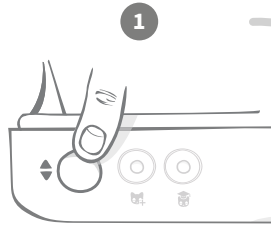


Come sostituire il cibo (coperchio aperto/chiuso)

È importante sostituire quotidianamente il cibo del tuo animale, non solo per garantire il suo benessere, ma anche per mantenere il distributore pulito e funzionante.



Sistema la ciotola con il cibo nel distributore e premi il pulsante di apertura/chiusura (◄►) per chiudere ermeticamente il coperchio. Il distributore può essere utilizzato normalmente.



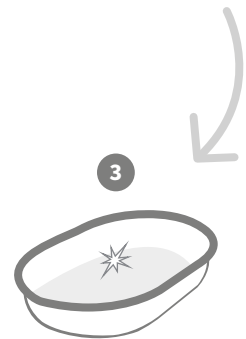
1
Premi il pulsante Apri/Chiudi (◄►) per aprire il distributore.



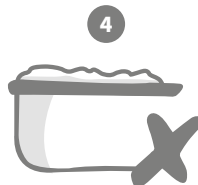
2
Togli la ciotola sporca per pulirla.



5
Prima di riposizionare la ciotola nel distributore controlla che tutte le superfici siano pulite e che sotto non siano presenti resti di cibo. Che potrebbero ostacolare il corretto movimento del coperchio o la giusta chiusura ermetica sulla ciotola.



3
Pulisci la ciotola o sostituiscila con una già pulita.



4
Versa il cibo nella ciotola pulita. Non aggiungere troppo cibo nella ciotola, poiché il coperchio potrebbe non chiudersi completamente.

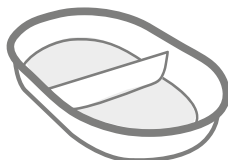


Ciotole e tappetini

Le ciotole e il tappetino forniti sono stati progettati appositamente per essere utilizzati con i prodotti SureFeed. Il bordo superiore delle ciotole SureFeed presenta una guarnizione di tenuta integrata. Quando il coperchio del distributore è chiuso, il cibo rimane fresco più a lungo e gli insetti restano alla larga. Il tappetino in silicone evita che i resti di cibo vengano sparsi in giro e può essere rimosso quotidianamente per una facile pulizia.



Perfetta per porzioni singole di cibo umido o secco.



La ciotola con due scomparti ti consente di lasciare a disposizione del tuo animale cibo secco e umido contemporaneamente.



Il tappetino in silicone si trova sulla parte anteriore del distributore (**vedi pagina 26** per la posizione del tappetino) ed è progettato per evitare che il cibo venga sparso in giro, facilitando la pulizia quotidiana.



Lava bene le ciotole e i tappetini precedentemente al primo utilizzo.



Rimuovi la ciotola e il tappetino dal distributore per pulirli. Per garantire le proprietà di tenuta della guarnizione, lava la ciotola esclusivamente a mano.

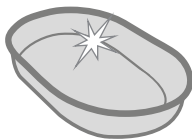
Per acquistare altre ciotole o tappetini rivolgiti a un rivenditore Sure Petcare o visita **surepetcare.com**.

Scegli un look colorato



Le ciotole in plastica e i tappetini SureFeed sono disponibili in quattro diversi colori: blu, verde, rosa e grigio.

O brillante



La ciotola singola SureFeed può essere acquistata anche in acciaio inossidabile.



Non mettere le ciotole in lavastoviglie o nel microonde.



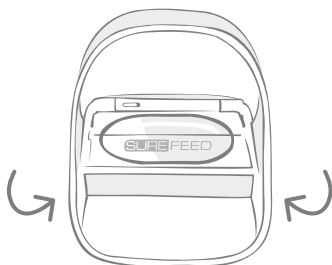
Lava a mano le ciotole prima del primo utilizzo.



Batterie

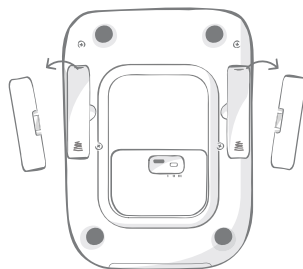
Utilizza sempre **4 batterie alcaline C da 1,5 V di buona qualità** per garantire il funzionamento ottimale del distributore. **Questo dispositivo non è progettato per essere utilizzato con batterie ricaricabili.** Quando le batterie sono scariche, la luce rossa sul retro del distributore lampeggerà ogni pochi secondi.

1



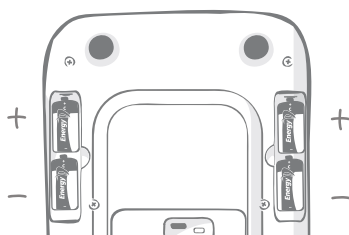
Per prima cosa togli il tappetino quindi capovolgi il distributore per accedere ai vani delle batterie.

2



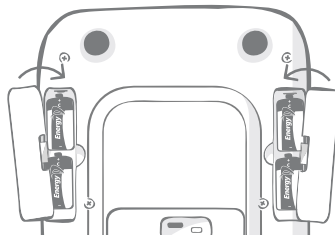
Rimuovi i coperchi.

3



Inserisci le batterie facendo attenzione che i poli + e - corrispondano.

4



Richiudi i vani con gli appositi coperchi.



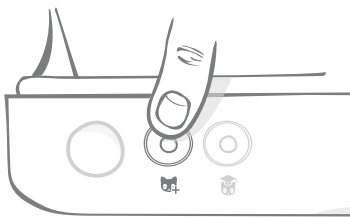


Memorizzazione dell'animale nel distributore di cibo

Prima della memorizzazione dell'animale desiderato nel distributore di cibo, assicurati che gli altri animali siano lontani. Qualora venga registrato l'animale sbagliato, è possibile eseguire un ripristino delle impostazioni predefinite, come descritto nella risoluzione dei problemi (**vedi pagina 39**).

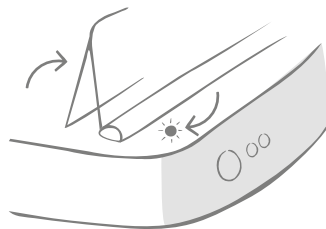
Se il tuo animale non ha un microchip, ma indossa un collare, puoi utilizzare la Targhetta per collare RFID Sure Petcare.

1



Premi il pulsante "Aggiungi un animale" (🐱) sul retro del distributore.

2



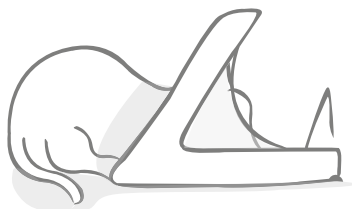
Il coperchio si apre e la luce posteriore lampeggia in verde una volta al secondo. Il distributore rimarrà in questa modalità fino alla completa memorizzazione dell'animale o se si annulla premendo un'altra volta il pulsante (🐱).

3



Metti un po' di cibo umido o secco nella ciotola e posiziona il distributore dove è abituato a mangiare il tuo animale.

4



Quando il tuo animale mangia dalla ciotola ed è memorizzato correttamente, la luce smetterà di lampeggiare e rimarrà accesa. Quando l'animale si allontana dal distributore, il coperchio si chiude e la luce verde si spegne.

Il numero di microchip è ora registrato in modo permanente nella memoria interna, anche quando si tolgono le batterie.



Per registrare il numero di microchip di un animale, è necessario che i sensori situati nella parte anteriore del telaio del distributore ne rilevino la presenza. È quindi importante che il tuo animale entri nello spazio formato dal telaio per mangiare.



Se vuoi utilizzare il distributore per più di un animale domestico, puoi aggiungerli semplicemente ripetendo il processo. È possibile memorizzare fino a 32 animali domestici per ogni distributore.



Modalità addestramento

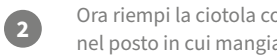
(come insegnare al tuo animale a usare il distributore)

FASE 1 - Mostrare il distributore all'animale

È importante consentire al tuo animale di abituarsi al nuovo distributore per un **paio di giorni** senza far muovere il coperchio. Permettergli di sentirsi a proprio agio con la sua nuova ciotola agevererà la fase successiva di introduzione al movimento del coperchio. Questa fase può richiedere un po' di tempo, ma sii paziente e non passare alla **FASE 2** finché il tuo animale non si sente a proprio agio. **Vedi pagina 34** per capire come abituare gli animali particolarmente sospettosi al distributore.



1 Con il coperchio chiuso, premi una volta il pulsante "Modalità addestramento" (🔘) sul retro del distributore. Il coperchio si apre e la luce lampeggia in arancione (ogni pochi secondi).



2 Ora riempi la ciotola con il cibo preferito del tuo animale e posiziona di nuovo il dispositivo nel posto in cui mangia di solito.



3 Durante questa prima fase di addestramento, il coperchio rimane aperto anche quando l'animale ha finito di mangiare.



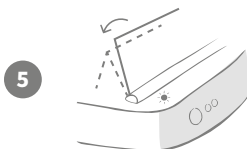
Non avere fretta: lascia il tempo necessario al tuo animale per abituarsi alla sua nuova ciotola. Una volta che lo vedrai soddisfatto, passa alla FASE 2.

FASE 2 - Il movimento del coperchio è più rapido


Aumenta gradualmente il movimento del coperchio in tre fasi, per consentire al tuo animale di abituarsi piano piano. Ci teniamo a ricordarti che, per ottenere migliori risultati e fare in modo che il tuo animale sia felice, è importante essere pazienti e non forzare questa fase. Il tempo necessario per ogni fase cambia in base all'animale (giorni o settimane) ma raccomandiamo di dedicare qualche giorno a ogni fase.



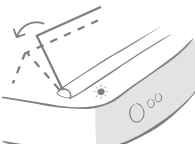
4 Inizia ad aumentare il movimento del coperchio premendo nuovamente il pulsante addestramento (🔘). Il coperchio si chiude un po' e la luce lampeggia due volte in arancione.




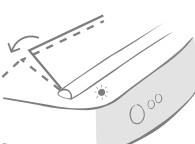
5 A questo punto, mentre il tuo animale mangia dalla ciotola, il coperchio, lentamente, si apre del tutto. Quando finisce di mangiare, il coperchio si chiude leggermente.


- 6**  Lascia che il tuo animale utilizzi la ciotola normalmente mentre si abitua al nuovo movimento del coperchio. Quando è necessario sostituire il cibo, fallo normalmente (**vedi pagina 28**). Dopo aver sostituito il cibo, assicurati di premere il pulsante Apri/Chiudi (↕) per chiudere il coperchio in posizione di addestramento.

 **Ricordati di non avere fretta e di non passare alla fase successiva finché il tuo animale non si sente a proprio agio con questi movimenti del coperchio.**


- 7**  Quando l'animale si abitua a questi movimenti, premi nuovamente il pulsante addestramento (🐾). Il coperchio si chiude un po' di più e la luce lampeggia tre volte in arancione.

 **Continua a utilizzare il distributore normalmente e non passare alla fase successiva fino a quando l'animale non si abitua a questo movimento.**

- 8**  Il tuo animale ora dovrebbe conoscere bene il movimento del coperchio, quindi la fase finale di addestramento prevede che il coperchio si chiuda ancora di più. Come in precedenza, premi di nuovo il pulsante "Modalità addestramento" (🐾). Il coperchio raggiunge la posizione finale di chiusura e la luce posteriore lampeggia quattro volte in arancione.

- 9**  Quando il tuo animale domestico si è abituato, premi di nuovo (🐾). Il coperchio si chiude completamente e la luce non lampeggia più. Il distributore è ora completamente chiuso e in modalità di utilizzo quotidiano.

Consigli per la Modalità addestramento

- 5**  Puoi terminare la modalità addestramento in qualsiasi momento tenendo premuto l'apposito pulsante (🐾) per 5 secondi.



Quando si utilizzano più distributori e si addestrano i propri animali, passare alla fase di addestramento successiva solo quando tutti gli animali sono pronti. **Vedi pagina 35** per maggiori informazioni.



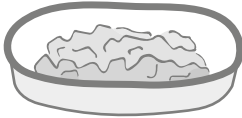
Se il tuo animale non gradisce la chiusura del coperchio dopo aver mangiato, puoi decidere di aumentare l'intervallo per la chiusura del coperchio. Per le istruzioni complete **vedi pagina 37**.



Come far usare il distributore a un animale sospettoso

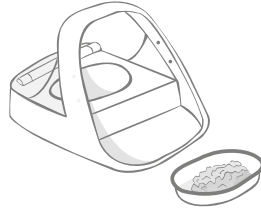
In rari casi potresti notare che il tuo animale necessita di più tempo per sentirsi a proprio agio con il suo nuovo distributore anche quando il coperchio non si muove. In questo caso è importante che si abitui gradualmente ai cambiamenti dell'ambiente in cui solitamente mangia. Potrebbero volerci diverse settimane, ma ne varrà la pena.

1



Togli il distributore dall'ambiente in cui il tuo animale mangia solitamente e sostituisci la ciotola normale con quella SureFeed.

2



Una volta che il tuo animale sembra a proprio agio con il nuovo tipo di ciotola (potrebbero volerci diversi giorni), reintroduci il distributore nel suo ambiente posizionandolo vicino alla ciotola.

3



Una volta che il tuo animale si fida della presenza del distributore nel suo ambiente, sposta la ciotola sul tappetino.

4



Infine, quando sarà completamente a proprio agio, sposta la ciotola dentro al distributore con il coperchio alzato.

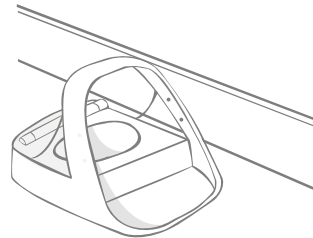
5



Ora puoi iniziare l'addestramento assicurandoti però che il tuo animale si trovi a proprio agio con i movimenti del coperchio in ogni fase.

Vedi pagina 32.

i



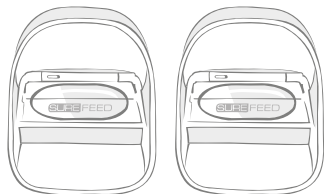
Osserva il modo in cui il tuo animale si avvicina al distributore: se arriva sempre dalla stessa direzione, non aver timore di cambiare la posizione del distributore per aiutarlo.



Come addestrare più animali

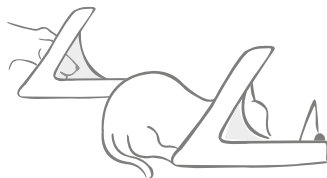
Quando si addestrano più animali, questi saranno in grado di accedere al cibo reciproco, fino alle fasi successive dell'addestramento. Durante questo periodo, continua a monitorare e gestire le quantità di cibo mangiate.

1



Assegnare un distributore a ciascun animale sarebbe la soluzione migliore per monitorare accuratamente le diete di ognuno.

2



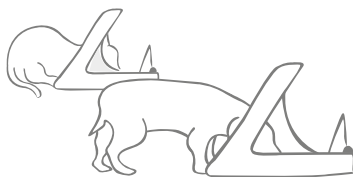
Posiziona i distributori in modo che ogni animale inizi a riconoscere il proprio. Prova a usare ciotole di colore diverso.

3



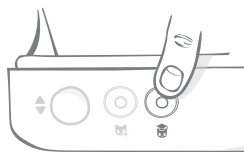
Prima di iniziare con l'addestramento, assicurati che tutti gli animali si abituino a mangiare dal distributore quando è aperto.

4



Nota: a questo punto gli animali possono mangiare da tutti i distributori.

5



Quando inizi a utilizzare le modalità di addestramento, ricorda di passare alla fase successiva solo quando **tutti gli animali sono a proprio agio** con il movimento del coperchio.

6



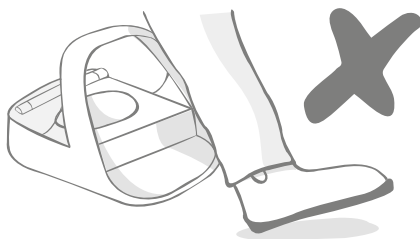
Man mano che procedi nelle modalità di addestramento, i tuoi animali impareranno a riconoscere il proprio distributore perché si aprirà solo per loro.



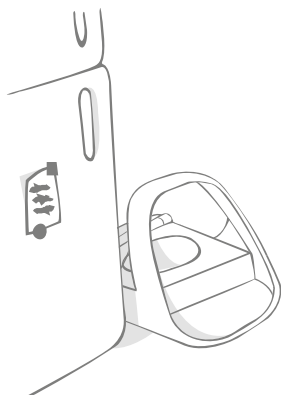
Dove sistemare il distributore di cibo



Il distributore è progettato per essere **utilizzato solo in ambienti chiusi.**



Per evitare eventuali danni al distributore (e a te stesso), cerca di non posizionarlo in un luogo di passaggio frequente, onde evitare che le persone inciampino.



Il posizionamento in prossimità di apparecchi metallici o elettrodomestici generalmente non costituisce un problema. In caso di malfunzionamento, potrebbe essere necessario spostare il distributore lontano dall'apparecchio.



Non mettere il distributore di cibo nel frigorifero e non inserirvi del ghiaccio dentro o sotto.

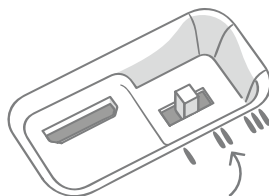


Intervallo di chiusura del coperchio

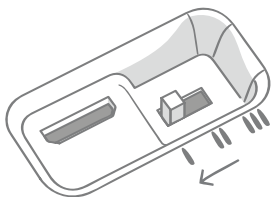
Se ritieni che il tuo animale si innervosisca a causa della chiusura del coperchio o se è molto goloso e fa di tutto per avere una razione extra di cibo, puoi aumentare o ridurre l'intervallo di chiusura del coperchio.



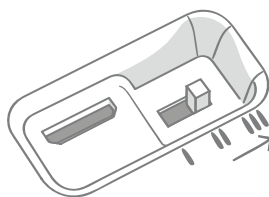
Il selettore per regolare l'intervallo di chiusura si trova sotto al distributore.



Per impostazione predefinita, il selettore è impostato sull'opzione centrale (II) per un intervallo standard.



Se altri animali rubano il cibo dopo che l'animale autorizzato ha finito di mangiare, **sposta il selettore su (I)** per ridurre l'intervallo di chiusura del coperchio.

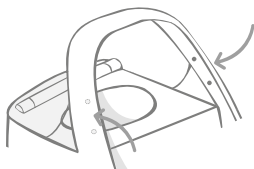


Se ti sembra che il tuo animale si innervosisca a causa del movimento del coperchio, **sposta il selettore su (III)** per aumentare l'intervallo di chiusura del coperchio.



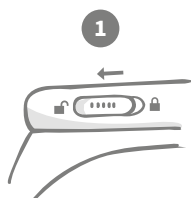
Pulizia

È importante mantenere il Distributore di cibo con lettore di microchip SureFeed pulito per garantirne il corretto funzionamento. **Non immergere il distributore in acqua o metterlo in lavastoviglie.**

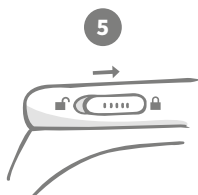


Pulisci il distributore utilizzando un panno bagnato o salviette per la pulizia della casa. Per un corretto funzionamento, assicurati che i quattro sensori sul telaio siano sempre puliti.

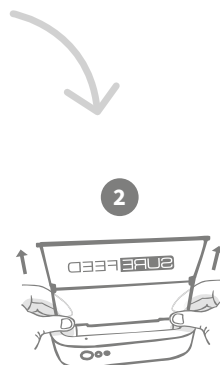
Come rimuovere il coperchio per la pulizia



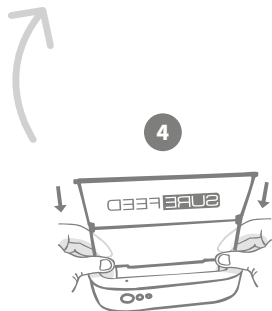
1
Sposta il selettore nella posizione di sblocco e premi il pulsante (◆) sul retro.



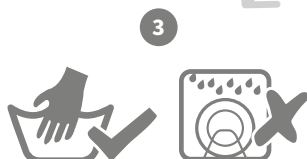
5
Riposiziona il selettore nella posizione di blocco e premi il tasto (◆) per chiudere il distributore.



2
Gira il distributore verso di te ed estrai il coperchio.



4
Dopo averlo pulito, reinsertisci il coperchio tenendolo dritto quindi ripiegalo.



3
Lava il coperchio a mano.
Non metterlo in lavastoviglie.



Risoluzione dei problemi

Il distributore di cibo non funziona

- Accertati che i sensori all'interno del telaio siano puliti, **vedi pagina 38**.
- Inserisci **batterie alcaline C nuove da 1,5 V di buona qualità** e assicurarti che siano tutte orientate correttamente. **Vedi pagina 30** per informazioni più dettagliate.
- Allontana il distributore da qualsiasi apparecchio metallico o elettrico.
- Riesegui la memorizzazione del tuo animale premendo il pulsante Aggiungi animale (🐾), **vedi pagina 31**.
- Ripristina le impostazioni di fabbrica del distributore tenendo premuto il pulsante Aggiungi animale (🐾) per **10 secondi** (fino a quando la luce inizia ad alternarsi in rosso/verde e il coperchio si apre e si chiude). Quindi riesegui la memorizzazione dei tuoi animali nel distributore - **vedi pagina 31**.
- Verifica con il veterinario che il microchip del tuo animale funzioni e si trovi nella corretta posizione. Se l'animale non ha il microchip o se questo si è spostato in modo significativo diventando difficile da leggere, è possibile utilizzare la Targhetta per collare Sure Petcare fornita in dotazione. Attacca la targhetta al collare del tuo animale e ripeti la procedura (**vedi le pagine 31-33**). Se il tuo animale non indossa un collare, visita [surepetcare.com/support](https://www.surepetcare.com/support) per consigli più dettagliati.

Al mio animale non piace usare il distributore di cibo

- Ripeti la procedura di addestramento lasciando più tempo al tuo animale per prendere confidenza con il dispositivo tra una fase e l'altra (**vedi pagina 32**).
- Se il tuo animale domestico è ancora molto sospettoso nei confronti del distributore, prova a seguire i passaggi consigliati a **pagina 34** senza comunque forzarlo a mangiare.
- Valuta l'ambiente in cui solitamente il tuo animale mangia. Si avvicina alla ciotola sempre dalla stessa parte? Dare le spalle alla porta lo preoccupa? Non esiste un orientamento prestabilito in cui posizionare il distributore, quindi, se puoi, cambialo in base alle esigenze del tuo animale senza esitazione.
- Se il tempo della chiusura ritardata del coperchio (dopo che il tuo animale ha finito di mangiare e ha fatto un passo indietro) non è giusto per lui, puoi aumentarlo spostando il selettore su (III). Per le istruzioni complete **vedi pagina 37**.

Altri animali non autorizzati rubano il cibo dal distributore

Se animali non autorizzati e molto golosi cercano di rubare il cibo da un distributore aperto, prova a ridurre il tempo di chiusura del coperchio spostando il selettore su (I). Per le istruzioni complete **vedi pagina 37**.

Il coperchio del distributore non si chiude completamente

Probabilmente sono rimasti dei residui di cibo sotto al coperchio o nel meccanismo di chiusura. Sebbene ciò possa impedire la chiusura completa del coperchio sulla ciotola, non sarà comunque possibile accedere al cibo tranne nei casi più estremi.

Per assicurarti che il coperchio continui a chiudersi correttamente, è importante rimuovere i residui di cibo dalle superfici del distributore ogni volta che sostituisci il cibo.

Ridotta autonomia della batteria

- Assicurati che il distributore e i sensori stessi siano puliti, **vedi pagina 38**.
- Assicurati di aver inserito batterie di buona qualità e che siano state montate correttamente, **vedi pagina 30**.
- Verifica che non vi siano fonti evidenti di interferenze elettriche nelle vicinanze, ad esempio luci tremolanti difettose, ecc. Se sospetti che ci siano, contatta il nostro team di assistenza clienti. Vedi l'**interno di copertina** per i dettagli.

Più distributori sulla stessa rete domestica

- Se ti accorgi che tu o i tuoi animali vi confondete fra i distributori, prova a utilizzare ciotole di colore diverso.
- In modalità addestramento, gli animali possono mangiare da tutti i distributori disponibili. Procedi con l'addestramento e man mano che il coperchio si chiude più spesso, riducendo l'accesso al cibo, ogni animale dovrebbe iniziare a riconoscere la propria ciotola. **Vedi pagina 32**.

Hai ancora bisogno di assistenza?



Per indicazioni più dettagliate, video e forum di assistenza ai clienti visita la pagina **surepetcare.com/support**.

Oppure puoi contattare il nostro team di assistenza clienti sempre a tua disposizione.
Per i contatti vedi l'interno di copertina.



Garanzia e dichiarazione di non responsabilità

Garanzia. Il Distributore di cibo con lettore di microchip SureFeed è coperto da una garanzia di 3 anni a partire dalla data di acquisto, previa prova della data di acquisto. La garanzia è limitata a qualsiasi difetto causato da materiali, componenti o fabbricazione difettosi. La presente garanzia non si applica ai prodotti il cui difetto è stato causato da normale usura, uso improprio, negligenza o danno intenzionale.

In caso di guasto di un componente a causa di parti o lavorazione difettose, il componente sarà sostituito gratuitamente solo durante il periodo di garanzia. In caso di malfunzionamento più grave, un dispositivo sostitutivo può essere fornito gratuitamente a discrezione del produttore. I tuoi diritti legali non verranno pregiudicati.

Per registrare la garanzia, visita: **surepetcare.com/warranty** 

Dichiarazione di non responsabilità. Il Distributore di cibo con lettore di microchip SureFeed dispone di funzioni integrate di accesso selettivo alle ciotole progettate per ridurre al minimo il rischio che gli animali si mangino il cibo a vicenda. Tuttavia, non è possibile garantire la totale esclusione di tutti gli altri animali in qualsiasi circostanza.

Nel raro caso in cui un animale non autorizzato riesca ad accedere al distributore, Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile per eventuali danni o disagi che potrebbero verificarsi.

Il produttore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali interferenze radio o TV causate da modifiche non autorizzate a questo dispositivo che potrebbero annullare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.



Smaltimento di dispositivi e batterie usate: questo simbolo indica i dispositivi soggetti alla seguente legislazione:

La direttiva sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche 2012/19/UE (direttiva RAEE) e la direttiva 2006/66/CE sulle batterie (come indicato nell'emendamento 2013/56/UE) impongono l'obbligo di smaltire i rifiuti di batterie e prodotti giunti a fine del ciclo di vita in modo responsabile. Per ridurre l'impatto sull'ambiente, questi rifiuti non possono essere gettati nei cassonetti dei rifiuti domestici e devono essere riciclati in un apposito impianto di riciclaggio. Ulteriori informazioni sul riciclaggio sono disponibili all'indirizzo: www.recycle-more.co.uk.

Sostituire le batterie prima della data di scadenza indicata sulla confezione o sulle batterie stesse e smaltirle in modo sicuro e appropriato.

In caso di perdite, indossare indumenti protettivi adeguati per proteggersi da qualsiasi esposizione a sostanze chimiche nocive prima di smaltire le batterie e di pulire eventuali fuoriuscite. Durante la pulizia, evitare il contatto con la pelle. Non ingerire o toccarsi gli occhi con le mani sporche di prodotti chimici della batteria. Contattare immediatamente un medico se ciò dovesse accadere.

PL Twój nowy podajnik karmy

Gratulujemy zakupu nowego podajnika karmy!

Podajnik karmy dla zwierząt domowych z czytnikiem mikrochipów ma za zadanie rozpoznawać wszczepiony w ciało Twojego zwierzęcia mikrochip lub zawieszoną na jego obroży zawieszkę Sure Petcare RFID Collar Tag (jedna w zestawie – opakowania po 2 szt. dostępne są osobno), umożliwiając Twojemu zwierzętowi dostęp do jego jedzenia, jednocześnie chroniąc karmę przed innymi zwierzętami. Podajnik został zaprojektowany z myślą o domach z wieloma zwierzętami. Podajnik rozpozna uprawnione zwierzę i otworzy się tylko dla niego. Jeśli inne, nieuprawnione zwierzę będzie chciało zjeść z miski, podajnik się nie otworzy lub jego pokrywa zamknie się, jeśli podajnik jest w tym momencie otwarty. Miski SureFeed zostały wyposażone w zintegrowaną uszczelkę na ich górnym brzegu. Kiedy pokrywa podajnika się zamyka, uszczelka szczelnie izoluje jedzenie Twojego zwierzęcia, dzięki czemu karma zachowuje świeżość na dłużej.

Konfiguracja podajnika w domu jest prostym procesem, którego przebieg został dokładnie opisany w poniższej instrukcji użytkownika. Instrukcja wyjaśni, jak włożyć baterię i jak nauczyć Twoje zwierzęta korzystać z podajnika. Kiedy uprawnione zwierzę zbliży głowę do obręczy na przedniej części podajnika, urządzenie odczyta jego mikrochip lub zawieszkę na obroży. Pokrywa otworzy się jedynie dla zwierząt (maksymalnie 32), które otrzymały dostęp do podajnika.

Co znajduje się w pudełku

- 1 Podajnik karmy dla zwierząt z czytnikiem mikrochipów
- 2 Szara pojedyncza miska
- 3 Szara dzielona miska
- 4 Szara mata
- 5 Zawieszka na obroży Sure Petcare RFID



Spis treści

Ważne informacje.....	44
Przyciski i lampki.....	46
Normalne działanie.....	47
Nakładanie karmy (otwieranie/zamykanie pokrywy)	48
Miski i maty.....	49
Baterie.....	50
Zapamiętywanie zwierzęcia przez podajnik	51
Tryb szkoleniowy.....	52
Przyzwyczajanie płochliwego zwierzęcia do podajnika	54
Szkolenie kilku zwierząt.....	55
Gdzie umieścić podajnik	56
Opóźnienie zamknięcia pokrywy.....	57
Czyszczenie.....	58
Rozwiązywanie problemów	59
Gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności.....	60



Ważne informacje



NALEŻY UWAŻNIE PRZECZYTAĆ PONIŻSZE INFORMACJE I ZACHOWAĆ NINIEJSZĄ INSTRUKCJĘ, ABY MÓC SKORZYSTAĆ Z NIEJ W PRZYSZŁOŚCI.



Produkt jest przeznaczony **tylko dla zwierząt domowych**.



Aby zapewnić zgodność, należy używać tylko akcesoriów SureFeed: surepetcare.com/accessories



Należy sprawdzić, czy pudełko zawiera wszystkie części wymienione na **stronie 42**.



Nie umieszczaj podajnika w miejscu, w którym często przechodzą ludzie.



Podajnika można używać **wyłącznie w pomieszczeniach**.



Nie zanurzaj podajnika w wodzie ani nie umieszczaj pod bieżącą wodą.



Nie wkładaj podajnika do lodówki ani nie umieszczaj wkładów chłodzących pod podajnikiem lub wewnątrz niego.

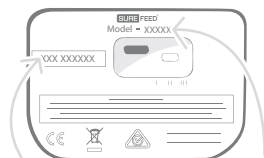


Nie umieszczaj podajnika w miejscu, w którym może być wystawiony na działanie wysokich temperatur.



Produkt wymaga **4 baterii C**, które należy wkładać i wymieniać ostrożnie. Nie używaj różnych typów baterii ani nie mieszaj baterii nowych z bateriami zużytymi. Jeśli podajnik będzie przez dłuższy czas nieużywany, należy wyjąć z niego baterie. **Patrz strona 50**.

Kod produktu i numer seryjny podajnika karmy dla zwierząt z czytnikiem mikrochipów znajdują się na odwrocie produktu.



Numer seryjny

Kod produktu

Ostrzeżenia bezpieczeństwa

- **Nie** należy używać tego produktu, jeśli brakuje w nim części lub są one uszkodzone albo zużyte.
- **Uwaga: w produkcie znajdują się małe części.** Leżące luzem części należy trzymać poza zasięgiem małych dzieci i zwierząt, aby uniknąć **ryzyka zadławienia**.

Inne ważne czynniki, które należy wziąć pod uwagę



ZWIERZĘTA: Firma Sure Petcare zaleca, aby podajnik karmy dla zwierząt z czytnikiem mikrochipów SureFeed był używany z wszczepionymi w zwierzęta mikrochipami, ale może być on również obsługiwany za pomocą zawieszki ze znacznikiem Sure Petcare RFID Collar Tag. W przypadku użycia zawieszki do obroży należy zawsze używać obroży zabezpieczającej z **klamrą zwalniającą** (tylko w przypadku kotów). Firma Sure Petcare nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia lub śmierć spowodowane przez obrożę zwierzęcia.



DOSTĘP DO KARMY: Firma Sure Petcare nie ponosi odpowiedzialności za udzielenie dostępu nieautoryzowanym zwierzętom w wyniku niewłaściwego użytkowania urządzenia. Jako właściciel produktu **akceptujesz odpowiedzialność za nadzorowanie podawania karmy**, która może zaszkodzić innym zwierzętom w razie niezamierzonego zjedzenia jej.



BRAK FUNKCJI CZASOWYCH: Ten produkt nie posiada zegara i **nie został wyposażony w żadne funkcje czasowe**. Dlatego nie pozostawiaj swoich zwierząt bez opieki ani nie polegaj wyłącznie na urządzeniu w celu karmienia zwierzęcia przez dłuższy czas — nie dłużej niż 24 godziny dla kota lub na okres dłuższy od średniej przerwy pomiędzy posiłkami dla małego psa. **Ten produkt nie jest zastępcą odpowiedzialnej opieki nad zwierzętami.**



DZIECI: Dzieci **nie powinny bawić się podajnikiem karmy dla zwierząt z czytnikiem mikrochipów SureFeed**. Ten produkt to nie zabawka i nie powinien być traktowany jak zabawka. Produkt może być jednak używany przez dzieci w wieku 8 lat lub starsze oraz osoby z ograniczonymi zdolnościami fizycznymi, sensorycznymi lub umysłowymi pod nadzorem osoby dorosłej lub po udzieleniu im odpowiednich instrukcji na temat bezpiecznego użytkowania. Należy zawsze objaśnić potencjalne ryzyko. Nie należy pozwalać dzieciom na czyszczenie produktu bez nadzoru.






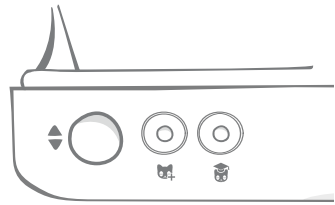
ZABEZPIECZENIE PRODUKTU PRZED DZIEĆMI: W gospodarstwach domowych, w których znajdują się dzieci, **konieczne jest uwzględnienie podajnika karmy dla zwierząt z czytnikiem mikrochipów SureFeed podczas zabezpieczania pomieszczeń pod kątem dzieci**. Niewłaściwe użycie produktu przez dziecko może narazić dziecko na potencjalne niebezpieczeństwo. Z tego powodu nie należy pozostawiać małych dzieci bez opieki, gdy znajdują się w pobliżu podajnika karmy dla zwierząt domowych. Należy również pamiętać, że w **trybie szkoleniowym (patrz strona 52) dziecko będzie miało dostęp do karmy dla zwierząt**.



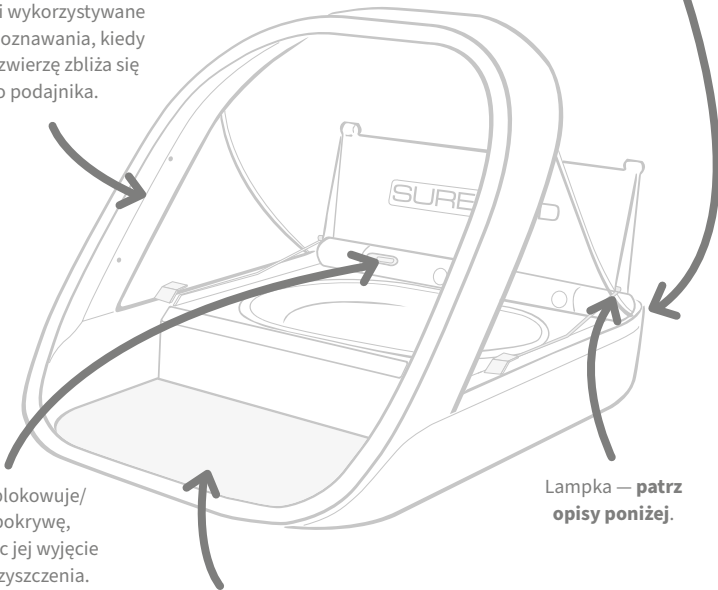
Przyciski i lampki

Z tyłu podajnika znajdują się 3 główne sterowniki:

-  Otwórz/zamknij – pozwala na dostęp do miski w celu jej napełnienia lub wyczyszczenia.
-  Dodaj zwierzę – funkcja wykorzystywana w celu dodania mikrochipu zwierzęcia do pamięci podajnika. **Patrz strona 51.**
-  Funkcja szkoleniowa – wykorzystywana w celu nauczania zwierzęcia korzystania z podajnika. **Patrz strona 52.**



Czujniki wykorzystywane do rozpoznawania, kiedy Twoje zwierzę zbliża się do podajnika.



Suwak odblokowuje/blokuje pokrywę, umożliwiając jej wyjęcie w celu wyczyszczenia.

Patrz strona 58.

Mata podajnika – zbiera resztki jedzenia.

Lampka – **patrz opisy poniżej.**

Lampki

Migająca zielona (co sekundę) – Tryb zapamiętywania

Zielona (stała) – Mikrochip został pomyślnie odczytany (lub zapamiętany)

Migająca pomarańczowa – Podajnik w trybie szkoleniowym

Migająca czerwona (co kilka sekund) – Niski poziom baterii



Normalne działanie

Po konfiguracji (konfiguracja i szkolenie **patrz strony 48-52**) podajnik karmy dla zwierząt z czytnikiem chipów SureFeed uniemożliwi innym zwierzętom dostęp do karmy Twojego zwierzaka, dając Ci pełną kontrolę nad zalecaną dietą, lekami i wagą zwierzaka. Zwierzęta domowe lubią często jeść małe ilości karmy przez cały dzień. Miski SureFeed ze zintegrowanym uszczelnieniem zostały zaprojektowane tak, aby sprostać warunkom takiego regularnego użytkowania, zachowując świeżość karmy przez cały dzień i tym samym ograniczając marnowanie karmy.

✓ Zwierzę uprawnione

1



Pokrywa podajnika pozostaje zamknięta przez cały czas aż do momentu otwarcia jej w celu nałożenia karmy — **patrz strona 48** — lub podejścia uprawnionego zwierzęcia.

2



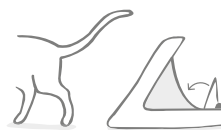
Kiedy zwierzę umieści głowę w obręczy z przodu podajnika, czytnik mikrochipów zostaje aktywowany.

3



Jeśli zwierzę zostało uprawnione i może jeść podaną karmę, pokrywa otworzy się.

4



Kiedy Twoje zwierzę już zje i odejdzie od podajnika, pokrywa zamknie się z krótkim opóźnieniem (**patrz strona 57**, aby dopasować długość opóźnienia zamknięcia pokrywy). Zamykająca pokrywa uszczelni miskę, zachowując świeżość karmy na dłużej.

✗ Nieuprawnione zwierzęta

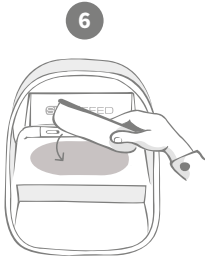


Jeśli nieuprawnione zwierzę spróbuje jeść z podajnika, kiedy pokrywa jest zamknięta, pokrywa po prostu się nie otworzy.

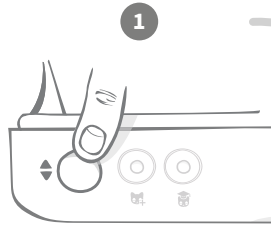


Nakładanie karmy (otwieranie/zamykanie pokrywy)

Ważne jest, aby wymieniać jedzenie zwierzaka codziennie. Nie tylko dlatego, aby zadbać o dobre samopoczucie i zdrowie zwierzęcia, ale również w celu zachowania czystości i sprawności podajnika.



Włóż miskę z jedzeniem do podajnika i naciśnij przycisk otwórz/zamknij (◊), aby zamknąć pokrywę i szczelnie zabezpieczyć karmę. Podajnika można teraz używać normalnie.



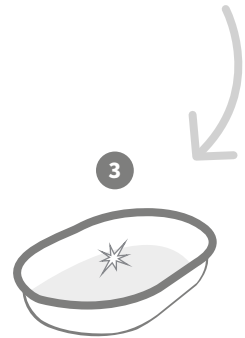
Naciśnij przycisk otwórz/zamknij (◊), aby otworzyć podajnik.



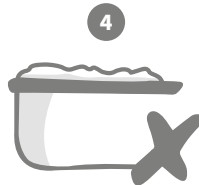
Wyjmij brudną miskę w celu jej umycia.



Przed wstawieniem miski z powrotem do podajnika upewnij się, że wszystkie powierzchnie podajnika zostały wyczyszczone, a pod miską nie pozostały żadne resztki jedzenia. Dzięki temu pokrywa będzie się swobodnie poruszać i poprawnie uszczelniać miskę.



Wyczyść miskę lub wstaw nową miskę.



Nałóż karmę do miski. Upewnij się, że miska nie jest przepiętniona, ponieważ może to uniemożliwić całkowite zamknięcie pokrywy i ubrudzić podajnik.

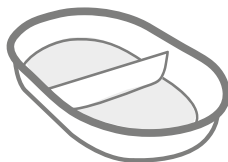


Miski i maty

Dołączone miski i mata zostały zaprojektowane tak, aby zapewnić zgodność z produktami SureFeed. Miski SureFeed zostały wyposażone w zintegrowaną uszczelkę na ich górnym brzegu. Po zamknięciu pokrywy muchy nie mogą dostać się do jedzenia, a karma zachowuje świeżość na dłużej. Silikonową matę można wyjmować, co ułatwia codzienne czyszczenie podajnika.



Odpowiednia na jedną porcję karmy suchej lub mokrej.



Miska dzielona została zaprojektowana, aby umożliwić nakładanie karmy suchej i mokrej jednocześnie.



Silikonowa mata jest umieszczona z przodu podajnika (aby sprawdzić lokalizację maty, **patrz strona 46**) i została zaprojektowana, aby ułatwić codzienne utrzymywanie czystości podajnika.



Miski i maty należy umyć przed pierwszym użyciem.



Miskę i matę należy wyjąć z podajnika podczas sprzątania urządzenia. Aby utrzymać zintegrowane uszczelnienie miski w dobrym stanie, zalecamy wyłącznie mycie ręczne.

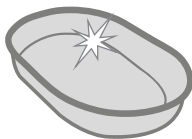
Aby kupić dodatkowe miski lub maty, zapytaj o dostępność naszego sprzedawcę Sure Petcare lub odwiedź stronę [surepetcare.com](https://www.surepetcare.com).

Dodaj trochę koloru



Plastikowe miski i maty SureFeed są dostępne w czterech różnych kolorach: niebieskim, zielonym, różowym i szarym.

Dodaj trochę połysku



Pojedyncza miska SureFeed jest dostępna również w wersji ze stali nierdzewnej.



Nie umieszczaj misek w zmywarce ani mikrofalówce.



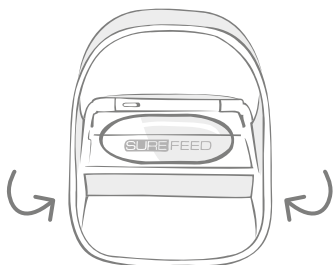
Umyj miski ręcznie przed pierwszym użyciem.



Baterie

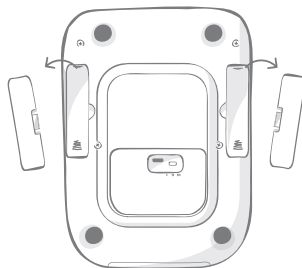
Zawsze używaj **4 dobrej jakości baterii alkalicznych C 1,5V**. W ten sposób zapewnisz optymalną pracę podajnika. **Ten produkt nie może być używany z akumulatorami**. Kiedy poziom baterii będzie niski, lampka z tyłu podajnika będzie co kilka sekund migać na czerwono.

1



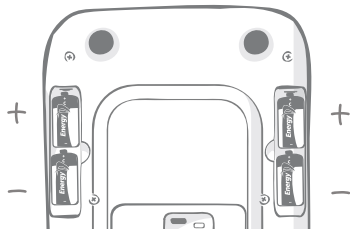
Najpierw wyjmij matę, a następnie postaw podajnik do góry nogami, aby mieć dostęp do komory z bateriami.

2



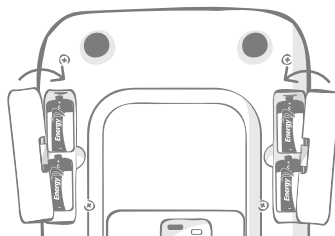
Zdejmij pokrywę baterii.

3



Włóż baterie. Upewnij się, że symbole +/- na bateriach odpowiadają symbolom na podajniku.

4



Założ pokrywę baterii.

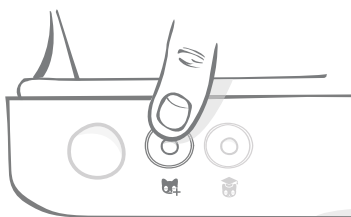




Zapamiętywanie zwierzęcia przez podajnik

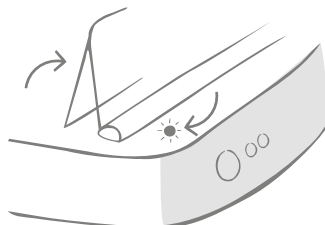
Kiedy wprowadzasz swojego zwierzęcia do pamięci podajnika, upewnij się, że w pobliżu nie ma innych zwierząt. Jeśli nieuprawnione zwierzę zostanie wprowadzone do pamięci podajnika, możesz przywrócić ustawienia fabryczne zgodnie z instrukcjami podanymi w sekcji rozwiązywanie problemów — **patrz strona 59**. Możesz również skorzystać z zawieszki na obrozę Sure Petcare RFID Collar Tag, jeśli Twoje zwierzę nie ma mikrochipu, a nosi obrozę.

1



Naciśnij przycisk Dodaj zwierzę (🐱) znajdujący się z tyłu podajnika.

2



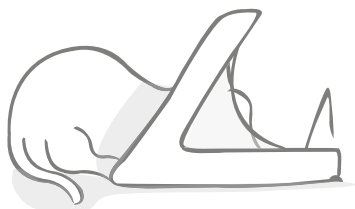
Pokrywa otworzy się, a lampka będzie migać co sekundę na zielono. Podajnik pozostanie w tym trybie, aż zwierzę zostanie zapamiętane lub anulujesz zapamiętywanie, drugi raz naciskając przycisk Dodaj zwierzę (🐱).

3



Włóż do miski karmę/przysmaki i umieść podajnik w miejscu, gdzie normalnie karmisz swojego zwierzęcia.

4



Kiedy Twój zwierzę zje z miski i zostanie zapamiętany przez podajnik, lampka przestanie migać i pozostanie włączona. Kiedy Twoje zwierzę odejdzie od podajnika, pokrywa zamknie się, a zielona lampka wyłączy się. Numer mikrochipu Twojego zwierzęcia zostanie zapamiętany i pozostanie w pamięci nawet po wyjęciu baterii.



Aby podajnik mógł zapamiętać numer mikrochipu Twojego zwierzęcia, czujniki umieszczone w obręczy z przodu podajnika muszą wykryć obecność zwierzęcia. Dlatego należy upewnić się, że podczas jedzenia Twoje zwierzę umieściło głowę w obręczy.



Jeśli chcesz używać podajnika dla więcej niż jednego zwierzęcia, dodaj kolejne zwierzę, powtarzając proces. Podajnik jest w stanie zapamiętać 32 zwierzęta.



Tryb szkoleniowy

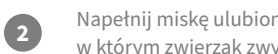
(uczenie zwierzęcia jak korzystać z podajnika)

CZĘŚĆ 1 — Przyzwyczajanie zwierzęcia do podajnika

Ważne jest, aby Twoje zwierzę najpierw przyzwyczało się do nowego podajnika, używając go przez **kilka dni** bez ruchu pokrywy. Kiedy już upewnimy się, że zwierzę czuje się komfortowo z nową miską, będzie nam łatwiej przyzwyczać je do ruchu pokrywy. Może to zająć trochę czasu, ale musimy być cierpliwi i nie powinniśmy przechodzić do **Części 2**, dopóki zwierzę nie przyzwycza się. **Patrz strona 54**, jeśli potrzebujesz pomocy przy oswojaniu do podajnika wyjątkowo płochliwego zwierzęcia.



1 Kiedy pokrywa jest zamknięta, naciśnij jeden raz przycisk Funkcja szkoleniowa (🐕) znajdujący się z tyłu podajnika. Pokrywa otworzy się, a lampka zacznie migać na pomarańczowo (co kilka sekund).



2 Napełnij miskę ulubionym jedzeniem Twojego zwierzęcia i umieść podajnik w miejscu, w którym zwierzę zwykle je.



3 Podczas pierwszego etapu uczenia zwierzęcia korzystania z podajnika, pokrywa nie będzie zamykać się po zakończonym posiłku.



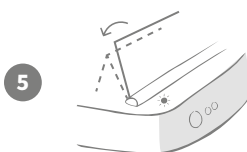
Pamiętaj, żeby nie przyspieszać procesu i dać zwierzęciu czas na przyzwyczajanie się do nowej miski. Kiedy zwierzę wydaje się zadowolone, przejdź do Części 2.

CZĘŚĆ 2 — Zwiększanie ruchu pokrywy

Zacznij zwiększać ruch pokrywy. Pozwoli to Twojemu zwierzęciu przyzwyczać się do ruchu pokrywy w 3 etapach. Zachowaj cierpliwość i nie przyspieszaj procesu. To przyniesie najlepsze rezultaty i zapewni dobre samopoczucie zwierzęcia. Długość każdego etapu będzie się różnić w zależności od zwierzęcia (dni/tygodnie), ale zalecamy przeznaczenie kilku dni na każdy etap.



4 Zacznij zwiększać ruch pokrywy poprzez ponowne naciśnięcie przycisku Funkcja szkoleniowa (🐕). Pokrywa się trochę przymknie, a lampka zamiga dwa razy na pomarańczowo.



5 Gdy Twoje zwierzę zacznie jeść z miski w tym trybie, pojawi się trochę ruchu, ponieważ pokrywa będzie się w całości otwierać. Kiedy zwierzę skończy jeść, pokrywa przymknie się trochę.

6

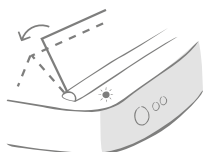


Daj zwierzakowi czas, aby použíwał miski w tym trybie, aż do momentu kiedy przyzwyczai się do nowego ruchu pokrywy. Kiedy potrzebujesz nałożyć nowej karmy, zrób to w normalny sposób – **patrz strona 48**. Po nałożeniu karmy pamiętaj o naciśnięciu przycisku otwórz/zamknij (◆), aby ustawić pokrywę w pozycji szkoleniowej.



Pamiętaj, aby się nie śpieszyć. Nie przechodź do kolejnego etapu, jeśli Twój zwierzak nie oswoił się z takim zakresem ruchu pokrywy.

7

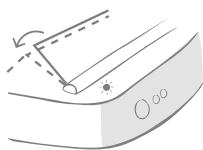


Kiedy Twoje zwierzę oswoi się z ruchem pokrywy, naciśnij przycisk Funkcji szkoleniowej (Ⓜ) jeszcze raz. Pokrywa przymknie się do kolejnej pozycji, a lampka zamiga na pomarańczowo trzy razy.



Kontynuuj normalne użytkowanie podajnika i nie przechodź do kolejnego etapu, jeśli Twój zwierzak nie oswoił się z takim zakresem ruchu pokrywy.

8



Jeśli Twoje zwierzę oswoiło się z nowym ruchem pokrywy, czas na ostatni etap szkolenia, w którym pokrywa zamyka się jeszcze bardziej. Tak jak w poprzednich etapach naciśnij ponownie przycisk Funkcji szkoleniowej (Ⓜ). Pokrywa przymknie się do swojej ostatniej pozycji, a lampka zaświeci się cztery razy na pomarańczowo.

9



Kiedy zwierzę oswoi się z ostatnią pozycją, naciśnij przycisk (Ⓜ) jeszcze raz. Pokrywa zamknie się całkowicie, a lampka nie będzie już migać. Podajnik jest teraz szczelnie zamknięty i w trybie codziennego użytkowania.

Porady do trybu szkoleniowego



Możesz zakończyć tryb szkoleniowy w każdym momencie, naciskając i przytrzymując przycisk Funkcji szkoleniowej (Ⓜ) przez 5 sekund.



Kiedy korzystasz z wielu podajników i szkolisz swoje zwierzęta, przechodź do kolejnego etapu szkolenia wtedy, kiedy wszystkie zwierzęta są na to gotowe. Więcej szczegółów – **Patrz strona 55**.



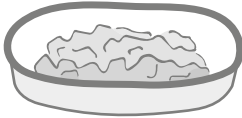
Jeśli Twoje zwierzę wydaje się zdenerwowane, gdy pokrywa zamyka się po jego odejściu, wydłuż czas przed zamknięciem pokrywy. Pełna instrukcja – **patrz strona 57**.



Przyzwyczajanie płochliwego zwierzaka do podajnika

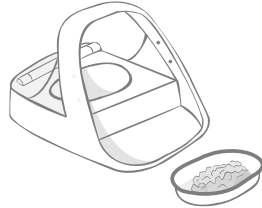
W rzadkich przypadkach zdarza się, że zwierzę potrzebuje więcej czasu na oswojenie się z nowym podajnikiem, nawet w trybie bez żadnego ruchu pokrywy. W takim przypadku ważne jest, aby dać zwierzakowi możliwość stopniowego przyzwyczajania się do zmian w miejscu karmienia. Może to zająć nawet kilka tygodni, ale warto włożyć taki wysiłek.

1



Zabierz podajnik z miejsca karmienia. Zamień normalną miskę Twojego zwierzaka na miskę SureFeed.

2



Kiedy Twoje zwierzę zacznie czuć się komfortowo z nowym typem miski (może to zająć kilka dni), przynieś podajnik z powrotem do miejsca karmienia i umieść go obok miski.

3



Kiedy zwierzę oswoi się już z podajnikiem w miejscu karmienia, przenieś miskę ma matę podajnika.

4



Kiedy zwierzę oswoi się z nową sytuacją, przenieś miskę do podajnika z pokrywą w pozycji otwartej.

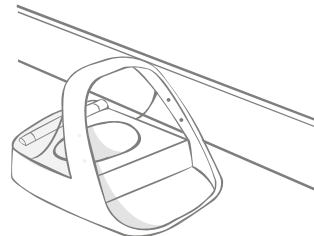
5



Teraz możesz rozpocząć proces szkoleniowy, upewniając się, że Twój zwierzak oswoja się z ruchami pokrywy na każdym etapie procesu.

Patrz strona 52.

i



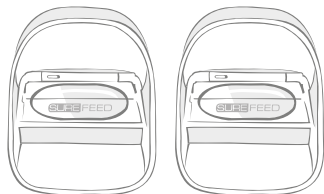
Obserwuj, jak Twój zwierzak zbliża się do podajnika. Jeśli Twój zwierzak zawsze podchodzi do podajnika od jednej strony, nie bój się zmienić pozycji podajnika, aby pomóc mu oswoić się z urządzeniem.



Szkolenie kilku zwierząt

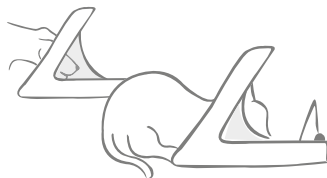
Kiedy szkolisz kilka zwierząt, aby używały swoich osobnych podajników, w okresie szkolenia będą one mieć dostęp do wszystkich podajników. W tym czasie monitoruj i dostosowuj ilości karmy swoich zwierząt.

1



Zalecamy, aby każde zwierzę miało swój własny podajnik. To pozwoli na odpowiednią kontrolę diety każdego z nich.

2



Umieść podajniki w pewnej odległości od siebie, aby każde zwierzę nauczyło się odróżniać swój podajnik. Używanie różnych kolorów misek może w tym pomóc.

3



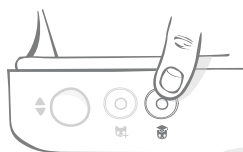
Upewnij się, że wszystkie zwierzęta przyzwyczyły się do jedzenia z podajnika w pozycji otwartej przed rozpoczęciem trybów szkoleniowych.

4



Uwaga: W tym czasie zwierzęta będą mogły jeść ze wszystkich podajników.

5



Kiedy rozpocznesz już tryby szkoleniowe, pamiętaj, aby przechodzić do kolejnego etapu, kiedy **wszystkie zwierzęta zdążyły się przyzwycząć** do danego ruchu pokrywy.

6



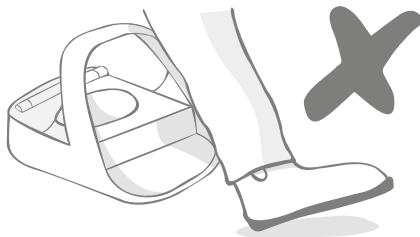
W miarę przechodzenia do kolejnych trybów szkoleniowych Twoje zwierzęta nauczą się, który podajnik jest ich, ponieważ każdy podajnik będzie otwierał się tylko dla danego zwierzęcia.



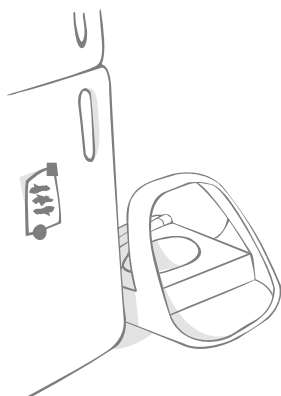
Gdzie umieścić podajnik



Podajnika można używać **wyłącznie w pomieszczeniach.**



Aby nie narażać podajnika na uszkodzenie (ani siebie na niebezpieczeństwo), nie należy umieszczać podajnika w miejscach, w których często szybko przechodzą ludzie, ponieważ mogłoby to spowodować ryzyko potknięcia.



Umieszczenie podajnika w pobliżu metalowych/elektrycznych urządzeń nie stanowi zwykle problemu. Jeśli jednak pojawią się jakieś problemy z działaniem podajnika, należy go odsunąć od takiego urządzenia.



Nie należy umieszczać podajnika w lodówce ani wkładów chłodzących pod podajnikiem lub w jego środku.

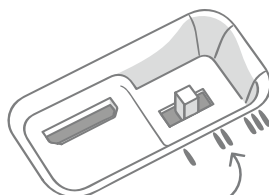


Opóźnienie zamknięcia pokrywy

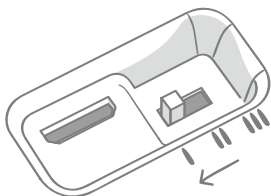
Jeśli wydaje Ci się, że Twoje zwierzę czuje się zestresowane zamykaniem pokrywy po odejściu od podajnika lub jeśli masz w domu zachłanne zwierzę, które siłą próbuje zdobyć więcej jedzenia, możesz wydłużyć lub skrócić czas opóźnienia zamknięcia pokrywy po odejściu zwierzaka od podajnika.



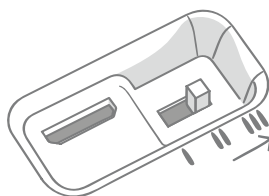
Suwak opóźnienia zamknięcia pokrywy znajduje się na dole podajnika.



Fabrycznie suwak jest ustawiony na wariant pośredni (II) dla standardowego opóźnienia zamknięcia pokrywy.



Jeśli inne zwierzęta wykradają jedzenie po tym, jak uprawnione zwierzę skończy swój posiłek, **przesuń suwak na pozycję (I)**, skracając opóźnienie zamknięcia pokrywy.



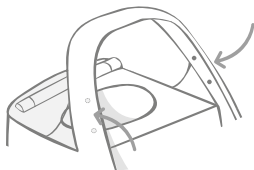
Jeśli Twoje zwierzę wydaje się zestresowane ruchem pokrywy po zjedzonym posiłku, **przesuń suwak na pozycję (III)**, aby wydłużyć opóźnienie zamknięcia pokrywy.



Czyszczenie

Utrzymywanie czystości podajnika karmy dla zwierząt z czytnikiem mikrochipów SureFeed w czystości jest bardzo istotne w celu zapewnienia poprawnego działania wszystkich jego funkcji.

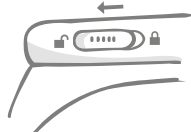
Nie zanurzaj całego podajnika w wodzie ani nie wkładaj go do zmywarki



Podajnik powinien być przecierany wilgotną szmatką lub chusteczkami do sprzątania. Upewnij się, że cztery czarne kropki na obręczy są czyste, aby zapewnić poprawne działanie podajnika.

Jak wyjąć pokrywę przed czyszczeniem

1



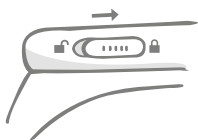
Przesuń suwak na pozycję odblokowania i naciśnij przycisk (◄) z tyłu podajnika.

2



Obróć podajnik, tak żeby tył podajnika był skierowany w Twoją stronę i pociągnij pokrywę do góry.

5



Przesuń suwak z powrotem na pozycję blokady i naciśnij przycisk (►), żeby zamknąć podajnik.

3



Umyj pokrywę ręcznie. **Nie** wkładaj pokrywę do zmywarki.

4



Po wymyciu załóż pokrywę na płasko, a następnie złóż.



Rozwiązywanie problemów

Podajnik nie działa

- Upewnij się, że czujniki wewnątrz obręczy są czyste — **patrz strona 58**.
- Włóż **nowe, dobrej jakości baterie alkaliczne C 1,5V**. Upewnij się, że zostały włożone w dobrym kierunku. Więcej informacji **patrz strona 50**.
- Odsuń podajnik od urządzeń metalowych lub elektrycznych.
- Ponownie dodaj swoje zwierzę do pamięci podajnika, używając przycisku Dodaj zwierzę (🐾) — **patrz strona 51**.
- Przywróć ustawienia fabryczne podajnika, przytrzymując przycisk Dodaj zwierzę (🐾) przez **10 sekund** (aż lampka zacznie migać naprzemiennie na czerwono i zielono, a pokrywa otworzy się i zamknie). Ponownie dodaj swoje zwierzę/zwierzęta do pamięci podajnika — **patrz strona 51**.
- Skontaktuj się z weterynarzem i upewnij się, że mikrochip Twojego zwierzęcia działa poprawnie i jest umieszczony w standardowym miejscu. Jeśli mikrochipu nie ma lub przesunął się w inne miejsce, uniemożliwiając jego odczyt, możesz zamiast chipu użyć dotychczasowej do zestawu zawieszki na obroży Sure Petcare Collar Tag. Przyczep zawieszkę na obroź do obroży Twojego zwierzęcia i powtórz proces konfiguracji — **patrz strony 51-53**. Jeśli Twój zwierzę nie nosi obroży, odwiedź stronę **surepetcare.com/support** w celu otrzymania dalszej pomocy.

Moje zwierzę nie lubi korzystać z podajnika

- Powtórz proces szkoleniowy — **patrz strona 52** — dając zwierzęciu więcej czasu na oswojenie się z urządzeniem pomiędzy kolejnymi etapami.
- Jeśli Twoje zwierzę nadal nie oswoiło się z podajnikiem, spróbuj podjąć działania opisane na **stronie 54**, w żadnym momencie nie zmuszając zwierzęcia do korzystania z podajnika.
- Oceń miejsce karmienia Twojego zwierzęcia. Czy Twoje zwierzę podchodzi do miski zawsze pod tym samym kątem? Czy nie przeszkadza zwierzęciu jedzenie tyłem do drzwi? Nie ma określonej pozycji, w której powinien stać podajnik, więc jeśli zmiana jego ustawienia może pomóc zwierzęciu czuć się bardziej komfortowo, warto ją wypróbować.
- Jeśli opóźnienie zamknięcia pokrywy po skończonym posiłku i odejściu od podajnika nie pasuje zwierzęciu, wydłuż czas po którym następuje zamknięcie pokrywy. Przesuń suwak opóźnienia na pozycję (III). Pełna instrukcja — **patrz strona 57**.

Inne zwierzęta wykradają jedzenie z podajnika

Jeśli inne zwierzęta próbują wykraść jedzenie z otwartego podajnika, spróbuj skrócić opóźnienie zamknięcia pokrywy po zakończonym posiłku Twojego zwierzęcia. Zmień suwak opóźnienia zamknięcia pokrywy na pozycję (I). Pełna instrukcja — **patrz strona 57**.

Pokrywa podajnika nie zamyka się do końca

Najprawdopodobniej problem ten został spowodowany resztkami jedzenia, które pozostały pod pokrywą lub w mechanizmie. Mimo że może to uniemożliwiać szczelne zamknięcie miski, pokrywa nadal powinna chronić podajnik przed niekontrolowanym dostępem do jedzenia, wyłączając wyjątkowe przypadki. Aby zapewnić poprawne zamykanie pokrywy, należy sprzątać resztki jedzenia ze wszystkich powierzchni podajnika przy każdym podawaniu karmy.

Krótki czas pracy baterii

- Upewnij się, że podajnik jest czysty i żadne zanieczyszczenia nie blokują czujników — **patrz strona 58.**
- Upewnij się, że użyto dobrej jakości baterii i że zostały one poprawnie włożone do urządzenia — **patrz strona 58.**
- Sprawdź, czy nie ma żadnych oczywistych źródeł zakłóceń elektrycznych w najbliższej okolicy (np. wadliwe migające lampy itp.). Jeśli sądzisz, że takie źródła występują, skontaktuj się naszym zespołem obsługi klienta. Sprawdź szczegóły na **ostatniej stronie.**

Wiele podajników w jednym gospodarstwie domowym

- Jeśli Twoje zwierzęta mylą podajniki, spróbuj użyć różnych kolorów misek, aby ułatwić im rozpoznawanie odpowiedniego podajnika.
- W czasie trwania trybu szkoleniowego zwierzęta mogą jeść ze wszystkich dostępnych podajników. Przejdź przez wszystkie etapy szkoleniowe. Wraz ze stopniowym zamykaniem pokrywy, która ogranicza dostęp do karmy, każde ze zwierząt powinno zacząć rozpoznawać, która miska należy do niego. **Patrz strona 58.**



Nadal potrzebujesz pomocy?

Bardziej szczegółowe porady, filmy i fora obsługi klienta znajdziesz na stronie: **surepetcare.com/support**.

Możesz również zadzwonić do naszego zespołu obsługi klienta: **dane kontaktowe znajdziesz na ostatniej stronie.**



Gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności

Gwarancja: Podajnik karmy dla zwierząt z czytnikiem mikrochipów SureFeed jest objęty 3-letnią gwarancją od daty zakupu, pod warunkiem okazania dowodu zakupu. Gwarancja jest ograniczona do wszelkich wad spowodowanych przez wadliwe materiały, części lub produkcję. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów, których wady zostały spowodowane przez normalne zużycie, niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie lub celowe uszkodzenie.

W przypadku awarii elementów z powodu wadliwych części lub wykonania, dana część zostanie wymieniona bezpłatnie jedynie w okresie gwarancyjnym. W przypadku poważniejszych nieprawidłowości w działaniu producent może, wedle własnego uznania, bezpłatnie dostarczyć produkt zastępczy. Nie ma to wpływu na ustawowe prawa kupującego.

Gwarancję można zarejestrować na stronie: **surepetcare.com/warranty** 

Wyłączenie odpowiedzialności: Podajnik karmy dla zwierząt z czytnikiem mikrochipów SureFeed został wyposażony w funkcje selektywnego dostępu, zaprojektowane tak, aby zminimalizować ryzyko jedzenia karmy przez nieuprawnione zwierzęta. Nie jest jednak możliwe zapewnienie stuprocentowego wykluczenia tego ryzyka we wszystkich okolicznościach.

W rzadkich przypadkach, kiedy nieuprawnione zwierzęta uzyskają dostęp do podajnika, firma Sure Petcare nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie ewentualne szkody, obrażenia lub niedogodności tym spowodowane.

Producent nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zakłócenia radiowe i telewizyjne spowodowane nieautoryzowanymi modyfikacjami urządzenia. Takie modyfikacje mogą unieważnić prawa użytkownika do używania urządzenia.



Usuwanie produktów i zużytych baterii: Ta ikona wskazuje, że produkt podlega następującym przepisom prawnym:

Dyrektywa 2012/19/UE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (Dyrektywa WEEE) i Dyrektywa 2006/66/WE w sprawie baterii i akumulatorów oraz zużytych baterii i akumulatorów (z późniejszymi zmianami 2013/56/UE) wymagają od gospodarstw domowych usuwania zużytych baterii i produktów, których okres użytkowania dobiegł końca, w sposób przyjazny dla środowiska. Aby zminimalizować ich wpływ na środowisko, nie można ich umieszczać w domowych koszach na śmieci i należy je poddać recyklingowi w odpowiednim zakładzie. Więcej informacji na temat recyklingu można znaleźć w witrynie: www.recycle-more.co.uk.

Należy wymienić baterie przed datą ważności pokazaną na baterii lub jej opakowaniu oraz usunąć je w bezpieczny i właściwy sposób.

W przypadku wycieku z baterii przed usunięciem baterii i czyszczeniem skutków wycieku należy założyć odpowiednią odzież ochronną, by zabezpieczyć się przed działaniem szkodliwych substancji chemicznych. Podczas czyszczenia należy unikać kontaktu ze skórą. Substancje chemiczne z baterii należy trzymać z dala od oczu i nie należy ich połykać. Jeśli wystąpią takie okoliczności, należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.

Zgodność z przepisami FCC: Niniejsze urządzenie jest zgodne z częścią 15 przepisów FCC. Działanie tego urządzenia podlega dwóm warunkom:

- (1) urządzenie nie może powodować szkodliwych zakłóceń; i
- (2) urządzenie musi przyjmować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia mogące powodować niepożądane działanie.

Jakiegokolwiek zmiany lub modyfikacje, które nie zostaną wyraźnie zaakceptowane przez stronę odpowiedzialną za zgodność, mogą unieważnić prawa użytkownika do używania urządzenia. Niniejsze urządzenie zostało zaprojektowane i spełnia wymogi bezpieczeństwa dotyczące wystawiania na działanie częstotliwości radiowych zgodnie z przepisami FCC częścią §2.1093 i KDB 447498 D01.

Zgodność z przepisami IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) Niniejsze urządzenie jest zgodne ze standardami Industry Canada RSS urządzeń zwolnionych z licencji. Działanie tego urządzenia podlega dwóm warunkom:

- (1) urządzenie nie może powodować zakłóceń; i
- (2) urządzenie musi przyjmować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia mogące powodować niepożądane działanie urządzenia.

Aby spełnić wymogi związane z wystawianiem na działanie częstotliwości radiowych, należy zachować dystans 250 mm. Niniejsze urządzenie spełnia wymogi bezpieczeństwa związane z wystawianiem na działanie częstotliwości radiowych zgodnie z przepisami RSS-102 Issue 5 dla warunków użytkowania przenośnego.

Conformité IC: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 250 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5ème édition, pour des conditions d'utilisation portable.

Parabéns pela compra do seu novo Comedouro!

O Microchip Pet Feeder foi concebido para reconhecer o microchip já implementado no seu animal de estimação ou a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare (uma incluída, pacotes de duas vendidos separadamente), permitindo o acesso do animal à comida e impedindo o acesso de animais intrusos. Concebido para utilizar em residências com mais de um animal de estimação, o Comedouro reconhece e abre apenas para os animais de estimação autorizados. Se um animal de estimação guloso não autorizado tentar roubar comida da tigela, o Comedouro não abre ou, se estiver aberto, a tampa fecha-se. As tigelas SureFeed têm um vedante integrado na extremidade superior. Está concebido de modo que a tampa do Comedouro é vedada em conjunto com a parte superior da tigela, mantendo a comida fresca durante mais tempo.

Configurar o Comedouro para funcionar em sua casa é um simples processo passo a passo detalhado no manual do utilizador. Vamos orientá-lo ao longo do processo, desde introduzir as pilhas até ensinar o seu animal de estimação a usar o Comedouro. Quando um animal de estimação autorizado coloca a cabeça dentro do aro na parte frontal do Comedouro, é efetuada a leitura do respetivo microchip ou etiqueta de coleira. A tampa abre-se apenas para animais de estimação (até o máximo de 32) com acesso autorizado.

Conteúdo da caixa

- 1 Microchip Pet Feeder
- 2 Tigela única cinzenta
- 3 Tigela dividida cinzenta
- 4 Tapete cinzento
- 5 Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare



Índice

Informações importantes	64
Botões e luzes.....	66
Funcionamento normal	67
Substituir a comida (abrir/fechar tampa)	68
Tijelas e tapetes.....	69
Pilhas	70
Programar o seu animal de estimação no Comedouro	71
Modo de treino	72
Apresentar o Comedouro a um animal de estimação cauteloso	74
Treino de vários animais de estimação	75
Onde colocar o Comedouro	76
Atraso no fecho da tampa	77
Limpeza	78
Resolução de problemas.....	79
Garantia e isenção de responsabilidade	80

i

Informações importantes



LEIA CUIDADOSAMENTE AS INFORMAÇÕES SEGUINTE E CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este produto destina-se **apenas a animais domésticos.**



Utilize apenas acessórios SureFeed para garantir a compatibilidade: surepetcare.com/accessories.



Certifique-se de que recebeu todos os itens indicados na **página 62**.



Não coloque o Comedouro em áreas muito frequentadas por pessoas.



O Comedouro destina-se **apenas a uso no interior.**



Não submerja o Comedouro em água nem o coloque debaixo de água corrente.



Não coloque o Comedouro no frigorífico nem coloque sacos de gelo debaixo ou no seu interior.

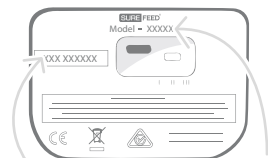


Não coloque o Comedouro num local exposto a calor excessivo.



Este produto requer **4 x pilhas C/LR14** que deve instalar e substituir com cuidado. Não misture tipos de pilhas diferentes nem misture pilhas novas e usadas. Se guardar o Comedouro durante longos períodos de tempo sem utilização, retire as pilhas. **Consulte a página 70.**

Podem encontrar o **código do produto** e o **número de série** do Microchip Pet Feeder na parte inferior do produto.



N.º de série

Código do produto

Avisos de segurança

- **Não** utilize este produto se faltarem peças ou estiverem danificadas ou desgastadas.
- **Existem componentes pequenos usados na construção deste item.** Quaisquer peças soltas devem ser mantidas afastadas das crianças e animais de estimação para **evitar o risco de asfixia.**

Outros aspetos importantes a considerar



ANIMAIS: A Sure Petcare recomenda que o SureFeed Microchip Pet Feeder Connect seja utilizado com o microchip implantado no seu animal de estimação, no entanto pode também ser operado com a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare. Se utilizar uma etiqueta de coleira, deve ser utilizada com uma coleira de segurança que **inclua uma fivela de separação** (apenas gatos). A Sure Petcare declina qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou morte causadas pela coleira de um animal.



ACESSO À COMIDA: A Sure Petcare declina qualquer responsabilidade por qualquer acesso obtido por um animal não autorizado devido à incorreta utilização do produto. Como proprietário deste produto, **aceita toda a responsabilidade por supervisionar a administração de comida** que possa provocar danos a outros animais se consumida involuntariamente.



FUNÇÃO SEM TEMPORIZADOR: Este produto não contém um temporizador **nem nenhuma funcionalidade temporizada**. Por este motivo, não deixe o seu animal de estimação sem monitorização nem confie neste produto para alimentá-lo durante longos períodos de tempo – não mais de 24 horas para um gato, ou a duração de tempo média entre refeições para um cão de pequeno porte. **Este produto não é um substituto para a posse responsável de um animal de estimação.**



CRIANÇAS: Não deve permitir que as crianças brinquem com o SureFeed Microchip Pet Feeder. Não é um brinquedo e não deve ser tratado como tal. No entanto, este produto pode ser utilizado por crianças com mais de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas desde que sejam supervisionadas ou recebam instruções sobre a utilização segura do produto. Devem ser sempre informadas sobre os potenciais riscos envolvidos. Não permita que crianças de qualquer idade limpem o produto sem supervisão.






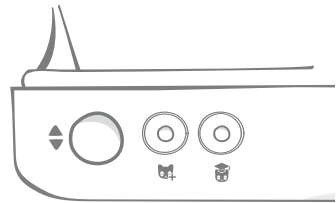
PROTEÇÃO DE CRIANÇAS: Nos lares com crianças, é essencial **incluir o SureFeed Microchip Pet Feeder nas considerações de proteção de crianças**. A utilização incorreta deste produto por uma criança pode resultar em riscos potenciais para a criança. Por este motivo, as crianças devem ser sempre monitorizadas quando estiverem próximas do Comedouro. Tenha em atenção que quando o Comedouro está em **modo de treino (consulte a página 72)**, **uma criança pode aceder à comida do animal de estimação.**



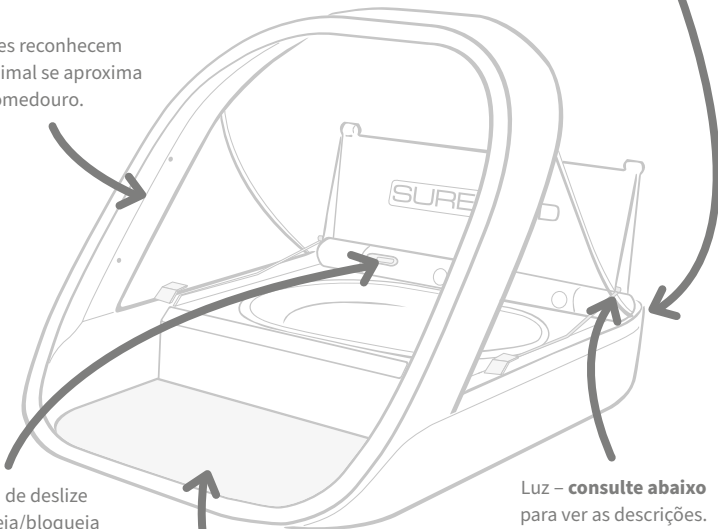
Botões e luzes

Existem três controles principais na parte traseira do Comedouro:

-  Abrir/fechar – permite o acesso à tigela para encher ou limpar.
-  Adicionar animal – utiliza-se para adicionar o ID do microchip do animal ao Comedouro.
Consulte a página 71.
-  Função de treino – utiliza-se para ensinar o seu animal de estimação a usar o Comedouro.
Consulte a página 72.



Os sensores reconhecem quando o animal se aproxima do Comedouro.



A patilha de deslize desbloqueia/bloqueia a tampa para permitir a remoção para limpeza.
Consulte a página 78.

Tapete do comedouro – utiliza-se para recolher os resíduos de comida.

Luz – **consulte abaixo** para ver as descrições.

Luzes

Verde intermitente (a cada segundo) – Modo de aprendizagem

Verde (fixo) – Leitura (ou aprendizagem) do microchip com êxito

Laranja intermitente – O Comedouro está em modo de treino

Vermelho intermitente (uma vez em poucos segundos) – Bateria baixa



Funcionamento normal

Após configurar (**consulte as páginas 68-72** para configuração e treino), o SureFeed Microchip Pet Feeder impede que animais de estimação gulosos ou agressivos tenham acesso à comida que não lhes pertence, permitindo-lhe controlar as dietas, medicação e peso dos seus animais de estimação. É habitual que os animais de estimação comam pequenas quantidades de comida durante o dia. As tijelas SureFeed com vedante integrado foram concebidas para este tipo de utilização regular e manter a comida fresca durante o dia para reduzir desperdícios.

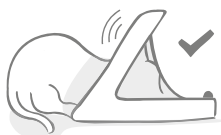
✓ Animal de estimação autorizado

1



A tampa do Comedouro permanece sempre fechada até ser aberta para colocar comida – **consulte a página 68** – ou um animal de estimação autorizado se aproximar para comer.

2



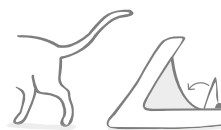
Quando um animal de estimação coloca a cabeça no arco na parte frontal do Comedouro, o leitor de microchips é ativado.

3



Se o animal estiver autorizado a comer, a tampa abre-se lentamente.

4



Quando o seu animal terminar de comer e se afastar do Comedouro, a tampa fecha-se após um breve atraso (**consulte a página 77** para ajustar o atraso da tampa). Assim, a tampa da tijela mantém a vedação e a comida fresca.

✗ Animais de estimação não autorizados

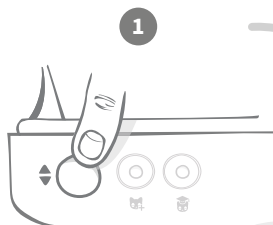


Se um animal de estimação guloso não autorizado tentar comer do Comedouro, a tampa não abre.



Substituir a comida (abrir/fechar tampa)

É importante alterar a comida do animal de estimação diariamente para garantir a saúde e bem-estar do animal e manter o Comedouro limpo e a funcionar corretamente.



1
Prima o botão
Abrir/fechar (◊) para
abrir o Comedouro.



2
Remova a tigela suja para
limpeza.



6
Coloque a tigela cheia no Comedouro
e prima o botão Abrir/Fechar (◊) para
fechar a tampa e proteger a comida.

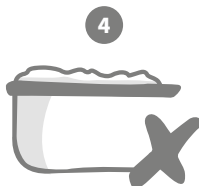
Pode agora usar o Comedouro
normalmente.



5
Antes de colocar a tigela novamente
no Comedouro, certifique-se de que
todas as superfícies estão limpas e sem
resíduos debaixo da tigela. Isto permite
que a tampa se mova livremente
e feche corretamente na tigela.



3
Limpe a tigela ou substitua-a
com uma nova tigela.



4
Encha uma tigela limpa com comida. Certifique-se de
que não enche demasiado a tigela porque pode impedir
a tampa de fechar completamente e sujar a área.

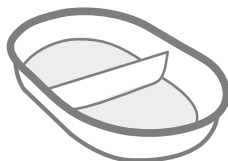


Tijelas e tapetes

As tijelas e o tapete fornecidos foram especialmente concebidos para funcionar com os produtos SureFeed. As tijelas SureFeed têm um vedante integrado na extremidade superior. Após fechar a tampa do Comedouro, as moscas não podem entrar e a comida mantém-se fresca durante mais tempo. O tapete de silicone ajudar a controlar a sujidade e pode removê-lo facilmente para limpeza diária.



Adequada para uma única porção de comida húmida ou seca.



A tijela dividida destina-se a utilizar simultaneamente com comida húmida e seca.



O tapete de silicone está colocado na parte frontal do Comedouro (**consulte a página 66** para ver a localização do tapete) e destina-se a recolher os resíduos de comida para facilitar a limpeza diária.



Certifique-se de que lava as tijelas e os tapetes antes da primeira utilização.



Retire a tijela e o tapete do Comedouro para limpar. Para manter o vedante integrado para melhores condições, recomendamos que apenas lave à mão.

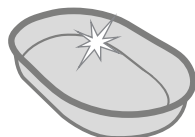
Para comprar tijelas ou tapetes adicionais, consulte um fornecedor do Sure Petcare ou visite surepetcare.com.

Adicione cor



As tijelas de plástico e tapetes SureFeed estão disponíveis em diferentes cores: azul, verde, rosa e cinzento.

Ou adicione brilho



A tijela única SureFeed está também disponível em aço inoxidável.



Não coloque as tijelas na máquina de lavar louça nem no micro-ondas.



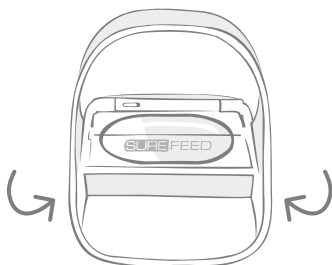
Lave as tijelas à mão antes da primeira utilização.



Pilhas

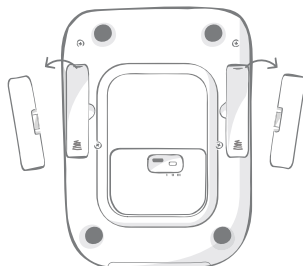
Utilize sempre **4 pilhas alcalinas modelo C/LR14 de 1,5 V**. Assim garantirá o melhor desempenho do Comedouro. **Este produto não se destina a utilização com pilhas recarregáveis.** A luz na parte traseira do Comedouro pisca a vermelho a cada poucos segundos se as pilhas estiverem fracas.

1



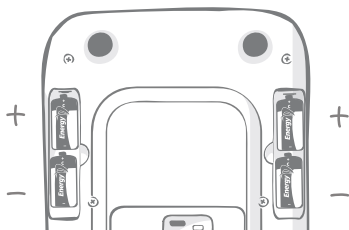
Primeiro, retire o tapete, inverta o Comedouro para aceder ao compartimento das pilhas.

2



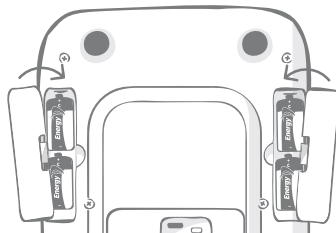
Remova a tampa da bateria.

3



Insira as pilhas. Certifique-se de que os símbolos +/- das pilhas coincidem com os símbolos no Comedouro.

4



Coloque a tampa das pilhas.

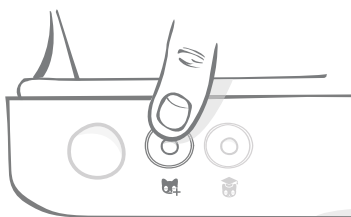




Programar o seu animal de estimação no Comedouro

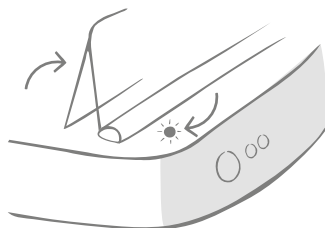
Quando programar o seu animal de estimação no Comedouro, certifique-se de que afasta todos os outros animais de estimação. Se o animal de estimação incorreto for adicionado acidentalmente, pode executar uma reposição de fábrica, como indicado na resolução de problemas – **consulte a página 79**. Pode também utilizar a etiqueta RFID de coleira Sure Petcare se o seu animal de estimação não tiver um microchip e usar uma coleira.

1



Prima o botão "Adicionar animal" (🐱) na parte traseira do Comedouro.

2



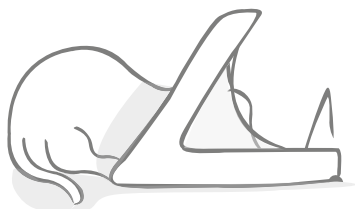
A tampa abre-se e a luz traseira pisca a verde a cada segundo. O Comedouro mantém-se neste modo até adicionar um animal ou se cancelar premindo uma segunda vez no botão Adicionar animal (🐱).

3



Coloque alguma/comida/guloseimas e ponha o Comedouro no lugar de alimentação do animal de estimação.

4



Quando o seu animal de estimação come da tigela e é reconhecido, a luz para de piscar e mantém-se acesa. Quando o animal se afasta do Comedouro, a tampa fecha e a luz verde apaga-se. O número do microchip está agora guardado permanentemente na memória, mesmo se remover as pilhas.



De forma a detetar o número do microchip de um animal de estimação, os sensores localizados no aro na parte frontal do Comedouro devem detetar a presença de um animal de estimação. Por isso, é importante que o animal coloque a cabeça através do aro para comer.



Se desejar utilizar o Comedouro com mais de um animal, pode adicionar mais animais de estimação repetindo o processo. Pode guardar até 32 animais de estimação no Comedouro.



Modo de treino

(ensinar o seu animal de estimação a usar o Comedouro)

PARTE 1 - Apresentar o Comedouro ao seu animal

É importante permitir que o seu animal de estimação se habitue ao novo comedouro durante **alguns dias** sem qualquer movimento da tampa. Certifique-se de que o seu animal de estimação se sente cómodo com a nova tijela antes de introduzir o movimento da tampa. Pode demorar algum tempo, mas seja paciente e não avance para a **Parte 2** até que o animal se sinta cómodo. **Consulte a página 74** para obter ajuda para apresentar o comedouro a animais particularmente cautelosos.



1

Com a tampa fechada, prima uma vez o botão "Treino" (🐕) na parte traseira do Comedouro. A tampa abre-se e a luz traseira pisca a laranja (uma vez em poucos segundos).

2

Encha a tijela com a comida favorita do seu animal de estimação e coloque o comedouro no lugar habitual.

3



Durante a primeira fase do treino para utilizar o Comedouro, a tampa não fecha após o animal terminar de comer.



Tenha paciência e deixe que o animal se habitue à nova tijela. Quando o animal se sentir confortável, continue para a Parte 2.

PARTE 2 - Aumentar o movimento da tampa

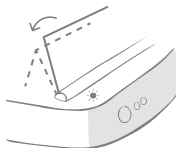
Agora comece a adicionar movimento da tampa de forma gradual. Isto permite que o animal de estimação se habitue ao movimento da tampa em 3 fases. Repetimos que é importante ter paciência e não apressar o processo para obter os melhores resultados e a felicidade do seu animal de estimação. O tempo necessário de cada fase depende de cada animal de estimação (dias/semanas), mas recomendamos que cada passo demore alguns dias.



4

Comece a aumentar o movimento da tampa premindo novamente o botão "Treino" (🐕). A tampa fecha um pouco e a luz traseira pisca duas vezes a laranja.

5



Agora, quando o animal comer no Comedouro, notará algum movimento quando a tampa abrir completamente. Quando o animal terminar de comer, a tampa fecha-se ligeiramente.

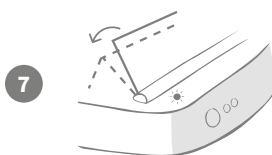


6

Permita que o seu animal utilize a tigela normalmente enquanto se habitua ao novo movimento da tampa. Quando necessitar de substituir a comida, faça-o normalmente - **consulte a página 68**. Após substituir a comida, certifique-se de que prime o botão Abrir/fechar (↕) para fechar a tampa até à posição de treino.



Tenha paciência. Não continue para o passo seguinte até que o seu animal de estimação ganhe confiança com o nível de movimento da tampa.

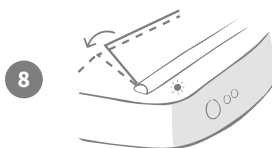


7

Quando o animal se sentir confortável com o movimento, prima novamente o botão "Treino" (🐾). A tampa fecha até à posição seguinte e a luz pisca três vezes a laranja.



Continue a utilizar o Comedouro normalmente e não continue para a fase seguinte até que o seu animal de estimação ganhe confiança com este movimento.



8

O seu animal deve agora sentir-se confortável com o movimento da tampa, por isso nesta fase final de treino a tampa fecha-se um pouco mais. Tal como nas fases anteriores, prima novamente o botão "Treino" (🐾). A tampa fecha até à posição final e a luz pisca quatro vezes a laranja.



9

Quando o animal se sentir confortável com esta posição final, prima novamente o botão (🐾). A tampa fecha-se completamente e a luz deixa de piscar. O Comedouro está agora fechado e no modo de uso diário.

Sugestões para o modo de treino



Pode terminar o modo de treino em qualquer momento mantendo premido o botão "Treino" (🐾) durante 5 segundos.



Quando utilizar vários comedouros e treinar os seus animais de estimação, apenas continue para a fase seguinte do treino quando todos os animais estiverem prontos. Para obter mais informações, **consulte a página 75**.



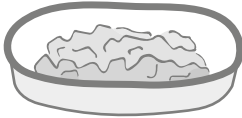
Se o seu animal de estimação parecer nervoso quando a tampa se fecha após terminar de comer, pode ajustar a duração de tempo para fechar a tampa. Para obter instruções completas, **consulte a página 77**.



Apresentar o Comedouro a um animal de estimação cauteloso

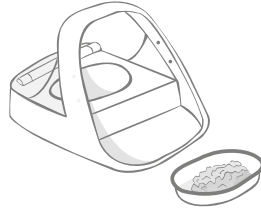
Em alguns casos raros, o seu animal de estimação pode necessitar de mais tempo para sentir-se cómodo com o novo comedouro, mesmo sem movimento da tampa. Nesses casos, é importante que permita que se habituem gradualmente às alterações no ambiente de alimentação. Pode demorar várias semanas, mas vale a pena o esforço.

1



Retire o comedouro do ambiente de alimentação. Substitua a tigela habitual do seu animal de estimação pela tigela SureFeed.

2



Quando o seu animal de estimação parecer confortável com o novo tipo de tigela (pode demorar dias), reintroduza o comedouro no ambiente, colocando-o junto da tigela.

3



Quando o seu animal de estimação se sentir cómodo no seu ambiente, mova a tigela para o tapete do comedouro.

4



Finalmente, quando o animal estiver habituado, mova a tigela para o comedouro com a tampa na posição aberta.

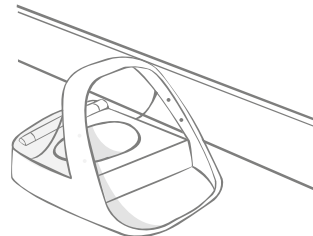
5



Pode agora iniciar o processo de treino certificando-se de que o seu animal de estimação se sente cómodo com o movimento da tampa em cada fase.

Consulte a página 72.

i



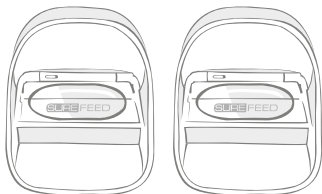
Observe como o seu animal de estimação se aproxima do Comedouro. Se for sempre pela mesma direção, não tenha medo em mudar a posição do comedouro para ajudar o seu animal de estimação.



Treino de vários animais de estimação

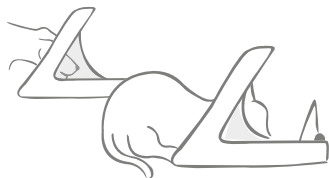
Quando treinar vários animais de estimação para utilizarem os respetivos comedouros, todos os animais terão acesso à comida uns dos outros até às fases de treino mais avançadas. Durante este tempo, continue a monitorizar e gerir o consumo de comida do seu animal de estimação.

1



Recomendamos que atribua um comedouro a cada animal de estimação. Deste modo, permite o controlo correto das dietas individuais.

2



Coloque os comedouros afastados para que cada animal de estimação distinga o seu próprio comedouro. Utilize tijelas de diferentes cores para uma melhor distinção.

3



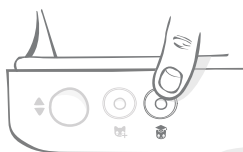
Certifique-se de que todos os animais de estimação se habituam a comer do comedouro na posição aberta antes de iniciar os modos de treino.

4



Nota: Nesta fase, os animais podem comer de todos os comedouros.

5



Quando começar a utilizar os modos de treino, lembre-se de avançar para a fase seguinte apenas quando **todos os animais estiverem cómodos** com o movimento da tampa.

6



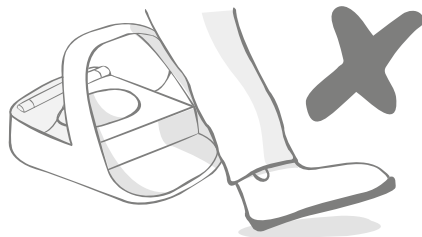
À medida que avança nos modos de treino, os seus animais de estimação aprendem a reconhecer o respetivo comedouro porque apenas se abre para eles.



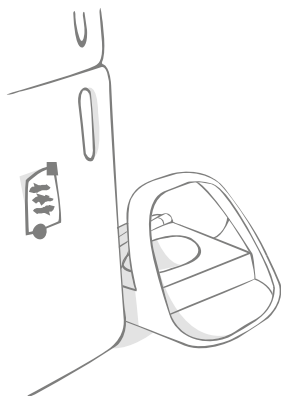
Onde colocar o Comedouro



O Comedouro destina-se **apenas a uso no interior.**



Para evitar danos no comedouro (e danos pessoais) evite colocar em áreas onde passem pessoas frequentemente porque pode provocar quedas.



Geralmente, colocar próximo de aparelhos metálicos/elétricos não constitui um problema. Se detetar um funcionamento incorreto, pode ser necessário afastar o comedouro dos aparelhos.



Não coloque o Comedouro no frigorífico nem coloque sacos de gelo debaixo ou no interior do Comedouro.

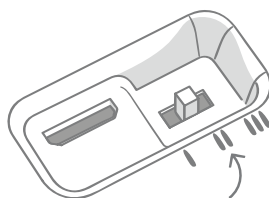


Atraso no fecho da tampa

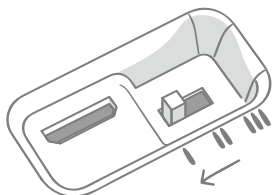
Se acha que o seu animal de estimação se sente nervoso quando a tampa fecha após se afastar do comedouro, ou se tiver um animal de estimação guloso que tenta roubar comida, pode aumentar ou diminuir o tempo para a que a tampa feche após o animal terminar de comer e se afastar.



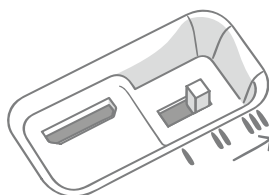
Pode encontrar o controlo de deslize do tempo de atraso na parte inferior do comedouro.



Por predefinição, o controlo de deslize está configurado para a posição média (II) que corresponde a um tempo de atraso médio.



Se outros animais roubarem comida após o animal autorizado terminar de comer, **desloque o controlo de deslize para (I)** para diminuir o tempo de atraso do fecho da tampa.

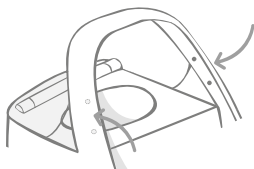


Se o seu animal de estimação parecer nervoso com o movimento da tampa após terminar de comer, **desloque o controlo de deslize para a (III)** para aumentar o tempo de atraso do fecho da tampa.



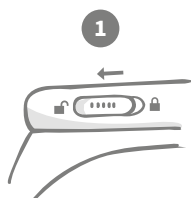
Limpeza

É importante manter limpo o SureFeed Microchip Pet Feeder para garantir o funcionamento correto. **Não coloque o comedouro em água ou na máquina de lavar louça.**



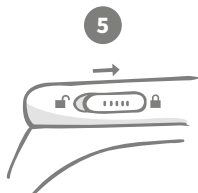
Deve limpar o comedouro com um pano húmido ou toalhetes de limpeza. Certifique-se de que os quatro pontos pretos no aro se mantêm sempre limpos para garantir o funcionamento correto.

Como retirar a tampa para limpeza



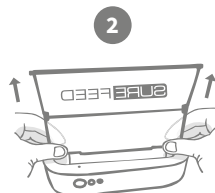
1

Mova a patilha de bloqueio da tampa para a posição desbloqueada e prima o botão (↕).



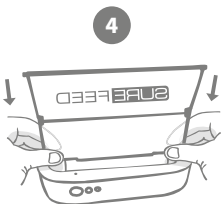
5

Mova a patilha de bloqueio da tampa para a posição bloqueada e prima o botão (↕) para fechar o comedouro.



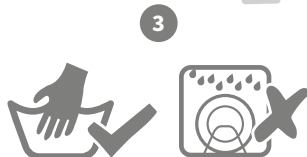
2

Vire o Comedouro com a parte traseira voltada para si e levante a tampa.



4

Após a limpeza, coloque novamente a tampa mantendo-a plana e, após inserir, feche a tampa.



3

Lave a tampa à mão. **Não** coloque na máquina de lavar louça.





Resolução de problemas

O comedouro não funciona

- Certifique-se de que os sensores dentro do aro estão limpos – **consulte a página 78.**
- Utilize sempre **4 pilhas alcalinas novas do modelo C/LR14 de 1,5 V.** Certifique-se de que estão todas na orientação correta. **Consulte a página 70** para obter mais informações.
- Afaste o Comedouro de aparelhos metálicos ou elétricos.
- Reprograme o animal de estimação com o botão Adicionar animal (🐾) – **consulte a página 71.**
- Reponha as predefinições de fábrica do comedouro mantendo premido o botão Adicionar animal (🐾) durante **10 segundos** (até que as luzes comecem a piscar alternadamente a vermelho/verde e a tampa abra e feche). Em seguida, programe novamente os seus animais de estimação no comedouro – **consulte a página 71.**
- Consulte um veterinário para garantir que o microchip do seu animal de estimação está a funcionar e que está localizado no devido lugar. Se não tiver microchip ou se este se tiver deslocado significativamente e torne a leitura mais difícil, pode utilizar a etiqueta de coleira Sure Petcare. Instale a etiqueta de coleira na coleira do seu animal de estimação e repita o processo de configuração **consulte as páginas 71-73.** Se o animal não usar coleira, visite surepetcare.com/support para obter conselhos adicionais.

O meu animal de estimação não está cómodo ao utilizar o Comedouro

- Repita o processo de treino – **consulte a página 72** – permitindo mais tempo para que o animal se sinta cómodo entre cada passo.
- Se o animal estiver demasiado cauteloso com o Comedouro, experimente seguir os passos na **página 74** e não force o animal a alimentar-se em nenhum momento.
- Avalie o ambiente de alimentação do animal. Aproxima-se sempre da tigela num determinado ângulo? Está preocupado por estar de costas para a porta? Não existe uma orientação definida para o Comedouro, mude-a se acha que pode ajudar o seu animal a sentir-se mais cómodo.
- Se o tempo para fechar a tampa após o seu animal terminar de comer e se afastar não for adequado para o animal, pode aumentar o tempo para fechar a tampa. Desloque o controlo de deslize do atraso para (III). Para obter instruções completas, **consulte a página 77.**

Os outros animais roubam comida

Se outros animais gulosos tentarem roubar comida de um Comedouro aberto, pode experimentar diminuir o tempo para fechar a tampa após o animal terminar de comer. Desloque o controlo de deslize do atraso para a posição (I). Para obter instruções completas, **consulte a página 77.**

A tampa do Comedouro não fecha completamente

Pode ser causado por resíduos de comida na tampa ou no mecanismo. Apesar de impedir a vedação completa da tampa, na maioria dos casos, continua a impedir o acesso não autorizado à comida. Para garantir que a tampa fecha corretamente, é importante limpar todos os resíduos de comida das superfícies do Comedouro sempre que substituir a comida.

Curta duração da pilha

- Certifique-se de que o Comedouro está limpo e não existe sujidade nos sensores - **consulte a página 78.**
- Certifique-se de que utiliza pilhas de boa qualidade e que estão instaladas corretamente **consulte a página 70.**
- Verifique se não existem fontes de ruído elétrico próximas (por exemplo, luzes intermitentes, etc.). Se detetar ruído elétrico, contacte a nossa equipa de atenção ao cliente. Consulte a **contracapa** para obter mais detalhes.

Vários comedouros num agregado

- Se for confuso para os seus animais saber qual é o respetivo comedouro, experimente utilizar tijelas de diferentes cores.
- Em modo de treino, os animais podem alimentar-se de todos os comedouros disponíveis. Avance pelas várias fases de treino e, à medida que a tampa se fecha um pouco mais, reduzindo o acesso à comida, cada um dos seus animais de estimação deve começar a identificar a respetiva tijela. **Consulte a página 72.**

Ainda necessita de assistência?

Para obter orientações mais detalhadas, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: **surepetcare.com/support.**

Em alternativa, contacte a nossa solícita equipa de atenção ao cliente: **consulte a contracapa para ver as informações de contacto.**



Garantia e isenção de responsabilidade

Garantia: O SureFeed Microchip Pet Feeder inclui uma garantia de 3 anos desde a data de compra, sujeita a apresentação do comprovativo de compra. A garantia está limitada a qualquer falha provocada por materiais, componentes ou fabrico defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujos defeitos sejam provocados pelo desgaste normal, utilização incorreta, negligência ou danos intencionais.

Em caso de falha de uma peça devido a peças defeituosas ou fabrico, a peça será substituída sem custos apenas durante o período da garantia. Sob o critério exclusivo do fabricante, pode ser fornecida a substituição do produto sem custos em caso de uma avaria mais grave. Os seus direitos legais não são afetados.

Para registar a sua garantia, visite: **surepetcare.com/warranty**

Isenção de responsabilidade: O SureFeed Microchip Pet Feeder incorpora funcionalidades de acesso seletivo concebidas para minimizar o risco de que um animal coma a comida de outro. No entanto, não é possível garantir totalmente a exclusão de todos os outros animais em todas as circunstâncias.

No caso raro de que um animal obtenha acesso ao Comedouro, a Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos ou inconveniência incorridos.

O fabricante não é responsável por qualquer interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento. As alterações podem anular a autoridade do utilizador para operar o equipamento.



Eliminação de produtos e pilhas usadas: Este ícone indica que os produtos estão sujeitos à seguinte legislação:

A diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos de 2012/19/UE (Diretiva REEE) e a Diretiva Pilhas 2006/66/CE (e alteração de 2013/56/UE) obriga todos os lares a eliminarem os produtos EEE e baterias esgotadas que atingiram o fim de vida útil de forma ambientalmente responsável. Para reduzir o impacto dos resíduos no ambiente, estes produtos não devem ser eliminados com o lixo comum e devem ser reciclados em instalações de reciclagem adequadas. Pode encontrar mais informações sobre a reciclagem em: www.recycle-more.co.uk.

Certifique-se de substituir as pilhas antes da data de validade indicada na própria pilha ou na embalagem e elimine-as de forma segura e apropriada.

Em caso de fugas da pilha, utilize roupa de proteção adequada para se proteger contra a exposição a químicos nocivos antes de eliminar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Quando limpar algum derramamento, evite o contacto com a pele. Não deve aproximar dos olhos ou ingerir os químicos das pilhas. Caso ocorra, contacte imediatamente um médico.

Parabéns pela compra de seu novo sistema de alimentação!

O alimentador para animais de estimação com microchip foi desenvolvido para reconhecer tanto o microchip já implantado no animal quanto a etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare (uma incluída e pacotes com duas etiquetas vendidas separadamente), permitindo que o seu animal de estimação tenha acesso à comida e mantendo afastados outros animais. Desenvolvido para uso em residências com vários animais de estimação, o alimentador reconhecerá os animais autorizados, abrindo apenas para eles. Se um animal de estimação guloso ou intimidador não autorizado tentar comer da tigela, o alimentador não abrirá ou, se o alimentador já estiver aberto, a tampa será fechada. As tigelas SureFeed têm uma vedação integrada na parte superior. Isso foi projetado para que, uma vez que a tampa do alimentador se fecha, forma-se uma vedação com a parte superior da tigela, mantendo a comida do seu animal de estimação mais fresca por mais tempo.

Configurar o alimentador para que funcione em sua casa é um processo passo a passo simples, detalhado neste manual do usuário. Orientaremos você desde como colocar as pilhas até como ensinar seu animal de estimação a usar o alimentador. Quando um animal de estimação autorizado coloca a cabeça dentro do arco do alimentador, o microchip ou a etiqueta da coleira será lida. A tampa abre apenas para os animais de estimação (até 32) aos quais o acesso foi concedido.

Conteúdo da caixa

- 1 Alimentador para animais de estimação com microchip
- 2 Tigela individual cinza
- 3 Tigela com divisória cinza
- 4 Esteira cinza
- 5 Etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare



Conteúdo

Informações importantes	84
Botões e luzes	86
Operação normal	87
Substituir o alimento (abrir/fechar tampa)	88
Tigelas e esteiras	89
Pilhas	90
Programar o animal de estimação no alimentador	91
Modo de treinamento	92
Apresentar o alimentador a um animal de estimação desconfiado	94
Treinar vários animais de estimação	95
Onde colocar o alimentador	96
Atraso no fechamento da tampa	97
Limpeza	98
Solução de problemas	99
Garantia e isenção de responsabilidade	100



Informações importantes



LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTES INFORMAÇÕES E CONSERVE ESTE MANUAL PARA FUTURA REFERÊNCIA.



Este produto destina-se **apenas a animais domésticos.**



Use apenas acessórios SureFeed para garantir a compatibilidade: surepetcare.com/accessories.



Comprove se estão todas as peças listadas na **página 82.**



Não coloque o alimentador em áreas por onde as pessoas passam frequentemente.



O alimentador foi projetado **apenas para uso em interiores.**



Não submerja o alimentador em água nem coloque-o debaixo de torneiras com água corrente.



Não coloque o alimentador na geladeira nem coloque bolsas de gelo debaixo ou dentro dele.

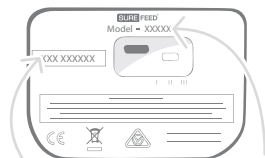


Não coloque o alimentador em lugares que possam ficar expostos a calor excessivo.



Este produto requer **quatro pilhas C** que devem ser inseridas e substituídas com cuidado. Não misture tipos de pilhas diferentes nem use uma combinação de pilhas novas e usadas. Se o alimentador for armazenado sem uso por um longo período, remova as pilhas. **Consulte a página 90.**

O **código do produto** e o **número de série** se encontram na parte inferior do Alimentador para animais de estimação com microchip.



Número de série Código do produto

Avisos de segurança

- **Não** use este produto se estiver faltando peças ou se houver peças danificadas ou gastas.
- **Este item contém pequenos componentes.** Quaisquer peças soltas devem ser mantidas fora do alcance de crianças e animais de estimação para **evitar riscos de asfixia.**

Outros pontos importantes a considerar



ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO: Sure Petcare recomenda que o Alimentador para animais de estimação com microchip Connect da SureFeed seja usado com o microchip implantado, mas também pode ser operado com a etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare. Se estiver usando a etiqueta para coleiras, ela deve ser usada com uma coleira de segurança que **incorpore uma fivela de segurança** (somente gatos). A Sure Petcare não se responsabiliza por qualquer lesão ou morte causada pela coleira de um animal de estimação.



ACESSO AO ALIMENTO: Sure Petcare não se responsabiliza por nenhum tipo de acesso obtido por um animal não autorizado devido a uso não intencional. Como proprietário deste produto, **você assume total responsabilidade pela supervisão da administração de qualquer alimento** que possa causar danos a outros animais de estimação se consumido acidentalmente.



SEM FUNÇÃO DE TEMPORIZADOR: este produto não contém um temporizador e **não oferece nenhuma funcionalidade relacionada ao controle do tempo**. Portanto, não deixe seu animal de estimação sem vigilância nem confie neste produto para alimentá-lo por períodos prolongados – não mais que 24 horas para um gato ou o intervalo médio de tempo entre as refeições no caso de cachorros pequenos. **Este produto não substitui o proprietário em sua responsabilidade pelo animal de estimação.**



CRIANÇAS: as crianças **não devem ter permissão para brincar com o Alimentador para animais de estimação com microchip SureFeed**.

Não é um brinquedo e não deve ser tratado como tal. No entanto, este produto pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos de idade e também por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, desde que supervisionadas ou tenham recebido instruções sobre como usar o produto de maneira segura. Eles devem sempre estar cientes de quaisquer possíveis riscos implicados. Não permita que crianças de qualquer idade limpem o produto sem supervisão.






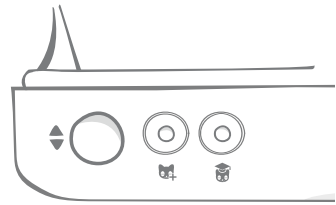
PROTEÇÃO CONTRA CRIANÇAS: em famílias com crianças, é essencial **incluir o Alimentador para animais de estimação com microchip SureFeed na lista de itens que as crianças não devem tocar sem supervisão de um adulto**. O uso incorreto deste produto por uma criança pode fazer com ela corra possíveis perigos. Por esse motivo, as crianças pequenas devem ser monitoradas o tempo todo quando estiverem próximas do alimentador. Lembre-se também de que, quando o alimentador estiver **no modo de treinamento (consulte a página 92), uma criança ainda poderá ter acesso à comida do animal**.



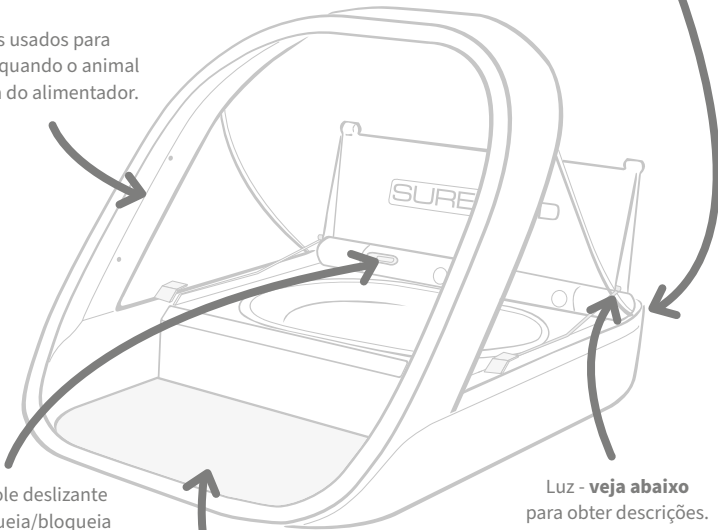
Botões e luzes

Há três controles principais que se encontram na parte traseira do alimentador:

-  Abrir/fechar - permite acesso ao recipiente para reabastecimento ou limpeza.
-  Adicionar um animal de estimação - usado para adicionar o microchip do seu animal de estimação ao alimentador. **Consulte a página 91.**
-  Função de treinamento - usada para ensinar seu animal de estimação a usar o alimentador. **Consulte a página 92.**



Sensores usados para reconhecer quando o animal se aproxima do alimentador.



O controle deslizante desbloqueia/bloqueia a tampa para permitir que seja removida para limpeza. **Consulte a página 98.**

Esteira do alimentador - usada para coletar a comida derramada.

Luz - veja abaixo para obter descrições.

Luzes

Verde piscando (uma vez a cada segundo) - modo de aprendizagem

Verde (constante) - o microchip foi lido (ou captado) com sucesso

Laranja piscando - o alimentador está no modo de treinamento

Vermelho piscando (a cada poucos segundos) - pilha fraca



Operação normal

Depois de configurado (**consulte as páginas 88-92** para configuração e treinamento), o Alimentador para animais com microchip SureFeed impedirá que animais de estimação gulosos ou intimidadores acessem alimentos que não são deles, dando a você controle sobre as dietas prescritas, medicamentos e controle de peso de seus animais de estimação. É comum que os animais de estimação gostem de comer pequenas quantidades de comida ao longo do dia. As tigelas SureFeed com vedação integrada foram projetadas para se ajustar a esse uso regular, mantendo os alimentos mais frescos durante o dia e reduzindo o desperdício.

✓ Animal de estimação autorizado



A tampa do alimentador permanecerá fechada o tempo todo até ser aberta para substituição de alimentos (**consulte a página 88**) ou um animal de estimação autorizado se aproximar para comer.



Quando um animal de estimação coloca a cabeça no arco da frente do alimentador, o leitor de microchips é ativado.



Se o animal estiver autorizado a comer, a tampa se abrirá para ele.



Depois que seu animal de estimação comer e se afastar do alimentador, a tampa se fechará após uma curta espera (**consulte a página 97** para ajustar o tempo de espera da tampa). Isso veda a tigela, mantendo a comida mais fresca.

✗ Animais de estimação não autorizados

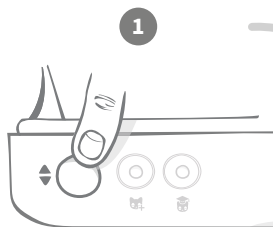


Se um animal de estimação guloso não autorizado tentar comer no alimentador quando a tampa estiver fechada, ela simplesmente não abrirá.



Substituir o alimento (abrir/fechar tampa)

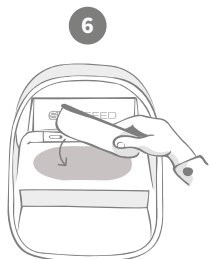
É importante trocar o alimento do animal diariamente, não apenas para garantir que ele fique feliz e saudável, mas também para manter o alimentador limpo e em boas condições de funcionamento.



1
Pressione o botão abrir/fechar (◆) para abrir o alimentador.



2
Retire a tigela suja para limpeza.



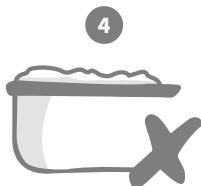
6
Coloque a tigela cheia no alimentador e pressione o botão abrir/fechar (◆) para fechar a tampa e vedar os alimentos. O alimentador agora pode ser usado normalmente.



5
Antes de colocar a tigela de volta no alimentador, verifique se todas as superfícies do alimentador estão limpas e se não há resíduos de alimentos na tigela. Isso permite que a tampa se mova livremente e vede a tigela corretamente.



3
Limpe a tigela ou substitua por uma tigela nova.



4
Encha uma tigela limpa com comida. Certifique-se de não encher demais a tigela, pois isso pode impedir que a tampa se feche completamente e pode ocasionar sujeira.

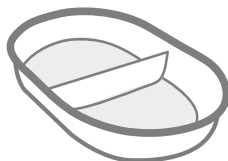


Tigelas e esteiras

As tigelas e a esteira fornecidas foram desenvolvidas especificamente para trabalhar com os produtos SureFeed. As tigelas SureFeed têm uma vedação integrada na parte superior. Depois que a tampa do alimentador se fecha, as moscas não conseguem entrar e a comida fica mais fresca. A esteira de silicone ajuda a controlar a sujeira e pode ser removida diariamente para facilitar a limpeza.



Adequada para uma única porção de ração úmida ou seca.



A tigela com divisória foi projetada para dois tipos de alimentos servidos ao mesmo tempo.



A esteira de silicone é colocada na frente do alimentador (**consulte a página 86** para localização da esteira) e foi desenvolvida para coletar a sujeira dos alimentos, facilitando a limpeza diária.



Lave as tigelas e as esteiras antes do primeiro uso.



Remova a tigela e a esteira do alimentador para limpar. Para manter a tampa integrada em ótimas condições, recomendamos lavar somente à mão.

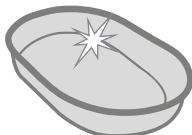
Para comprar tigelas ou esteiras adicionais, pergunte a um revendedor Sure Petcare ou acesse **surepetcare.com**.

Deixe o ambiente mais colorido



As tigelas e esteiras de plástico SureFeed vêm em quatro cores: azul, verde, rosa e cinza.

Ou com um pouco mais de brilho



A tigela individual SureFeed também pode ser adquirida em aço inoxidável.



Não coloque as tigelas na máquina de lavar louça nem no micro-ondas.



Lave as tigelas à mão antes do primeiro uso.

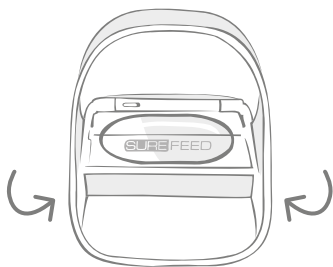


Pilhas

Use sempre **4 pilhas C alcalinas de 1,5 V de boa qualidade**. Isso garantirá o melhor desempenho do alimentador. **Este produto não foi projetado para ser usado com pilhas recarregáveis.**

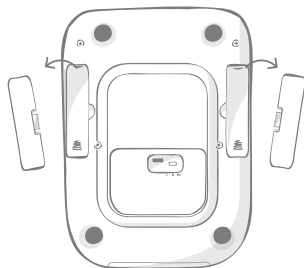
A luz na parte traseira do alimentador piscará em vermelho a cada poucos segundos se as pilhas estiverem fracas.

1



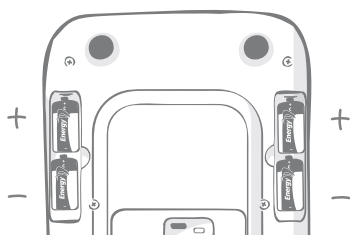
Primeiro, remova a esteira, depois vire o alimentador de cabeça para baixo para acessar os compartimentos das pilhas.

2



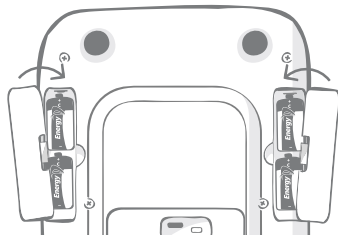
Retire as tampas dos compartimentos das pilhas.

3



Coloque as pilhas. Verifique se os símbolos +/- das pilhas correspondem aos símbolos no alimentador.

4



Coloque as tampas dos compartimentos das pilhas.

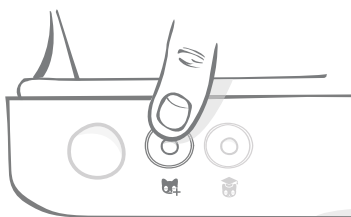




Programar o animal de estimação no alimentador

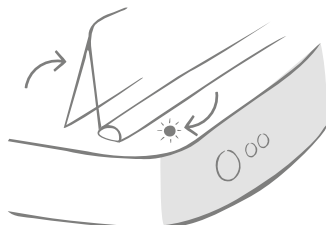
Ao programar um animal de estimação no alimentador, certifique-se de que todos os outros animais de estimação não estejam perto do alimentador. Se o animal de estimação errado for detectado acidentalmente, você poderá executar uma redefinição de fábrica, conforme detalhado na solução de problemas. **Consulte a página 99.** Você também pode usar a etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare se o animal não tiver um microchip e usar coleira.

1



Pressione o botão Adicionar animal de estimação (🐱) na parte traseira do alimentador.

2



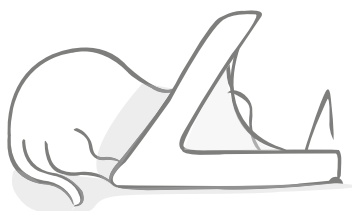
A tampa se abrirá e a luz piscará em verde uma vez por segundo. O alimentador permanecerá nesse modo até que um animal de estimação seja programado ou se você cancelar a ação com um segundo toque no botão Adicionar animal de estimação (🐱).

3



Coloque alimento ou algumas guloseimas na tigela e coloque o alimentador onde você normalmente alimentaria seu animal de estimação.

4



Quando o animal de estimação comer na tigela e for programado, a luz para de piscar e fica acesa. Quando o animal se afasta, a tampa se fecha e a luz verde se apaga. O número do microchip está agora armazenado permanentemente na memória, mesmo quando as pilhas forem removidas.



Para saber o número do microchip de um animal de estimação, os sensores localizados no arco na frente do alimentador devem detectar a presença de um animal de estimação. Portanto, é importante garantir que o animal de estimação passe a cabeça pelo arco para comer.



Se quiser usar o alimentador para mais de um animal de estimação, poderá fazer isso repetindo o processo. É possível armazenar até 32 animais de estimação em cada alimentador.



Modo de treinamento

(como ensinar seu animal de estimação a usar o alimentador)

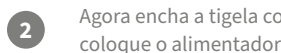
PARTE 1 - Apresentar o alimentador ao animal de estimação

É importante permitir que seu animal de estimação se acostume com o novo alimentador por **uns dois dias** sem nenhum movimento da tampa. Garantir que eles estejam confortáveis com sua nova tigela será de grande ajuda quando começarmos a introduzir movimento na tampa. Isso pode demorar um pouco, mas seja paciente e não passe para a **Parte 2** até que seu animal de estimação pareça tranquilo. **Consulte a página 94** para obter ajuda sobre a introdução de animais de estimação particularmente desconfiados no alimentador.



1

Com a tampa fechada, pressione o botão Função de treinamento (🐕) uma vez na parte traseira do alimentador. A tampa se abrirá e a luz piscará em laranja (uma vez a cada poucos segundos).



2

Agora encha a tigela com a comida favorita do seu animal de estimação e, mais uma vez, coloque o alimentador no local de alimentação normal do seu animal.



3

Durante esta primeira etapa de aprendizagem do animal de estimação no uso do alimentador, a tampa não se fechará depois que eles terminarem de comer.



Lembre-se de não se precipitar e deixe seu animal de estimação se acostumar com a nova tigela. Quando ele estiver acostumado, passe para a Parte 2.

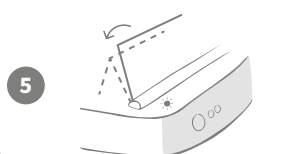
PARTE 2 - Aumentar o movimento da tampa

Agora comece a aumentar o movimento da tampa. Isso permite que o animal de estimação se acostume com o movimento da tampa em 3 etapas. Mais uma vez, para obter os melhores resultados e um animal de estimação feliz, é importante ter paciência e não acelerar esse processo. O tempo necessário em cada estágio varia para cada animal de estimação (dias/semanas), mas recomendamos alguns dias para cada etapa.



4

Comece a aumentar o movimento da tampa pressionando o botão Função de treinamento (🐕) mais uma vez. A tampa fechará um pouco e a luz piscará em laranja duas vezes.



5

Agora, quando o animal de estimação comer na tigela, haverá um pouco de movimento quando a tampa se abrir completamente. Quando ele terminar de comer, a tampa fechará um pouco.

6

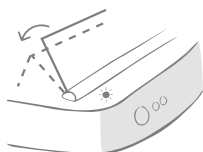


Permita que seu animal de estimação use a tigela normalmente enquanto ele se acostuma com o novo movimento da tampa. Quando a comida precisar ser trocada, faça isso normalmente. **Consulte a página 88.** Depois de substituir o alimento, pressione o botão abrir/fechar (◊) para fechar a tampa na posição de treinamento.



Lembre-se de não se precipitar. Não passe para a próxima etapa até que o animal de estimação esteja confiante com essa quantidade de movimento da tampa.

7

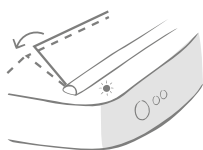


Quando o animal de estimação estiver acostumado com o movimento, pressione o botão Função de treinamento (Ⓢ) novamente. A tampa fechará um pouco mais, até a próxima posição, e a luz piscará em laranja três vezes.



Novamente, continue usando o alimentador normalmente e não passe para a próxima etapa até que o animal de estimação esteja acostumado com esse movimento.

8



Agora, seu animal de estimação já deveria estar acostumado com o movimento da tampa para passar para o estágio final do treinamento e fechar a tampa ainda mais. Como antes, pressione o botão Função de treinamento (Ⓢ) novamente. A tampa fechará até a posição final e a luz piscará em laranja quatro vezes.

9



Quando o animal de estimação estiver acostumado com esta posição final, pressione (Ⓢ) novamente. A tampa se fechará completamente e a luz laranja não piscará mais. O alimentador está agora tampado e no modo de uso diário.

Dicas do modo de treinamento



Você pode finalizar o modo de treinamento a qualquer momento mantendo pressionado o botão Função de treinamento (Ⓢ) por 5 segundos.



Ao usar vários alimentadores e treinar seus animais de estimação, passe para a próxima etapa do treinamento no momento em que todos os animais estiverem prontos. Para obter mais detalhes, **consulte a página 95.**



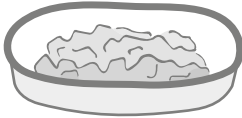
Se seu animal de estimação parecer nervoso após a tampa se fechar, no aplicativo Sure Petcare, você poderá ajustar o tempo que a tampa demora em se fechar. Para obter instruções completas, **consulte a página 97.**



Apresentar o alimentador a um animal de estimação desconfiado

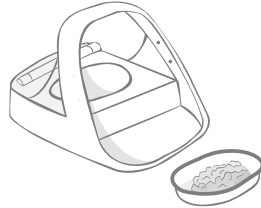
Em raros casos, você pode achar que seu animal de estimação precisará de mais tempo para se sentir confortável com o novo alimentador, mesmo quando não houver movimento da tampa. Nesse caso, é importante deixá-los se acostumar gradualmente com as mudanças no ambiente de alimentação. Isso pode levar várias semanas, mas vale a pena o esforço.

1



Remova o alimentador do ambiente de alimentação. Substitua a tigela normal do seu animal de estimação pela tigela SureFeed.

2



Quando seu animal de estimação parecer confortável com o novo tipo de tigela (pode demorar dias), reintroduza o alimentador no ambiente, colocando-o próximo à tigela.

3



Quando seu animal de estimação estiver tranquilo com o alimentador em seu ambiente, mova a tigela para a esteira do alimentador.

4



Finalmente, quando ele estiver confortável com a nova mudança, coloque a tigela dentro do alimentador com a tampa na posição aberta.

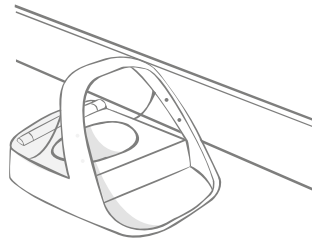
5



Agora você pode iniciar o processo de treinamento, garantindo que o animal de estimação esteja feliz com os movimentos da tampa em cada estágio.

Consulte a página 92.

i



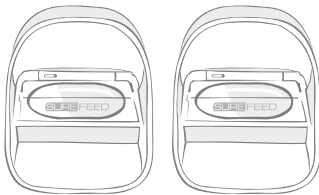
Observe como o animal se aproxima do alimentador. Se ele se aproxima sempre em uma determinada direção, não tenha medo de alterar a posição do alimentador para ajudá-lo.



Treinar vários animais de estimação

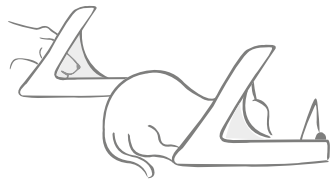
Ao treinar vários animais de estimação para usar os alimentadores, eles poderão acessar a comida um do outro, até as fases posteriores do treinamento. Durante esse período, continue a monitorar e gerenciar a ingestão de alimentos do seu animal de estimação.

1



Recomendamos que cada animal de estimação tenha seu próprio alimentador. Isso permite o controle correto de dietas individuais.

2



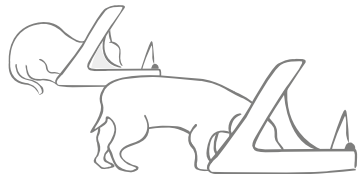
Coloque os alimentadores separados para que cada animal possa começar a diferenciar qual alimentador é o dele. Usar tigelas de cores diferentes pode ajudar nessa tarefa.

3



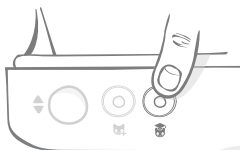
Certifique-se de que todos os animais se acostumem a comer no alimentador quando estiverem na posição aberta antes de iniciar os modos de treinamento.

4



Observação: nesse momento, os animais de estimação podem comer em todos os alimentadores.

5



Quando você começar a usar os modos de treinamento, lembre-se de passar para o próximo estágio apenas quando **todos os animais de estimação estiverem tranquilos** com o movimento da tampa.

6



À medida que os modos de treinamento vão avançando, seus animais de estimação aprenderão qual alimentador corresponde a cada um deles, porque cada alimentador se abrirá apenas para o animal programado.



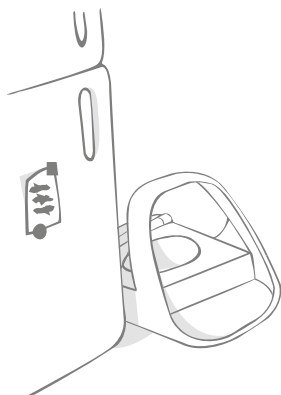
Onde colocar o alimentador



O alimentador foi projetado **apenas para uso em interiores**.



Para evitar danos ao alimentador (e a você mesmo), tente não colocá-lo em áreas onde as pessoas passem com frequência e onde possam causar riscos de tropeçamento.



Colocar o alimentador perto de aparelhos metálicos/elétricos normalmente não é um problema. Caso o alimentador não funcione de forma confiável, poderá ser necessário afastá-lo do aparelho.



Não coloque o alimentador na geladeira nem coloque bolsas de gelo debaixo ou dentro dele.

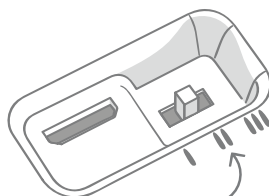


Atraso no fechamento da tampa

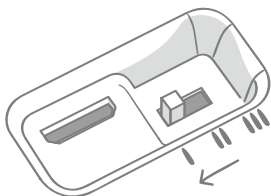
Se sentir que seu animal de estimação está nervoso com o fechamento da tampa depois que ele se afasta do alimentador ou se tiver um animal de estimação guloso que intimida outros animais para comer mais, você pode aumentar ou diminuir o tempo que a tampa leva para fechar assim que o animal terminar de comer e se afastar.



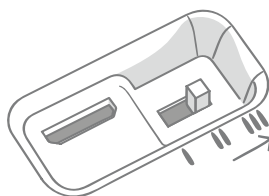
O controle deslizante de atraso se encontra na parte inferior do alimentador.



Por padrão, o controle deslizante está definido na configuração do meio (II) com um tempo de atraso padrão.



Se outros animais de estimação estiverem roubando a comida depois que o animal programado terminar de comer, **deslize o controle deslizante para (I)** para definir um tempo de fechamento mais rápido da tampa.

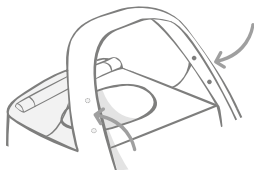


Se o seu animal de estimação parecer nervoso com o movimento depois de comer, **deslize o controle deslizante para (III)** para definir uma velocidade de fechamento mais lenta da tampa.



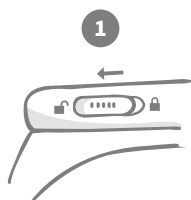
Limpeza

É importante manter o Alimentador para animais de estimação com microchip SureFeed limpo a fim de garantir que funcione de maneira confiável. **Não coloque o alimentador inteiro na água ou na máquina de lavar louça.**

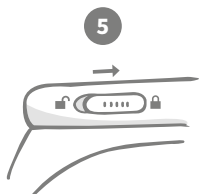


O alimentador deve ser limpo com um pano úmido ou lenços de limpeza doméstica. Certifique-se de que os quatro pontos pretos no arco estejam sempre limpos para garantir que funcionem corretamente.

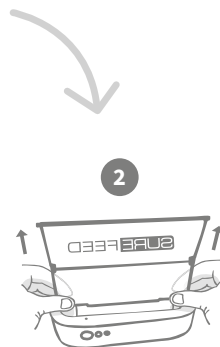
Como remover a tampa para limpeza



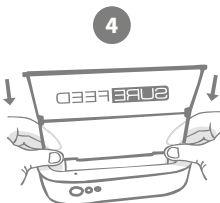
Mova o controle deslizante para a posição destravada e pressione o botão (◀▶) na parte traseira.



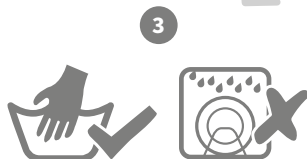
Mova o controle deslizante de volta para a posição travada e pressione o botão (◀▶) para fechar o alimentador.



Vire o alimentador com a parte traseira voltada para você e puxe a tampa para cima.



Após a limpeza, recoloque a tampa mantendo-a plana e, depois de inserida, dobre a tampa.



Lave a tampa à mão. **Não** coloque na máquina de lavar louça.



Solução de problemas

O alimentador não está funcionando

- Verifique se os sensores do arco estão limpos. **Consulte a página 98.**
- Coloque **pilhas C alcalinas de 1,5 V de boa qualidade novas**. Verifique se todas as pilhas estão na posição correta. **Consulte a página 90** para obter informações detalhadas.
- Afaste o alimentador de qualquer aparelho metálico ou elétrico.
- Programe novamente seu animal de estimação usando o botão Adicionar animal de estimação (🐾). **Consulte a página 91.**
- Redefina o alimentador com as configurações de fábrica, mantendo pressionado o botão Adicionar animal de estimação (🐾) por **10 segundos** (até que a luz comece a alternar entre vermelho e verde e a tampa abra e feche). Em seguida, programe novamente seu animal de estimação no alimentador. **Consulte a página 91.**
- Verifique com seu veterinário para garantir que o microchip do seu animal de estimação está funcionando e se está localizado no local normal. Se não houver microchip ou ele tiver se movido significativamente, ficando difícil de ler, é possível usar a etiqueta para coleiras Sure Petcare fornecida. Fixe a etiqueta à coleira do animal de estimação e repita o processo. **Consulte as páginas 91-93.** Se o seu animal de estimação não usar coleira, visite surepetcare.com/support para obter mais conselhos.

Meu animal de estimação não se acostuma a usar o alimentador

- Repita o processo de treinamento (**consulte a página 92**), dando mais tempo para seu animal de estimação se sentir confortável entre cada etapa.
- Se seu animal de estimação ainda ficar desconfiado com o alimentador, tente seguir as etapas na **página 94** para comprovar se você não está forçando seu animal de estimação a se alimentar a qualquer momento.
- Avalie o ambiente onde seu animal de estimação se alimenta. Eles sempre se aproximam da tigela de um ângulo fixo? Ele fica desconfiado em estar de costas para a porta? Não existe uma orientação definida na qual o alimentador deve ser colocado, portanto, se você puder mudá-lo de lugar para ajudar seu animal de estimação a se sentir mais confortável, mude-o.
- Se o atraso da tampa, depois que o animal terminar de comer e recuar, não for adequado para ele, você poderá aumentar o tempo que a tampa demora em se fechar. Altere o controle deslizante de atraso para (III). Para obter instruções completas, **consulte a página 97.**

Outros animais de estimação estão roubando comida

Se outros animais de estimação gulosos estiverem tentando roubar comida de um alimentador aberto, tente reduzir o tempo que a tampa leva para fechar após o animal terminar de comer. Altere o controle deslizante de atraso para a posição (I). Para obter instruções completas, **consulte a página 97.**

A tampa do alimentador não está fechando completamente

Isso se deve provavelmente a restos de comida presos debaixo da tampa ou no mecanismo. Embora isso possa impedir a tampa de vedar a tigela, ela deve continuar a impedir o acesso descontrolado aos alimentos nos casos mais extremos.

Para garantir que a tampa continue fechando corretamente, é importante remover os resíduos de alimentos das superfícies do alimentador sempre que o alimento for substituído.

Duração curta das pilhas

- Verifique se o alimentador está limpo e se não há sujeira tampando os sensores. **Consulte a página 98.**
- Verifique se usou pilhas de boa qualidade e se estão encaixadas corretamente. **Consulte a página 90.**
- Verifique se não há fontes óbvias de ruído elétrico na área, como luzes defeituosas piscando etc. Se achar que isso esteja ocorrendo, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente. Consulte a **contracapa** para obter detalhes.

Vários alimentadores em uma casa

- Se achar que seus animais de estimação estão se confundindo com os alimentadores deles, tente usar tigelas de cores diferentes para ajudá-los a não se confundir.
- No modo de treinamento, os animais de estimação podem se alimentar de todos os alimentadores disponíveis. Prossiga com as etapas do treinamento e, à medida que a tampa for fechando mais, reduzindo o acesso aos alimentos, cada um de seus animais de estimação começará a identificar qual tigela é deles. **Consulte a página 92.**

Ainda precisa de assistência?

Para obter orientações mais detalhadas, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite:

surepetcare.com/support.

Como alternativa, entre em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente.

Consulte a contracapa para obter detalhes de contato.



Garantia e isenção de responsabilidade

Garantia: o Alimentador para animais de estimação com microchip SureFeed possui uma garantia de 3 anos a partir da data da compra, sujeito ao comprovante da data da compra. A garantia é limitada a qualquer falha causada por materiais, componentes ou fabricação defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujo defeito foi causado por desgaste normal, uso indevido, negligência ou dano intencional.

No caso de uma falha na peça devido a peças defeituosas ou ao acabamento, a peça será substituída gratuitamente apenas durante o período de garantia. A critério do fabricante, um produto de substituição pode ser fornecido gratuitamente no caso de um defeito mais grave. Os seus direitos legais não são afetados.

Para registrar sua garantia, visite: **surepetcare.com/warranty**

Isenção de responsabilidade: o Alimentador para animais de estimação com microchip SureFeed incorpora recursos de acesso seletivo que foram projetados para minimizar o risco de animais de estimação comerem alimentos uns dos outros. No entanto, não é possível garantir totalmente a exclusão de todos os outros animais de estimação em todas as circunstâncias.

No caso raro de um animal de estimação não autorizado ter acesso ao alimentador, a Sure Petcare não se responsabiliza por qualquer dano ou inconveniente que possa ocorrer.

O fabricante não é responsável por qualquer interferência de rádio ou TV causada por modificações não autorizadas neste equipamento. Tais modificações podem anular a autoridade que o usuário possui para operar o equipamento.



Descarte de produtos e baterias usadas: Este ícone indica produtos sujeitos à seguinte legislação:

A Diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos 2012/19/UE (Diretiva WEEE), a Diretiva de Baterias 2006/66/EC (conforme emendada em 2013/56/UE) requer que as famílias descartem os resíduos de baterias e produtos EEE que chegaram ao fim de sua vida útil de uma maneira ambientalmente responsável. Para reduzir o impacto no meio ambiente, esses não podem ser colocados em lixeiras domésticas e devem ser reciclados em uma unidade de reciclagem apropriada. Mais informações sobre reciclagem podem ser encontradas em: www.recycle-more.co.uk.

Certifique-se de que as pilhas sejam substituídas antes do prazo de validade indicado na embalagem ou na própria pilha e descartadas de forma segura e adequada.

Em caso de vazamento da pilha, use roupas de proteção apropriadas para se proteger de qualquer exposição a produtos químicos nocivos antes de descartar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Ao limpar um derramamento, evite o contato com a pele. Os produtos químicos das pilhas não devem ser colocados perto dos olhos nem ingeridos. Entre em contato com um profissional médico imediatamente se isso ocorrer.

恭喜您购置了喂食器!

Microchip Pet Feeder 可以识别已植入宠物的微芯片 ID 或 Sure Petcare 射频项圈标签 (随附一只, 两只装须另购), 根据识别结果挡住其他动物, 只有您的宠物可以进食。本产品专为拥有多只宠物的家庭设计, 可以识别授权的宠物并仅为它们打开。如果其他未经授权且又贪婪或霸道的动物试图过来进食, 喂食器则不会打开, 或者如果已经打开, 也会马上关闭外盖。SureFeed 的碗边装有密封圈, 这样在喂食器外盖关闭后, 整个碗便形成了一个密封空间, 可让延长食物保鲜时间。

喂食器的设置方法非常简单, 请参考本手册中的分步流程操作即可。我们将指导您完成从如何装电池到如何训练宠物使用喂食器的全过程。当授权的宠物将头伸入喂食器的外圈时, 其微芯片或项圈标签中的信息即会被读取。外盖仅对获得权限的宠物 (最多 32 只) 打开。

物品清单

- 1 Microchip Pet Feeder
- 2 灰色单碗
- 3 灰色分碗
- 4 灰色胶垫
- 5 Sure Petcare 射频项圈标签



目录

重要须知	104
按钮和指示灯	106
正常使用	107
更换食物 (打开 / 关闭外盖)	108
碗和胶垫	109
电池	110
向喂食器添加宠物	111
训练模式	112
让胆小的宠物适应喂食器	114
训练多只宠物	115
喂食器的摆放位置	116
外盖关闭延迟	117
清洁	118
故障排除	119
质保和免责声明	120



重要须知



请仔细阅读以下信息并保留本手册以供将来参考。



本产品仅适用于家养宠物。



仅使用 SureFeed 附件以确保兼容性：surepetcare.com/accessories。



确保您拥有第 102 页上列出的所有部件。



勿将喂食器放在人员走动频繁的区域。



喂食器仅供室内使用。



切勿将喂食器浸入水中或在水龙头下冲水。



切勿将喂食器放入冰箱或在喂食器内部或下方放置冰袋。

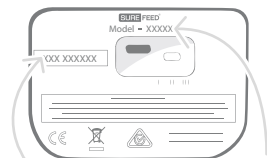


切勿将喂食器放置在过热的地方。



该产品需要使用 4 节二号电池，请小心安装和更换电池。勿将不同类型电池或新旧电池混合使用。如果喂食器长时间不使用，请取出电池。参见第 110 页。

您可以在产品底部找到 Microchip Pet Feeder 的产品代码和序列号。



序列号

产品代码

安全警告

- 如有部件丢失、损坏或磨损，切勿使用本产品。
- 本产品包含一些小组件。任何松动部件都应远离儿童和宠物存放，避免误食产生窒息危险。

其他注意事项



宠物: Sure Petcare 建议将 SureFeed Microchip Pet Feeder Connect 与宠物的植入微芯片配合使用,当然也可以与 Sure Petcare 射频项圈标签配合使用。如使用项圈标签,应使用**带有安全扣**(仅限于猫)的安全项圈。对于因宠物项圈造成的任何伤害或死亡, Sure Petcare 概不承担责任。



进食: 对于因使用不当而导致其他未经允许的宠物进食, Sure Petcare 概不承担责任。您作为本产品的所有者, **应全权负责宠物食物管理**,并对其他宠物因无意中食用这些食物所可能造成的伤害承担全部责任。



无计时器功能: 本产品不包含计时器,并且不具有任何与时间相关的功能。因此,请不要单独留下宠物无人看管,也不要依赖本产品看管宠物时间过长:猫不要超过 24 小时,狗不要超过平均两餐间隔时间。**该产品不能替代宠物主人的看管责任。**



儿童: 不允许让儿童玩耍 SureFeed Microchip Pet Feeder。它不是玩具,也不应当作儿童的玩具。但本产品可以供 8 岁及以上儿童使用,也可以由残障人士(肢体、感觉或精神障碍)使用,前提是有人监管其使用或告知其安全使用注意事项。应始终明确告知他们任何可能存在的危害。不允许任何年龄儿童在无人监管情况下清洁本产品。



儿童防护: 在有儿童的家庭中,必须将 SureFeed Microchip Pet Feeder 纳入**儿童安全保护考虑范围**。儿童不当使用本产品可能会带来潜在危险。因此,儿童在喂食器附近逗留时应始终有人监管。另请注意,当喂食器处于**训练模式**(参见第 112 页)时,儿童仍可以接触到宠物食物。



按钮和指示灯

喂食器背面有 3 个主要控件：



打开 / 关闭 - 用于投放食物或清洁碗具。



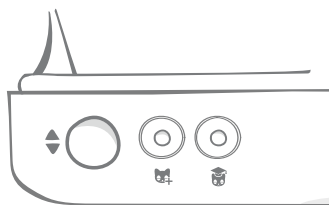
添加宠物 - 将宠物的微芯片添加到喂食器中。

参见第 111 页。

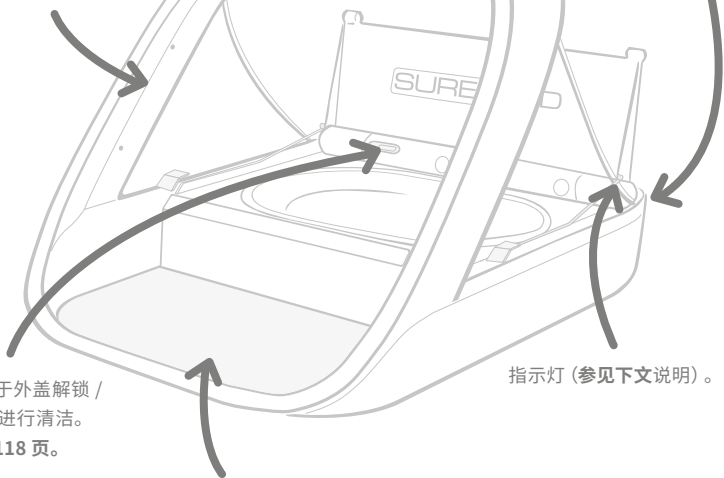


训练功能 - 用于训练宠物使用喂食器。

参见第 112 页。



传感器用于识别靠近
喂食器的宠物。



滑块开关用于外盖解锁 /
锁定，便于进行清洁。

参见第 118 页。

指示灯 (参见下文说明)。

胶垫 - 用于接住洒落
的食物。

指示灯

绿色闪烁 (每秒一次) - 学习模式

绿色 (长亮) - 成功读取 (或添加) 微芯片

橙色闪烁 - 喂食器处于训练模式

红色闪烁 (数秒一次) - 电池电量低



正常使用

设置完成之后 (参见第 108-112 页查看设置和训练信息), SureFeed Microchip Pet Feeder 即可阻止贪婪或霸道的宠物获取不属于它们的食物, 便于您控制宠物的饮食、用药和体重管理等。宠物喜欢每天少食多餐是常见现象。SureFeed 食碗经过密封处理, 旨在满足宠物的这种进食习惯, 同时确保食物保鲜, 减少浪费。

✓ 授权宠物



喂食器外盖仅在投放食物 (参见第 108 页) 或授权的宠物靠近进食时打开, 其他时间均保持关闭状态。



当宠物将头伸入喂食器的外圈时, 即会激活微芯片读取器。



若该宠物获得进食授权, 外盖会为它滑开。



宠物进食完毕并离开喂食器后, 外盖会在短暂延迟后关闭 (参见第 117 页调整外盖关闭延时)。此时碗会再次密封, 以利于食物保鲜。

✗ 未经授权的宠物

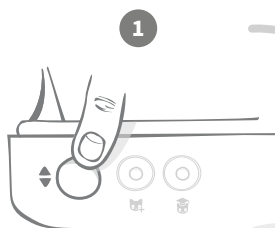


如果其他未经授权且又贪婪或霸道的动物在外盖关闭的情况下试图过来进食, 则外盖不会打开。



更换食物 (打开 / 关闭外盖)

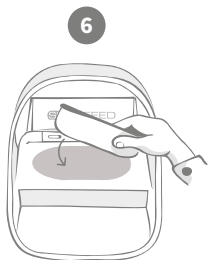
请务必每天更换宠物食物, 这不仅是为了保持宠物快乐和健康, 也是为了保持喂食器的清洁和正常使用。



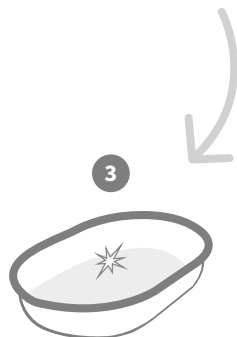
1
按下打开 / 关闭按钮 (◊)
打开喂食器。



2
取出脏碗进行清洁。



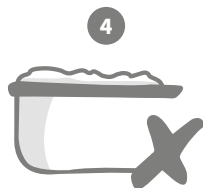
6
将盛有食物的碗装回喂食器, 然后按下
“打开 / 关闭”按钮 (◊) 关闭外盖并密
封食物。现在可以照常使用喂食器。



3
清洁碗或换新碗。



5
将碗放回喂食器之前, 请务必将喂食器
的所有表面擦拭干净, 并确保碗下方没
有食物碎屑。这样可确保外盖自由移动,
并妥善密封碗体。



4
在干净的碗中盛放食物。切勿将碗装太满, 否则可
能会导致外盖无法完全合上, 弄得一团糟。

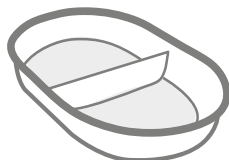


碗和胶垫

随附的碗和胶垫专为 SureFeed 产品而设计。SureFeed 的碗边装有密封圈，喂食器的外盖关闭后，苍蝇无法进入，食物保鲜更持久。硅胶垫有利于保持喂食器整洁，可每天拆下清洁。



单碗适合盛放单份湿食或干食。



分碗适合同时盛放湿食和干食。



硅胶垫放在喂食器前部（具体位置参见第 106 页），用于收集食物碎屑，更易于喂食器日常清洁。



请确保首次使用本产品前，先将碗和胶垫清洗干净。



清洁时，请从喂食器中取出碗和胶垫。为保持集成密封圈的密封效果，我们建议碗部分仅手洗。

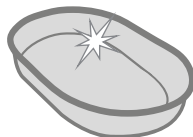
要购买更多碗或胶垫，请咨询 Sure Petcare 经销商或访问 surepetcare.com。

多种颜色



SureFeed 塑料碗和硅胶垫有四种不同颜色：蓝、绿、粉红和灰色。

可选材质



可另购 SureFeed 不锈钢材质单碗。



切勿将碗放入洗碗机或微波炉中。



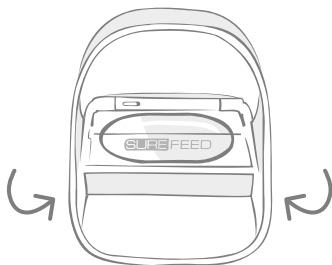
首次用碗前请手动洗净。

 C x4

电池

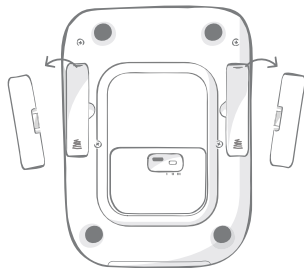
务必使用 4 节优质 1.5V 二号碱性电池，以确保喂食器保持最佳性能。本产品不建议使用充电电池。如果电池电量低，喂食器背面的指示灯会闪烁红色（数秒一次）。

1



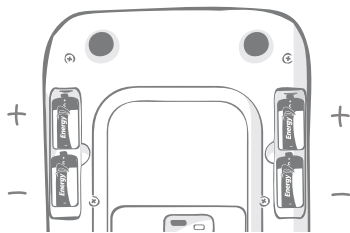
首先取下胶垫，然后翻转喂食器，找到电池仓。

2



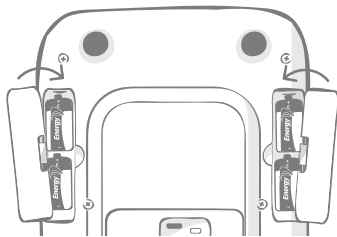
取下电池盖。

3



安装电池。确保电池正负极与喂食器上的 +/- 符号一致。

4



盖好电池盖。

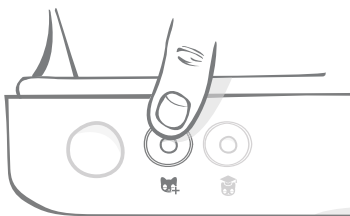
+
-  x4



向喂食器添加宠物

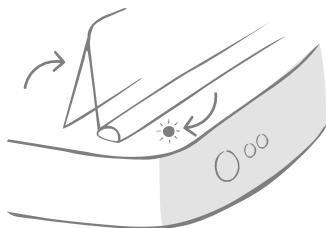
向喂食器添加宠物时，请确保所有其他宠物都远离。如果不小心添加了无关的宠物，可将产品恢复到出厂设置，详见故障排除部分（参见第 119 页）。如果宠物没有微芯片，您也可以让其佩戴 Sure Petcare RFID 项圈标签。


1



点按产品背面的“添加宠物”（）按钮。

2



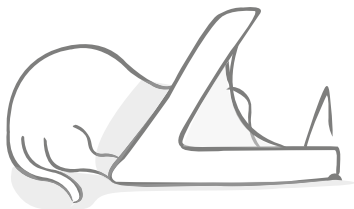
当外盖打开，指示灯会闪烁绿色，每秒一次。喂食器将停留在此模式等待添加宠物，您也可再次点按“添加宠物”（）按钮取消操作。

3



将一些食物 / 零食放入碗中，然后将喂食器放置在通常喂食宠物的地方。

4



当宠物从碗里进食时，若该宠物已添加成功，指示灯将停止闪烁并保持长亮。宠物离开喂食器后，外盖将关闭，绿色指示灯也会熄灭。现在即使取出电池，宠物的微芯片 ID 也会永久存储在本产品内存中。



添加宠物微芯片 ID 时，位于喂食器外圈上的传感器必须检测到宠物的存在。因此，必须确保宠物将头伸进外圈进食。



如有多只宠物使用喂食器，重复此过程即可轻松添加更多宠物。每个喂食器最多可以存储 32 只宠物 ID。

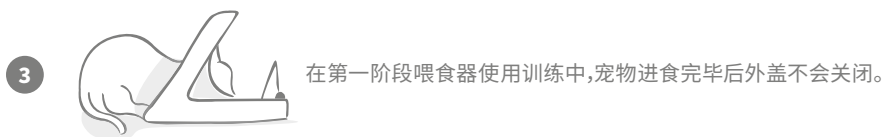
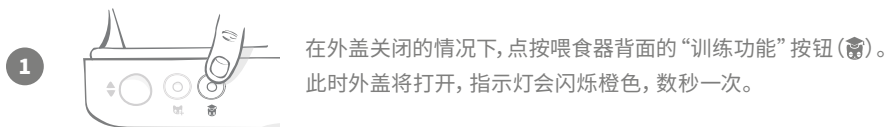


训练模式

(训练宠物使用喂食器)

第一部分：让宠物适应喂食器

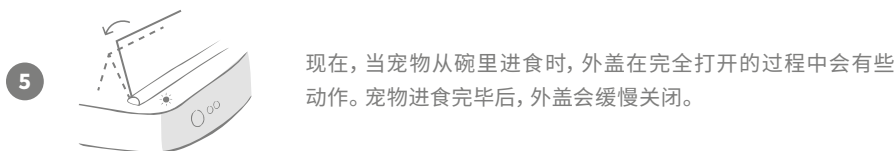
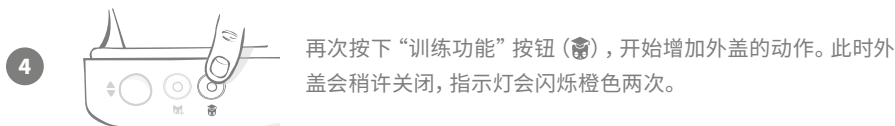
开始时先保持喂食器外盖打开不活动，让宠物用一段时间来熟悉新的喂食器。确保它们习惯和适应使用新碗进食，这样有助于以后适应活动的外盖。这可能需要一些时间，但不要着急；在宠物适应之前，不要开始第二部分。请参见第 114 页，了解如何帮助胆小的宠物适应喂食器进食。




请记住要花些时间让宠物适应新碗。待宠物适应后，开始进行第二部分。

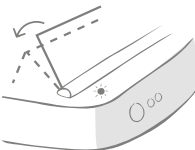
第二部分：增加外盖的开关动作

现在开始增加外盖的动作幅度，让宠物分三个阶段适应外盖的动作。再次重申，为获得最佳效果并让宠物感到适宜，请务必保持耐心，不要急于求成。每只宠物在各个阶段所需的时间可能有所不同（数天或数周），我们建议每个阶段要花上几天时间。

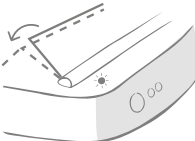



- 6**  多花一些时间让宠物习惯外盖的新动作,将用碗进食视为常态。需要更换食物时,请照常操作(参见第 108 页)。更换食物后,请点按“打开/关闭”按钮(🔼)将外盖关闭到训练位置。

 请记住要花些时间。在宠物习惯这种外盖动作之前,请勿继续进行下一步。


- 7**  宠物习惯此动作后,再次点按“训练功能”按钮(🔼)。此时外盖会关闭到下一位置,指示灯会闪烁橙色 3 次。

 再次重申,请继续正常使用喂食器,在宠物习惯这种外盖动作之前,请勿继续进行下一阶段。

- 8**  宠物现在应该已经习惯了外盖的动作,因此在训练的最后阶段,外盖会进一步关闭。和之前一样,再次点按“训练功能”按钮(🔼)。此时外盖会关闭到最终位置,指示灯会闪烁橙色 4 次。

- 9**  在宠物习惯最终位置后,再次点按(🔼)。此时外盖会完全关闭,指示灯不再闪烁。喂食器现在会密封,处于日常使用模式。

训练模式提示

 您可以随时长按“训练功能”按钮(🔼) 5 秒来结束训练模式。



使用多个喂食器训练宠物时,请仅在所有宠物充分适应后再进行下一阶段训练。如需了解详情,请参见第 115 页。



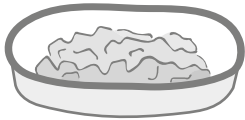
如果发现宠物对外盖关闭感到紧张,您可以调整外盖关闭前的等待时长。有关完整说明,请参见第 117 页。



让胆小的宠物适应喂食器

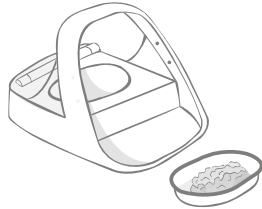
在极少数情况下，即使外盖没有动作，宠物也可能需要更多时间才能适应新的喂食器。若是如此，让其慢慢适应进食环境的变化非常重要，这可能会花上数周时间，但是值得付出。

1



将喂食器从喂食环境中移开。
将宠物的食碗换成 SureFeed 碗。

2



在宠物慢慢适应新碗类型后
(可能需要数天时间)，再次将喂食器
放回喂食环境，放在食碗附近。

3



待宠物习惯其环境中的喂食器时，
将碗移到喂食器胶垫上。

4



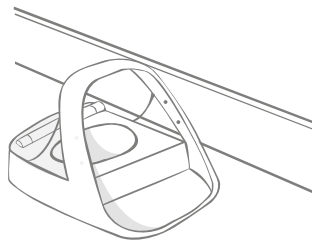
最后，待其完全适应后，将碗放
入喂食器并将外盖调到打开位置。

5



您可现在开始训练，确保宠物完全适应每
个阶段的外盖动作。参见第 112 页。

i



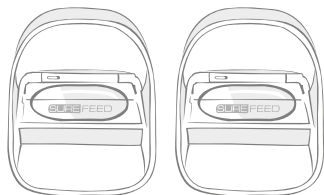
观察宠物靠近喂食器的方式。
如果它始终从某一个方向靠近，请相应
调整喂食器的位置方便其过来进食。



训练多只宠物

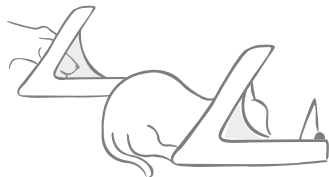
在训练多只宠物使用多只喂食器时，前期可以允许它们互相取食。在此期间，继续观察并管理宠物的进食情况。

1



我们建议每只宠物使用各自的喂食器，这样可以准确控制每只宠物的饮食。

2



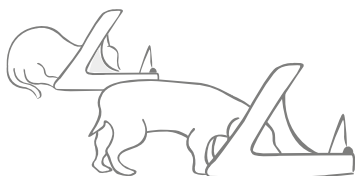
将喂食器分开放置，便于每只宠物学会分辨自己的喂食器。使用不同颜色的碗可帮助分辨。

3



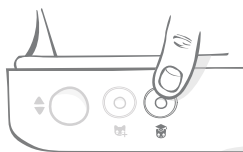
确保所有宠物都已习惯从开盖的喂食器中进食后，再开启训练模式。

4



注意：此时宠物可以从所有喂食器中进食。

5



开启训练模式时，请记住，必须在**所有宠物适应**外盖的开闭活动后，方可进入下一阶段。

6



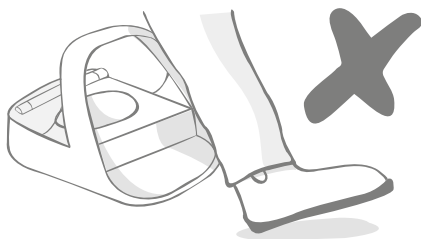
随着训练模式的不断推进，宠物应学会分辨自己的喂食器，因为喂食器只为授权宠物打开。



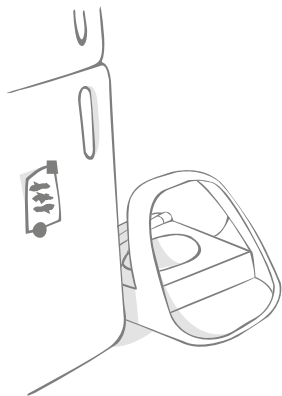
喂食器的摆放位置



喂食器仅供室内使用。



为避免损害喂食器（和您本人），喂食器尽量不要放在人员活动频繁的位置，否则可能会导致绊倒的危险。



摆放在金属 / 电气设备附近通常不成问题。
但如果发现运行不正常，则需将喂食器从设备处移开。



切勿将喂食器放入冰箱或在喂食器内部或下方放置冰袋。

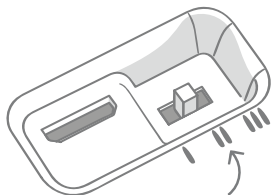


外盖关闭延迟

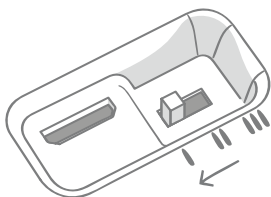
如果发现宠物在进食完毕离开喂食器时对外盖关闭感到紧张，或发现有其他贪婪或霸道的宠物趁机抢食，您可以适当增 / 减宠物完成进食离开后和外盖关闭前的等待时长。



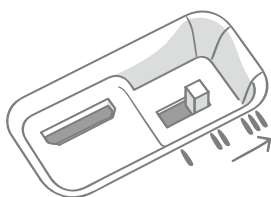
延时开关位于喂食器底部。



默认情况下，此开关设在中间位置 (II)，即标准延时。



如果发现有其他宠物在授权宠物离开后过来偷食，可将此开关滑到位置 (I)，即缩短外盖关闭的延迟时间。

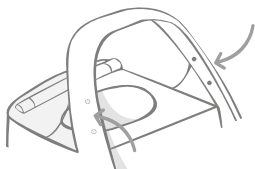


如果发现宠物在进食后对外盖动作感到紧张，则将此开关滑到位置 (III)，即增加外盖关闭的延迟时间。



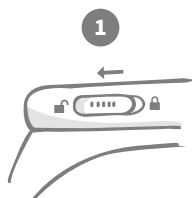
清洁

请务必保持 SureFeed Microchip Pet Feeder 清洁, 确保其可靠运行。切勿将喂食器整个放入水中或洗碗机中。

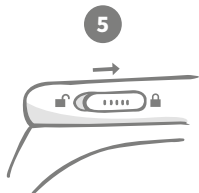


应使用湿布或家用清洁湿巾擦拭喂食器。外圈上的四个黑点应始终保持清洁, 以确保产品正常工作。

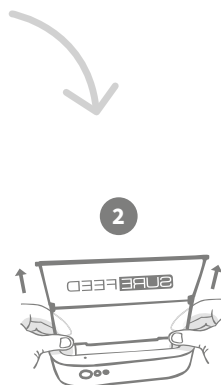
如何取下外盖进行清洁



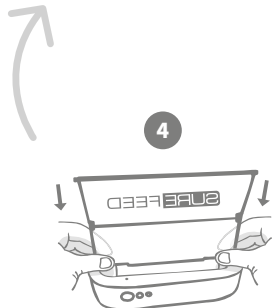
将滑块开关滑到解锁位置, 然后点按背面的 (◊) 按钮。



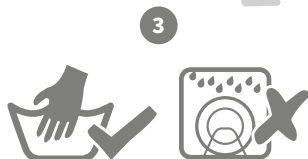
将滑块开关滑回锁定位置, 然后点按 (◊) 按钮关闭喂食器。



转动喂食器方向, 使之背对着您, 然后向上拉动外盖。



清洁后, 重新装回外盖, 使其保持平整。安装到位后, 将外盖折叠起来。



手洗外盖。切勿将其放入洗碗机中。



故障排除

喂食器工作异常

- 请确保外圈中的传感器清洁 (参见第 118 页)。
- 务必使用全新优质 1.5V 二号碱性电池。确保其安装方向正确。如需了解详情, 请参见第 110 页。
- 将喂食器远离任何金属或电气设备。
- 使用添加宠物 (🐾) 按钮, 重新添加您的宠物 (参见第 111 页)。
- 将喂食器恢复到出厂设置, 按住添加宠物 (🐾) 按钮 10 秒钟 (直到指示灯开始交替显示红色 / 绿色, 外盖打开并关闭)。然后, 将宠物重新添加到喂食器中 (参见第 111 页)。
- 请与兽医确认宠物的微芯片是否正常工作, 并且位于正常位置。若宠物未植入微芯片或是芯片发生移位难以读取, 则可以换用随附的 Sure Petcare 项圈标签。将项圈标签固定在宠物项圈上, 然后重复“设置”过程 (参见第 111-113 页)。若宠物没有项圈, 请访问 surepetcare.com/support 获取更多建议。

宠物不喜欢使用喂食器

- 重复训练过程, 每个步骤多花些时间让宠物适应 (参见第 112 页)。
- 如果宠物仍对喂食器非常警惕, 请尝试按照第 114 页中的步骤进行操作, 切忌强迫宠物进食。
- 评估宠物的进食环境。它们是否总是从某个固定角度靠近碗? 它们是否会害怕背对着门? 喂食器的摆放没有固定角度, 所以在可能的情况下多变换下角度, 帮助宠物适应。
- 如果外盖 (在宠物进食完毕并离开后) 的关闭延迟时间不适合, 可以适当增加延迟关闭时间。将延迟开关滑到位置 (III)。有关完整说明, 请参见第 117 页。

其他宠物在偷食

如果其他贪婪的宠物试图从打开的喂食器中偷取食物, 您可以尝试减少宠物完成进食后的外盖关闭时间。将延迟开关滑到位置 (I)。有关完整说明, 请参见第 117 页。

喂食器外盖没有完全关闭

原因可能是食物碎屑卡住了外盖或机械装置。尽管这可能导致碗体无法密封, 但一般情况下, 不会影响对宠物正常进食秩序, 个别极端情况除外。

为确保外盖正确关闭, 每次更换食物时, 务必先清除喂食器表面的食物碎屑。

电池寿命短

- 确保喂食器清洁，并且传感器没有污物遮盖（参见第 118 页）。
- 确保使用优质电池，并且安装正确（参见第 110 页）。
- 检查区域内有无明显的电气噪声源，例如照明灯发生故障不断闪烁。如果您怀疑有电气噪声，请致电客户服务团队。联系信息请参见封底。

家里有多台喂食器

- 如果发现宠物分不清该用哪个喂食器，请尝试使用不同颜色的碗来帮助其分辨。
- 在训练模式下，允许宠物从所有喂食器进食。随着训练的逐步深入以及外盖关闭幅度加大（减少了食物获取渠道），每只宠物都应开始分辨各自的专用碗。参见第 112 页。

仍然需要协助？



有关更多指导、视频和客户帮助论坛，请访问：surepetcare.com/support。

或联系客户服务团队寻求帮助：联系方式请参见封底。



质保和免责声明

质保： SureFeed Microchip Pet Feeder 自购买之日起享有 3 年质保（需出具购买日期证明）。本质保仅限于任何因材料、组件或制造等缺陷引起的故障。本质保不适用于因正常磨损、不当使用、疏忽或故意损坏而造成的产品故障。

因部件或工艺问题导致的部件故障，在保修期内可免费更换部件。如发生更严重的故障，可以免费更换产品，具体由制造商全权决定。您的法定权利不受影响。

如需注册产品质保，请访问：surepetcare.com/warranty 

免责声明： SureFeed Microchip Pet Feeder 提供选择性进入功能，旨在最大程度地减少宠物之间彼此抢食的风险，但我们无法保证在所有情况下都能将其他宠物全部排除在外。

若在极少数情况下，未经授权的宠物使用了喂食器，Sure Petcare 对可能造成的任何损害或不便概不承担责任。

对于因擅自改装设备而引起的无线电或电视信号干扰，制造商概不承担责任。此类改动或改装可能导致用户丧失设备操作权限。



产品和废弃电池的处置：此图标表示产品受以下法规约束：

欧盟《废弃电子电机设备指令 2012/19/EU 号》（简称 WEEE 指令）和《电池指令 2006/66/EC 号》（修订版为 2013/56/EU 号）均规定了家庭以负责任的方式处置电子产品和废弃电池的义务。为减少环境影响，这类废弃产品不得放入生活垃圾箱中，而应送到相应的回收机构进行回收处理。

有关回收的更多信息，请访问：www.recycle-more.co.uk。

确保按照电池或电池包装上的有效期更换电池，并安全妥善处置。

如果发生电池泄漏，请穿着适当的防护服来处理电池和清理溢物，保护自己免受任何化学伤害。清理溢物时，避免与皮肤接触。避免电池化学物质进入眼睛或口中。如发生这种情况，请立即联系专业医疗人员。

この度は当社フィーダーをお買い上げいただき誠にありがとうございます。

マイクロチップペットフィーダーは、ペットに埋め込まれたマイクロチップ、または付属の Sure Petcare RFID 首輪タグ (2 個入りパックは別売り) を認識します。これにより、他の動物の侵入を防ぎながら、フィーダーに置かれた食べ物をペットに与えることができます。複数のペットがいるご家庭でお使いいただけるように設計されたこのフィーダーは、登録されたペットを認識し、そのペットのみに反応してフタが開きます。未登録のペットがボウルに置かれた食べ物を食べようとしても、フィーダーは開きません。フィーダーが開いている場合は、登録されていないペットがフィーダーに近づくとフタが閉まります。SureFeed のボウルは、フタと密閉シールが一体化しています。フィーダーのフタが閉まると、ボウルが密閉された状態になるため、ボウル内の食べ物の鮮度を通常よりも長く保つことができます。

ご家庭でフィーダーを使用するために、この取扱説明書に記載されたステップに従って簡単に設定が行えます。電池の挿入方法や、フィーダーの使い方をペットに教える方法などについても説明します。フィーダーに登録されたペットがフィーダー前面のフープの内側に頭を入れると、ペットのマイクロチップまたは首輪タグがフィーダーによって読み取られます。登録されているペットに対してのみ、フィーダーのフタが開きます (最大 32 匹のペットに対応できます)。

梱包品

- ① マイクロチップペットフィーダー
- ② シングルボウル (グレー)
- ③ 分割ボウル (グレー)
- ④ マット (グレー)
- ⑤ Sure Petcare RFID 首輪タグ



目次

重要な情報.....	124
ボタンとランプ.....	126
通常の動作.....	127
食事の交換（フタの開閉）.....	128
ボウルとマット.....	129
電池.....	130
ペットをフィーダーに認識させる.....	131
トレーニングモード.....	132
警戒心の強いペットにフィーダーを慣れさせる.....	134
複数のペットをトレーニングする.....	135
フィーダーの置き場所.....	136
フタが閉まるタイミングを遅らせる.....	137
お手入れ.....	138
トラブルシューティング.....	139
保証と免責事項.....	140



重要な情報



製品を操作する場合は、必ずこのマニュアルの説明に従ってください。必要なときにいつでも参照できるように、このマニュアルを保管してください。



この製品は、**ペット専用**です。



互換性を確保するため、必ず SureFeed のアクセサリを使用してください (surepetcare.com/accessories)。



122 ページに記載されている部品がすべて揃っていることを確認してください。



人の出入りが多い場所にフィーダーを置かないでください。



フィーダーは、必ず**屋内**で使用してください。



フィーダーを水に浸したり、蛇口の流水をかけたりしないでください。



フィーダーを**冷蔵庫**に入れたり、フィーダーの下や中に氷を置いたりしないでください。

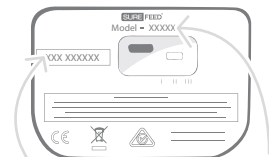


高温になる可能性がある場所にフィーダーを置かないでください。



この製品では、**4本の単二電池**が必要になります。電池を交換する場合は、慎重に交換してください。異なる種類の電池を組み合わせず使用しないでください。また、新品の電池と使用済みの電池を組み合わせず使用しないでください。フィーダーを長期間使用しない場合は、電池を取り外して保管するようにしてください。詳しくは、**130 ページ**を参照してください。

マイクロチップペットフィーダーの**製品コード**と**シリアル番号**は、フィーダーの下部に記載されています。



シリアル番号

製品コード

安全に関する注意事項

- 部品が不足している場合、部品が破損している場合、部品が摩耗している場合は、**製品を使用しないでください**。
- この製品では、いくつかの小さなコンポーネントが使用されています。これらのコンポーネントを飲み込むと窒息する危険性があるため、子供やペットの近くには置かないでください。

その他の重要な注意事項



ペットについて: SureFeed マイクロチップペットフィーダーコネクトは、ペットに埋め込まれたマイクロチップとともに使用することをお勧めします。ただし、Sure Petcare RFID 首輪タグと組み合わせて使用することもできます。首輪タグを使用する場合は、**取り外しバックルが付いた安全な首輪**とともに使用する必要があります（猫の場合のみ）。ペットの首輪が原因でペットがけがや死亡に至った場合、Sure Petcare が責任を負うことはできません。



意図しない使用方法について: 意図しない使用方法が原因で、未登録のペットが食べ物を食べた場合、Sure Petcare が責任を負うことはできません。この製品を使用する場合は、意図せずに摂取したペットに害をおよぼす可能性のある食べ物について、製品の所有者として**すべての管理責任を負う**必要があります。



タイマー機能について: この製品にはタイマー機能は付いていません。また、**時間に関する機能も組み込まれていません**。そのため、食事を与えないままペットを放置したり、長期間にわたってこの製品のみを使用してペットに食事を与えたりしないようにしてください。猫の場合は 24 時間以内に、小型犬の場合は平均的な食事間隔を超えないような時間で食事を与えるようにしてください。**この製品はペットの所有者の責任を代行するものではありません**。



子供による製品の使用について: 子供を SureFeed マイクロチップペットフィーダーで遊ばせないようにしてください。この製品は玩具ではありません。ただし、製品を使用する場合は見守ること、または製品の安全な使用方法を教えることを条件として、8 歳以上の子供や、身体的、感覚的、精神的な機能が低下している人も、この製品を使用してかまいません。また、製品の使用に伴う潜在的な危険性を常に意識させる必要があります。子供が製品をクリーニングする場合は、年齢を問わず必ず付き添うようにしてください。



子供の安全について: 子供がいる家庭で製品を使用する場合は、**子供の安全を確保するための配慮**を行うことが重要です。子供がこの製品を誤って使用すると、危険な状況に遭遇する可能性があります。そのため、幼い子供のすぐ近くでこの製品を使用する場合は、常に子供を見守るようにしてください。また、フィーダーを**トレーニングモード（132 ページを参照）**で使用する場合は、**子供がペットの食べ物に手を伸ばすことができる**ため、子供の行動に注意する必要があります。



ボタンとランプ

フィーダーの背面には3つのメインボタンがあります。



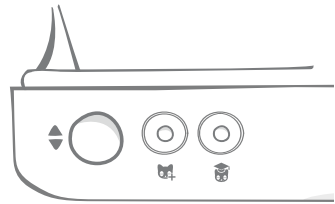
開 / 閉 - 補充やお手入れのため、ボウルにアクセスできるようにします。



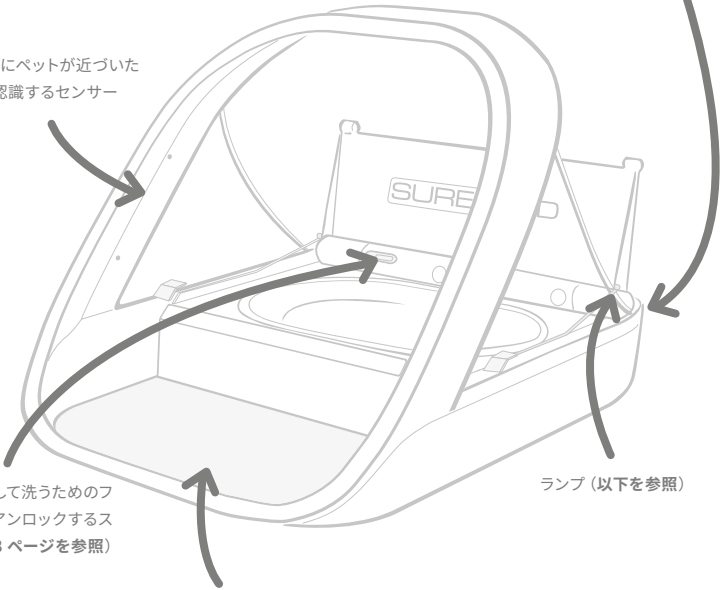
ペット追加 - フィーダーにペットのマイクロチップを認識させるのに用います。詳しくは、131 ページを参照してください。



トレーニング機能 - ペットにフィーダーの使い方を学習させるのに使用します。詳しくは、132 ページを参照してください。



フィーダーにペットが近づいたことを認識するセンサー



フタを取り外して洗うためのフタをロック / アンロックするスライダー (138 ページを参照)

ランプ (以下を参照)

フィーダーマット - こぼれた食事を回収しやすいように用います。

ランプ

緑で点滅 (1 秒間隔) - フィーダーが学習モードになっていることを示しています。

緑で点灯 - マイクロチップが正常に登録されたことを示しています。

オレンジ色で点滅 - フィーダーがトレーニングモードになっていることを示しています。

赤で点滅 (数秒間隔) - 電池残量が低下していることを示しています。



通常の動作

SureFeed マイクロチップペットフィーダーの設定が完了すると（設定とトレーニングの手順については、**128～132 ページを参照**）、未登録のペットはフィーダー内の食べ物に近づくことができなくなるため、登録されているペットの食事、投薬、体重を適切に管理することができます。ペットは一般的に、一日かけて食事を少量ずつ食べる傾向があります。密閉シール付きの SureFeed ボウルは、このような頻繁な利用に対応し、一日中食事の鮮度が保たれ、無駄を減らすようにデザインされています。

✓ 登録されたペット



フィーダーのフタは、ボウルを取り出すために開けない限り、または登録されたペットが近づかない限り、常に閉まった状態になっています（ボウルの取り替え方法については、**128 ページを参照**）。



ペットがフィーダー前面のフープに頭を入れると、マイクロチップの読み取りを開始します。



登録されたペットの場合、フタがスライドして開きます。



ペットが食事を終えてフィーダーから離れると、少し遅れてフィーダーのフタが閉まります（フタが閉まるタイミングを調整する方法については、**137 ページを参照**してください）。これにより、ボウルが再び密閉されるため、食べ物の鮮度を保つことができます。

✗ 未登録のペット



フィーダーのフタが閉まっているときに、未登録のペットがフィーダー内の食べ物を食べようとしても、フタが開くことはありません。



食事の交換（フタの開閉）

ペットの食事を毎日交換することは、ペットの健康を保つためだけでなく、フィーダーを清潔な状態に保つためにも重要です。



開閉ボタン(◈)を押して
フィーダーを開きます。

汚れたボウルを取り外して洗います。

食べ物を入れたボウルをフィーダー内に置き、開閉ボタン(◈)を押してフタを閉め、食事を密閉します。これで、フィーダーを通常どおりに使用することができます。



ボウルを洗うか、新しいボウルと
交換します。

ボウルをフィーダーに戻す前に、フィーダーの表面をきれいに拭き、こぼれた食べ物がボウルの下に付かないようにしてください。これにより、フタがスムーズに動いてボウルが正しく密閉されます。

きれいなボウルに食事を入れます。ボウルに食事を入れすぎないでください。食事を入れすぎるとフタが完全に閉まらず、汚れにもつながります。

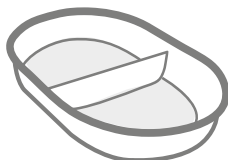


ボウルとマット

このフィーダーのボウルとマットは、SureFeed の商品とセットでお使いいただくように特別にデザインされています。SureFeed ボウルは、上部のシールによって密閉される仕組みになっています。フィーダーのフタが閉まると、ハエなどの虫がフィーダーに入れなくなるため、食べ物を清潔に保つことができます。シリコン製マットは汚れ対策として使用でき、毎日取り外して簡単にお手入れできます。



仕切りのないボウルは、1食分のウェットフードやドライフードを入れるのに適しています。



分割ボウルは、2種類の食べ物を入れる場合に適しています。



シリコンマットは、フィーダーの前部に置きます（マットの場所については **126 ページ** を参照）。マットに散らばった食べ物を簡単に集めることができるため、毎日清潔な状態を保つことができます。



ボウルとマットを初めて使用する場合は、必ず洗浄してから使用してください。



洗浄する場合は、ボウルとマットをフィーダーから取り外してください。密閉型のフタを最適な状態に保つため、手洗いすることをお勧めします。

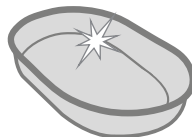
追加のボウルやマットを購入する場合は、Sure Petcare の小売店にお問い合わせください。または、surepetcare.com から購入いただくことも可能です。

カラーバリエーション



SureFeed のプラスチック製ボウルとマットには、青、緑、ピンク、グレーの4色が用意されています。

ステンレス製ボウル



ステンレス製の SureFeed シングルボウルを購入することもできます。



食器洗浄機や電子レンジにボウルを入れないでください。



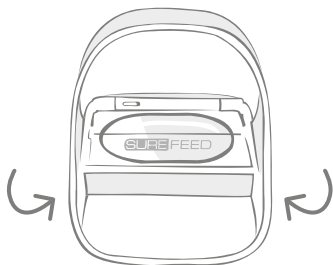
ボウルを初めて使用する場合は、手洗いしてから使用してください。



電池

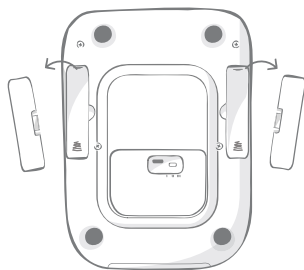
必ず状態の良い単二 1.5V アルカリ電池 4 本を使用してください。これにより、最適な状態でフィーダーを使用することができます。この製品で充電式バッテリーはお使いいただけません。電池の残量が低下すると、フィーダー後部のランプが数秒間隔で点滅します。

1



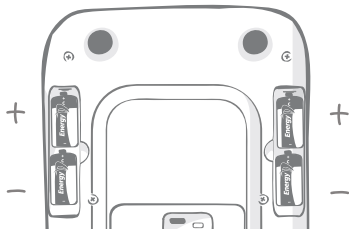
まずマットを取り外してから、フィーダーを逆さまにして電池ボックスにアクセスします。

2



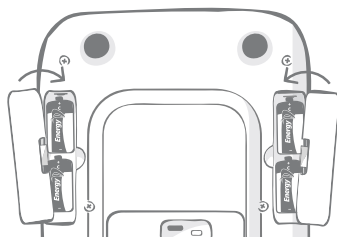
電池ボックスのカバーを外します。

3



電池を挿入します。電池の +/- の印がフィーダーの印が一致するように挿入してください。

4



電池ボックスのカバーを元に戻します。

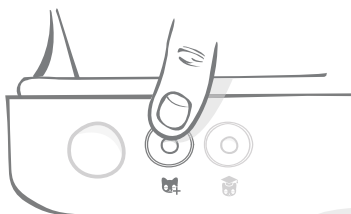




ペットをフィーダーに認識させる

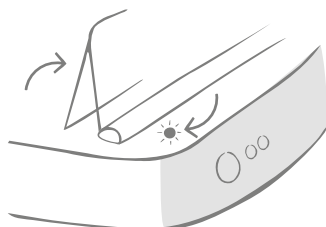
ペットをフィーダーに認識させるときには、他のペットが近くにいない状態で行ってください。間違っ別別のペットを登録した場合は、139 ページに記載されているトラブルシューティングの手順を実行して、出荷時設定にリセットしてください。ペットにマイクロチップが埋め込まれておらず、首輪がつけられる場合は、Sure Petcare の RFID 首輪タグをお使いいただくことが可能です。

1



フィーダー背面のペット登録ボタン (猫) を押します。

2



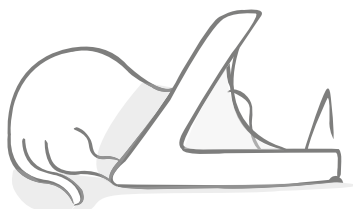
フタが開き、緑のランプが 1 秒間隔で点滅します。ペットをフィーダーに登録するまで、またはペット登録ボタン (猫) をもう一度押すまで、この点滅状態が続きます。

3



ボウルに食べ物を入れ、いつもペットに食事を与える場所にフィーダーを置きます。

4



ペットがボウル内の食べ物を食べてフィーダーがそれを認識すると、ランプの点滅が止まり、緑で点灯した状態になります。ペットがフィーダーから離れるとフタが閉まり、緑のランプが消えます。これで、マイクロチップ番号がメモリーに永続的に登録されました。電池を取り外しても、メモリーからマイクロチップ番号が消えることはありません。



ペットのマイクロチップ番号を認識させるには、フィーダー前面のフープ上のセンサーが、ペットの存在を感知する必要があります。そのため、ペットがフープから頭を入れて食事を食べることが重要です。



フィーダーを複数のペットに使用する場合は、このプロセスを繰り返してください。各フィーダーに 32 匹のペット情報を保存できます。



トレーニングモード

(ペットにフィーダーの使い方を教えるためのモード)

パート1 - ペットをフィーダーに慣れさせる

最初の数日間は、フタを開いた状態にして、ペットをフィーダーに慣れさせることが重要です。ペットが新しいボウルに安心感を抱くようにすることで、フタの動きに慣れさせるときに楽になります。ペットがフィーダーに慣れるまで多少時間がかかる場合がありますが、あまり急がないようにしてください。十分に慣れてから、パート2に進むようにしてください。非常に警戒心が強いペットをフィーダーに慣れさせる方法については、134 ページを参照してください。



1 フタが閉まっている状態で、フィーダー背面のトレーニング機能ボタン(🐕)を1回押します。フタが開き、オレンジ色のランプが数秒間隔で点滅します。

2 ボウルにペットの好きな食事を入れ、フィーダーをペットの普段の食事の場所に置きます。



3 ペットにフィーダーの使い方を学習させる最初の段階では、ペットが食事を食べ終わってもフタは閉まりません。



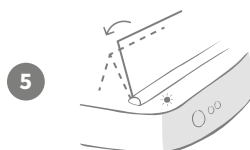
ペットが新しいボウルに慣れるまで十分に時間をかけてください。ペットが十分に慣れたらパート2に進んでください。

パート2 - ペットをフタの動きに慣れさせる


ここからは、フタが動く頻度を徐々に増やしていきます。3段階に分けて、ペットをフタの動きに慣れさせていきます。繰り返しますが、最高の結果を得てペットを満足させるには、このプロセスを辛抱強く行い、急ぎすぎないことが重要です。各段階に必要な日数(数日あるいは数週間)はペットによって異なりますが、各ステップに数日かけることをお勧めします。



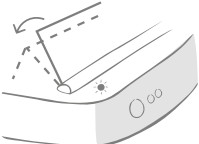
4 トレーニング機能(🐕) ボタンをもう一度押して、フタが動く頻度を増やし始めましょう。フタがわずかに閉まり、ランプがオレンジ色で2回点滅します。



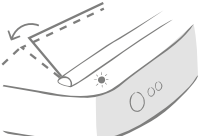
5 ペットがボウルから食べようとする、フタが全開位置にまでわずかに動きます。ペットが食事を食べ終わると、フタがわずかに閉まります。


- 6  新しいフタの動きに慣れるまで、ペットには普段使用しているボウルを使います。食事を取り替える必要がある場合は、通常の方法で取り替えてください(128ページを参照)。食事を入れ替えた後、必ず開閉ボタン(◆)を押して、フタをトレーニング位置にまで閉めてください。

 時間を十分にかけることをお忘れなく。フタが動く頻度にペットが安心感を抱くまで、次のステップに進まないでください。


- 7  ペットがフタの動きに慣れたら、もう一度トレーニング機能ボタン(⊕)を押します。フタが次の段階のトレーニング位置まで閉まり、ランプがオレンジ色で3回点滅します。

 ここでも、普段通りにフィーダーを使い続けます。ペットがこの動きに安心感を抱くまで次のステップに進まないでください。

- 8  ペットがフタの動きに十分慣れてきたら、トレーニングの最終段階として、フタの閉める頻度をさらに増やします。これまでと同様に、もう一度トレーニング機能ボタン(⊕)を押します。フタが最終段階のトレーニング位置まで閉まり、ランプがオレンジ色で4回点滅します。

- 9  ペットがこの最終段階のトレーニング位置に慣れたら、もう一度トレーニング機能ボタン(⊕)を押します。フタが完全に閉まります。その際、ランプがオレンジ色で点滅することはありません。フィーダーは密閉され、日常使用モードになりました。

トレーニングモードのヒント

-  トレーニング機能ボタン(⊕)を5秒間押すことにより、いつでもトレーニングモードを終了できます。



複数のフィーダーを使用してトレーニングを行う場合は、すべてのペットの準備が整ってから、次のトレーニング段階に進むようにしてください。詳しくは、135ページを参照してください。



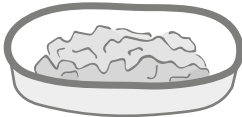
食べ終わり、離れてからフタが閉まるまでの間にペットが神経質になっている場合は、フタが閉まるまでの時間を調節します。詳しい手順については、137ページを参照してください。



警戒心の強いペットにフィーダーを慣れさせる

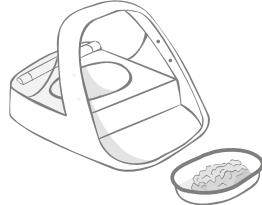
極まれに、ペットによってはフタの動いていない状態でも新しいフィーダーに慣れるのに通常よりも時間を要する場合があります。このような場合には、食事環境の変化に徐々に慣れさせることが重要です。ペットがフィーダーに慣れるまでに数週間かかることもあります。時間をかければ成果は出ます。

1



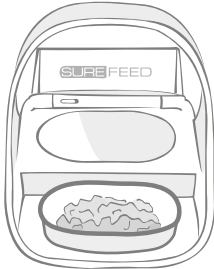
ペットから見えない位置にフィーダーを置き、いつも食事を与えているボウルを SureFeed ボウルに交換します。

2



ペットが新しいボウルに慣れたら（数日かかる場合があります）、フィーダーをボウルの近くに置きます。

3



生活環境内にフィーダーがあるのにペットが慣れたら、ボウルをフィーダーマットの上に移動させます。

4



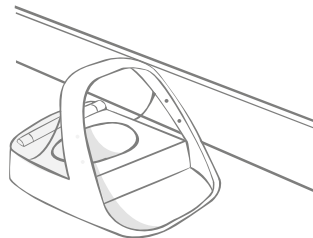
ペットがそれにも慣れたら、フタを全開位置にして、ボウルをフィーダーの中に動かします。

5



ここからトレーニングのプロセスを開始してください。各段階でペットがフタの動きに慣れたことを確認しながら行いましょう。（132 ページを参照）。

i

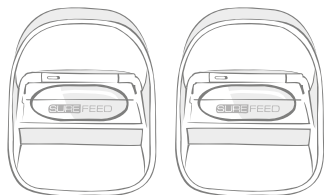


ペットがフィーダーに近づくときの動きに注意してください。いつも特定の方向からフィーダーに近づく場合は、フィーダーの向きを変えて近づきやすいようにしてください。

複数のペットをトレーニングする

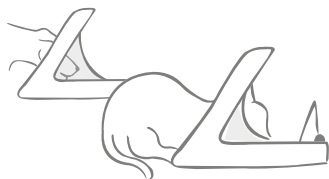
複数のペットにフィーダーの使用をトレーニングする場合、トレーニング後期になるまではペットは互いの食事にアクセスできます。この期間中は、しっかりとペットの食事取量をモニターし、管理してください。

1



それぞれのペットで専用のフィーダーを使用することをお勧めします。これにより、各ペットの食事内容を適切に管理することができます。

2



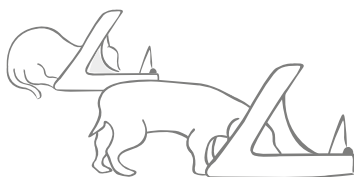
各フィーダーの距離を離して配置すると、ペットが自分のフィーダーを区別できるようになります。各フィーダーで別々の色のボウルを使用すると、さらに区別しやすくなります。

3



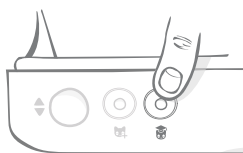
トレーニングモードに入る前に、必ずすべてのペットがフタが開いた状態でフィーダーから食事を食べるのに十分に慣れた状態にしておきます。

4



注意:この段階では、ペットは互いのフィーダーから食事を食べられます。

5



トレーニングモードを使用する場合は、フタの動きにすべてのペットが十分に慣れたことを確認してから、次の段階のトレーニングに進むようにしてください。

6



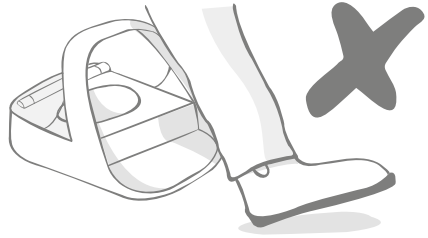
トレーニングモードの段階が進むにつれ、自分のフィーダーのみフタが開くため、ペットはどれが自分のフィーダーか学習していきます。



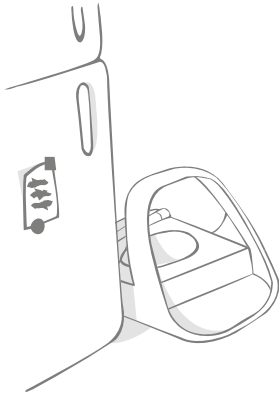
フィーダーの置き場所



フィーダーは、必ず屋内で使用してください。



フィーダーの破損（および使用者のけが）を防ぐために、頻繁に人が出入りする場所には置かないようにしてください。つまづく危険があります。



通常、金属製品や電化製品の近くにフィーダーを置いても問題ありませんが、動作に異常が発生する場合は、フィーダーを家電から離して設置する必要があります。



フィーダーを冷蔵庫に入れたり、フィーダーの下や中に氷を置いたりしないでください。

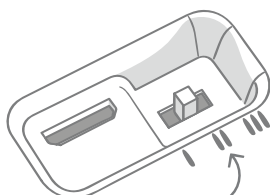


フタが閉まるタイミングを遅らせる

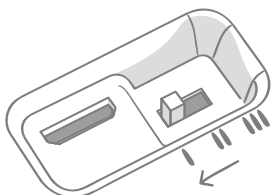
フィーダーから離れてからフタが閉まるまでの時間をペットがストレスに感じていると思われる場合や、フタが閉まるまでの時間に別のペットがフィーダーに入ろうとする場合は、食事を終えたペットがフィーダーから離れてからフタが閉まるまでのタイミングを調整することができます。



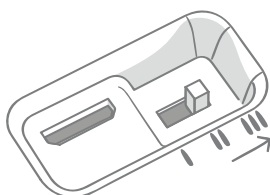
タイミング調整スライダーは、フィーダーの背面に付いています。



このスライダーは、標準の遅延タイミングとしてデフォルト位置の (II) に設定されています。



登録されているペットが食事を終えた後に別のペットがフィーダーに入れないようにする場合は、**スライダーの位置を (I) に設定**します。これにより、ペットがフィーダーから離れてからフタが閉まるまでの時間が短くなります。

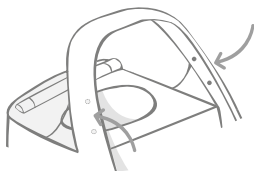


フィーダーから離れてすぐにフタが閉まることにペットがストレスを感じているようであれば、**スライダーの位置を (III) に設定**します。これにより、ペットがフィーダーから離れてからフタが閉まるまでの時間が長くなります。



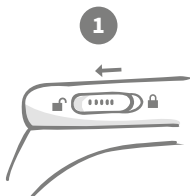
お手入れ

本来の高い機能を確実に発揮させるため、お買い求めいただいた SureFeed マイクロチップペットフィーダーを衛生的な状態に保つことが重要です。フィーダーを丸ごと水に浸けたり、食洗器に入れたりしないでください。

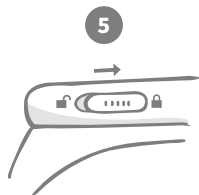


フィーダーのお手入れには、湿らせた布や家庭用のクリーニングクロスを使用してください。確実に動作するように、必ずフープ上の4つの黒い点を汚れない状態にしておいてください。

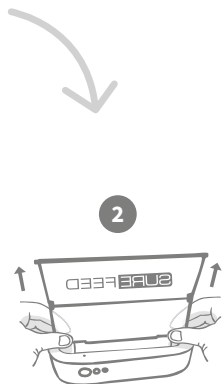
フタを外してお手入れするには



1
スライダーをロック解除位置に移動し、フィーダー背面の開閉ボタン(◀)を押します。



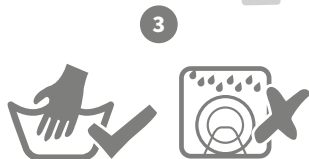
5
スライダーをロック位置に戻し、(▶) ボタンを押してフィーダーを閉じます。



2
フィーダーの背面が自分に向くようにフィーダーの向きを変えて、フタを上に取り上げます。



4
洗った後、平らな状態でフタを元に戻し、挿入した後にフタを折り曲げます。



3
フタを手洗します。フィーダーを食器洗浄機に入れないでください。



トラブルシューティング

フィーダーが動きません

- フープの内側にあるセンサーが汚れていないかどうかを確認してください (138 ページを参照)。
- 状態の良好な新しい 1.5V の単二アルカリ電池に交換してください。+/- の方向を間違えないようにしてください。詳しくは、130 ページを参照してください。
- フィーダーを金属製のもの、あるいは電化製品から離します。
- ペット登録ボタン (🐾) を使用して、もう一度ペットを登録してください (131 ページを参照)。
- ペット登録ボタン (🐾) を 10 秒間押し、出荷時設定にリセットしてください (ランプが赤と緑で交互に点滅し、フタが開閉するまでボタンを押してください)。その後、フィーダーにもう一度ペットを登録してください (131 ページを参照)。
- ペットのマイクロチップが正常に機能しているかどうか、マイクロチップの位置が正しいかどうかを獣医師に確認してもらってください。マイクロチップがない場合、あるいは読み取りが難しい位置に大きく移動してしまっている場合は、同梱の Sure Petcare 首輪タグを代わりにご使用ください。首輪タグを使用する場合は、ペットの首輪に首輪タグを取り付けてから、131 ~ 133 ページに記載されている設定手順を実行してください。ペットに首輪をつけていない場合は、surepetcare.com/support でサポートを依頼してください。

ペットがフィーダーを使うのを嫌がります

- 132 ページに記載されているトレーニングプロセスを繰り返してください。各段階で十分に時間を取り、ペットをフィーダーに慣れさせてください。
- 上記のトレーニングプロセスを繰り返してもペットがフィーダーを使いたがらない場合は、134 ページに記載されている方法を試してください。その際、決して無理にフィーダーから食べさせようとしないでください。
- ペットの食事環境を見直します。ペットが常に同じ角度からボウルに近づきますか？ドアに背を向けるのを心配していませんか？フィーダーを置く向きは特に決まっていませんから、フィーダーの向きを変えてペットがより安心できるようにしてください。食事の場所を動かすことを心配しすぎはいけません。
- ペットが食事を食べ終わり離れてから、フタが閉まるまでの時間がペットに合っていない場合は、フタが閉まるタイミングを遅らせることができます。フタが閉まるまでの時間を伸ばすには、タイミング調整スライダーの位置を (III) に変更します。詳しい手順については、137 ページを参照してください。

別のペットがフィーダー内の食べ物を食べようとする

フィーダーに未登録のペットがフィーダー内の食べ物を食べようとする場合は、ペットがフィーダーから離れてからフタが閉まるまでの時間を短くしてください。フタが閉まるまでの時間を短くするには、タイミング調整スライダーの位置を (I) に変更します。詳しい手順については、137 ページを参照してください。

フィーダーのフタが完全に閉まらない

ボウルからこぼれた食べ物が、フタの下などに挟まっている可能性があります。これによってフタが完全にボウルを密閉できなくなりますが、極めて稀なケースを除き、使用を許されていないペットが食事にアクセスすることは防げるでしょう。

いつもフタが完全に閉まるようにするには、食事を取り替えるたびに、フィーダーに落ちている食べ物をきれいに取り除くことが重要です。

電池の寿命が短い

- フィーダーが汚れていないかどうか、ゴミなどでセンサーがブロックされていないかどうかを確認してください（138 ページを参照）。
- 状態が良好な電池が使用されているかどうか、電池が正しく装填されているかどうかを確認してください（130 ページを参照）。
- フィーダーの周囲に、電気ノイズの発生源がないかどうかを確認してください（点滅している照明器具など）。電気ノイズの発生源があると思われる場合は、カスタマーサポートチーム連絡してください。詳しい連絡先については、裏表紙をご覧ください。

複数のフィーダーを使用しているため、ペットが自分のフィーダーを区別できない

- ペットが自分のフィーダーを区別できていないと思われる場合は、フィーダーごとに違う色のボウルを使用してください。
- トレーニングモードの場合、ペットはお互いのフィーダーに自由に出入りすることができます。トレーニングの段階が進んでいくと、フタが閉まる角度が大きくなるため、他のペットのフィーダーには入りにくくなります。この段階で、ペットは自分のフィーダーを認識するようになります。詳しくは、132 ページを参照してください。

追加のヘルプ情報



各種のガイダンス情報、ビデオ、カスタマーヘルプフォーラムの詳細については、surepetcare.com/support にアクセスしてください。

または、当社の顧客サービスにお電話ください：お問い合わせ先は裏面に記載してあります。



保証と免責事項

保証：SureFeed マイクロチップペットフィーダーは、購入日を証明できるものがあれば、購入日から3年間の保証が受けられます。保証は材質、部品の不良もしくは製造不良によって引き起こされた故障に限定されています。この保証は、故障が通常の摩擦、誤用、不注意もしくは故意の破損によって引き起こされたものには適用されません。

部品あるいは製造不良によって部品が故障した場合は、保証期間中に限り部品を無料で交換します。製造元の裁量により、より重大な故障の場合は代替製品が無償で提供される場合があります。お客様の制定法上の権利が影響を受けることはありません。

保証の登録先：surepetcare.com/warranty 

免責事項：SureFeed マイクロチップペットフィーダーには選択アクセス機能が盛り込まれており、ペットが互いの食事を食べるリスクを最小限に抑えています。ただし、あらゆる状況でこの機能が完全に動作することを保証するものではありません。

ごくに、未登録のペットがフィーダー内に入ってしまった場合、Sure Petcare は、その結果として発生する損害、破損、不都合について責任を負うことはできません。

本製品の製造元は、本製品の不正な改造に起因するテレビやラジオの干渉について責任を負うことはありません。本製品を不正に改造した場合、本製品を操作するお客様の権利が無効になる可能性があります。



製品と使用済みバッテリーの廃棄:このマークが付いている製品には、以下に示す法律が適用されます。

Waste Electrical and Electronic Equipment Directive 2012/19/EU (WEEE Directive) と Battery Directive 2006/66/EC (Amendment 2013/56/EU) が適用されます。これらの法律では、寿命を迎えた EEE 製品や使用済み電池を各家庭で環境に配慮した方法で廃棄する場合の要件が規定されています。環境に対する影響を低減するため、寿命を迎えた EEE 製品や使用済み電池を家庭のゴミ箱に捨てることはできません。適切にリサイクル施設でリサイクルする必要があります。リサイクルの詳細については、www.recycle-more.co.uk を参照してください。

電池は、パッケージまたは電池本体に記載されている使用期限までに交換し、安全かつ適切な方法で廃棄してください。電池が液漏れした場合は、有害な化学物質に対する露出を防ぐための適切な保護服を着用して、電池の廃棄と流出物の除去を行ってください。流出物を除去する場合は、流出物が皮膚に触れないようにしてください。電池の化学物質を目に近づけたり、口に入れたりしないでください。誤って目に近づけたり、口に入れたりした場合は、すぐに医師の診察を受けてください。



Customer Care

UNITED KINGDOM

0800 012 4511

ESPAÑA

900 839 465

ITALIA

0800 961 609

PORTUGAL

0800 XXX XXXX

SUOMI

0800 XXX XXXX

SVERIGE

0800 XXX XXXX

BRASIL

0800 XXX XXXX

中国

0800 XXX XXXX

日本

0800 XXX XXXX

OTHER COUNTRIES

+44(0)1954 211664

(Ext. 2) English speaking



surepetcare.com/support



enquiries@surepetcare.com



facebook.com/surepetcare



instagram.com/surepetcare



youtube.com/surepetcare



twitter.com/surepetcare



SURE
PETCARE

Copyright © SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare
7 The Irwin Centre, Scotland Road, Dry Drayton,
Cambridge CB23 8AR United Kingdom

MPF001 Mk2

May 2020

01620-EU_05



Hereby, Sure Petcare, a trading name of SureFlap Ltd, declares that this Microchip Pet Feeder is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of EC Directives. The up-to-date Declaration of Conformity (DoC) may be consulted at surepetcare.com/ecdoc



RF Identification: 126 kHz & 133 kHz ; Maximum Radio Frequency Power : 39.3 dB(µA/m) Field strength at 10 m.